

赓续雷锋精神 汇聚志愿力量 上地街道追“锋”行动吹来文明风

□ 本报记者 王炎琪 通讯员 宋俊年 张文

阳春三月，春风轻拂，雷锋精神如同一盏明灯，照亮了每一个角落，温暖了每一颗心灵。近日，上地街道积极响应习近平总书记关于弘扬雷锋精神的重要论述，以培育时代新风貌、推动社会文明风尚为使命，深化“党建引领+志愿服务”品牌建设，聚焦民生需求，深化精准服务，在上地掀起一场全民参与的志愿服务热潮，让雷锋精神在基层焕发新活力。

便民服务 幸福“有温度”

三月春风里，上地街道以“学雷锋纪念日”为契机，充分挖掘地区资源，通过建立社区志愿者队伍，整合辖区资源，在各社区开展多元化志愿服务，从健康义诊到非遗体验，从环境整治到安全科普，志愿服务的温暖触角延伸到社区每个角落。

在上地博雅西园社区的便民服务现场，中医按摩、义诊等服务一字排开，每个摊位前都围满了居民。“家门口就能享受这么多贴心服务，真是太方便了！”在上地西里社区活动室里，社区工作人员举着反诈宣传手册向居民科普道：“阿姨，陌生电话可别信！”在志愿者的带动下，反诈反诈、法律法规解读和垃圾分类、节水等宣传活动也得到了居民的积极响应。

在各社区的“雷锋市集”上，志愿者化身理发师，耐心询问老人们的发型偏好，用心为老人修剪发型；磨刀师傅细致打磨菜刀、剪刀，刀刃重焕锋利；医护人员提供口腔检查、血压监测、中医把脉等服务，并针对慢性病患者给予个性化调理建议。在旧物置换活动中，居民纷纷拿着家中旧物来到展台前换取价值相当的香皂、洗衣液等生活用品，同时志愿者们倡导居民不要在楼道、门厅等公共场所堆放杂物，共同营造安全有序的居住环境。“这条新买的裤子稍微长了一点，正发愁呢，没想到社区能帮忙裁剪。”体育大学颐清园社区居民李阿姨说：“最近社区举办的系列活动对我们太友好了！”

“社区里老年人占比比较大，我们在策划这些活动时，充分考虑到了老人们的实际需求，像理发、中医问诊、养老咨询等便民服务项目，都是老人们日常生活中急需且喜闻乐见的。同时为更精准地满足居民健康需求，社区还联合上地社区卫生服务中心多次开展健康义诊服务，为社区居民提供全方位、全周期的健康管理服务。”上地八一社区党委书记王飞介绍。

环境卫生也需时时维护，各社区广泛动员辖区党员、志愿者，积极投身环境清洁的志愿服务活动中，对辖区内露天长椅、健身器材、栏杆扶手、宣传栏等公共设施进行清洁擦拭；对绿化区域、楼宇角落、楼道走廊等卫生死角进行彻底清扫；对公园、绿化带、人行道等区域的落叶及垃圾杂物进行捡拾清理，辖区单位、企业职工也积极参与，积极践行雷锋精神，将文明行为融入日常生活。

上地街道依托亲情扶助项目活动，建立了13支“社工+义工”社区志愿者队伍，在辖区内广泛组织开展“义”写春联、义剪、义诊活动、便民生活服务、旧物回收、保洁、入户探访等系列志愿服务活动，用设在“家门口”的义工服务为辖区高龄老人、困难群众及时解决日常所需。“阿姨，这个药您要记得吃，别忘了。”“咱们这边免费理发，您一会儿可以过来理个发，焕发精气神。”志愿者们走进孤寡老人的家中，为老人们打扫卫生、陪他们聊天解闷，贴心叮嘱老人要注意防火防灾，遇到困难随时联系社区，用实际行动让老人感受政府的关爱和温暖。

让服务更精准、关怀更细致，上地街道正以志愿服务为笔，以文明实践为墨，书写“人民城市为人民”的温暖答卷，不断推动志愿服务活动常态化。

青年力量 携手“再发力”

上地是典型的园区型街道，高科技企业众多，如何充分发挥“园区型街道”资源优势？近年来，上地街道充分挖掘地区资源，通过丰富的志愿服务活动，鼓励和引导地区青年等群体积极投身志愿服务事业，不断加大志愿服务力度，拓展志愿服务广度，提升志愿服务温度，带动更多人加入志愿者行列，让更多的人自发地参与社会实践。

日前，上地街道充分借助区域化党建和团建平台，联动各方资源，将便民服务送进楼宇，来自街道党群办、妇联、团工委、平安办、城管办、司法所、市民活动中心、税务所、市场所、上地医院等相关部门、地区单位的志愿者们为楼宇职工提供工会福利政策解读、消防安全宣传、口腔义诊、健康知识宣传、心理咨询、法律咨询等全方位服务。现场还有非遗手工体验、眼镜清洗等公益活动，让楼宇内的白领体验了一次公益活动的乐趣。“在这里不仅测了视力，还学会了编织手绳，真是收获满满！”刚下班的张女士开心地说道：“现场的这些服务为我们上班族提供了很大的便利，解决了我们日常生活中遇到的小难题，真的很贴心。”

