

城市尝先师



# 坐上「最美西郊线」去看花海

□ 本报记者 周颖璐

随着气温回升,北京迎来烂漫春光。为满足市民前往颐和园、国家植物园、香山公园等地的出行需求,近日,“最美西郊线”上线重联列车,适时开启“出站免检”,多措并举服务市民乘客。

“最近去香山赏花的人特别多,原以为要等很长时间,没想到西郊线增加了列车班次,出行方便多了。”在巴沟站乘车的李女士告诉记者。据悉,西郊线自巴沟站出发,沿途既有皇家园林颐和园,也有日常休闲可逛的北坞公园、中坞公园、茶棚公园,还有爱国主义教育基地李大钊烈士陵园以及四季常绿的国家植物园,最后抵达香山站。今年,为更好地满足市民乘客踏青赏花的出行需求,3月15日起,西郊线全面采用重联列车模式运营,运力得到显著提高,并针对可能出现的突发大客流,线路每日安排热备车,根据实际客流情况随时加开临客,确保运力充足,有效缓解客流压力。

在客流高峰时段,特别是国家植物园站,西郊线适时开启了“出站免检”模式,乘客无需刷卡或刷码,可直接快速出站,极大提高了出站效率。据悉,在“出站免检”模式下,使用一卡通的乘客,30日内再次乘坐轨道交通时,进站将自动扣除上次乘车费用;若超过30日未乘坐,可前往地铁路网各车站人工办理。使用电子二维码乘车的乘客,将收到补票提醒,按实际乘坐情况补票即可。一位带着孩子的家长表示:“出站免检特别方便,尤其

是带着孩子的时候,再也不用一边照顾孩子,一边手忙脚乱地找手机刷卡了。”

乘西郊线到沿线公园赏花期间,在巴沟、国家植物园、香山公园等客流较大的站点,西郊线将采取工作人员引导、人工集中收取二维码纸质票、站台广播提醒、巴沟增设移动闸机等多种方式,开展客运组织工作,更好地满足乘客通勤、旅游需求。

根据往年客流数据,西郊线“赏花季”期间,周末和节假日的进站高峰时段集中在9:00至12:00,返程高峰则在15:00至17:00,建议乘客错峰出行,以减少等候时间。由于国家植物园站站台面积和检票设施的限制,进站排队时间较长,返程游客可选择从国家植物园西门前往临近的香山站乘车,以缩短进站排队时间。

“西郊线招募了志愿者,他们将在站台和列车乘降的屏蔽门区域,协助乘客有序进出站。”北京公交有轨电车有限公司西郊线分公司副经理王伟斌表示,公交集团也在巴沟站外配备了摆渡车,遇客流高峰时段,可以采取公交支援的方式,疏导乘客。



修雨辰/摄

部分图片由北京公交有轨电车有限公司供图