在上地青年新质说”宣讲团践行雷锋精神主题活动的现场，来自时代光华、北大方正、四方继保、中关村软件园、达美盛、上地国际人才会客厅、蓝人社区志愿服务队等多家企业、单位的宣讲团志愿者们向楼宇企业职工发放了上地街道新时代文明实践所《学雷锋——文明实践我践行》倡议书、主题环保袋、宣传折页、文明行为徽章和志愿服务徽章，宣讲团的虚拟数字代言人Cindy现场发出视频倡议，号召大家积极投身文明实践，弘扬雷锋精神。现场还提供了心理咨询、职场公益课分享、用电安全科普等多项便民服务。“爱在上地”志愿服务总队志愿者招募也吸引了不少人现场报名参与。“我也报名，这活动很有意义，希望下次还能有机会参与到志愿服务中去。”在附近上班的王女士说。

此外，“上地青年新质说”宣讲团面向社区开展了系列科技助老活动，聚焦科技与老年生活的融合。北京时代光华软件开发有限公司党支部书记杨建斌通过科普宣讲，让老人们更好地了解AI技术在生活中的应用。从智能手机的基础操作，如拍照、视频通话、线上购物、预约挂号等，到各类人工智能生活服务类APP的使用，志愿者们一对一耐心



细致地解答了老年人在日常生活中遇到的科技难题。志愿活动进楼宇、关心关爱进社区……一系列系统性、针对性的服务项目，吸引了更多青年人参与进来，激励一代又一代上地青年续写新时代的雷锋故事。上地街道团工委负责人周爽介绍说，上地街道团工委始终将青年志愿服务作为凝聚青年力量、服务城市发展的重要纽带。“在推动青年友好型城市建设中着力构建‘双向赋能’新格局。一方面精准对接城市发展需求，组织青年志愿者参与地区交通文明引导、垃圾分类等志愿服务活动，让志愿服务深度融入城市肌理；另一方面开展符合当下青年人喜好的交友联谊活动，将地区青年人的生活需求放在心上，让更多生活在上的‘潮汐青年’感受到上地街道的温度。”

党建引领 先锋“接力赛”

近期，上地街道充分发挥党建引领作用，依托党群服务阵地，夯实基层治理，联合区域化党建成员单位在上地国际人才会客厅会场开展的“学雷锋 践初心”志愿服务活动，通过“便民服务+公益宣传”双轨模式，提供急救科普、心理咨询、法律援助、就业指导、反诈宣传、理发等多个服务项目，将暖心服务送到企业职工、新兴领域党员、群众身边。上地街道党群服务中心、上地科技园社区、第四税务所、社区卫生服务中心和农业银行、工行数据中心、慈铭体检等20余家新兴领域企业100余名志愿者纷纷加入“锋”人的行列中。

活动开始前，大数元、京天威、农业银行、博客网和同仁堂等新兴领域企业党组织党员志愿者及新就业群体等力量加入进来，围绕上地国际人才会客厅周边开展“随手捡”活动，捡拾沿街路面白色垃圾、烟蒂、绿化带内的枯枝落叶等，为共同打造美丽家园贡献自己的一份力量。

现场10余个特色服务展位跃动着温暖的光，志愿者们结合自身特长，用专业、耐心、贴心的服务态度获得了称赞。志愿义诊摊位前，前来咨询、问诊的附近员工络绎不绝。医务人员热情接待，免费提供血压测量、中医辨识、健康咨询等服务，提醒员工在日常工作中要注意劳逸结合，定期体检。“我一直在吃中药调养身体，今天找这位医生把了把脉，说得都挺对症，让我受益很多。”在辉煌国际工作的员工张先生说，还有快递小哥利用午休时间，匆匆赶来，体验这次的理发服务。“平时没时间去理发，没想到这次趁着午休时间搞定了，活动很贴心。”

为拓宽服务新就业群体的途径，聚焦新就业群体日常休息、充电、饮水、吃饭等实际需求，上地街道“红领上地”暖心驿站将各类服务设施资源引入“的士之家”，定期在“的士之家”内举办义诊、理发等志愿服务活动。不久前，上地辉煌国际门前新添置了一个足有2米多高的蓝色快递小哥专属“暖心柜”，里面配备了矿泉水、常用药品、雨衣等一些应急物资，供快递小哥取用。此外，上地街道在上地科技园社区居委会建设了“聚爱骑士”暖心驿站，驿站里不仅有空调、热水等基本设施，还设有休息区，方便小哥们在空闲时间休息。

近年来，上地街道以党建为引领，依托党群服务阵地、社区党群服务中心持续打造“暖心驿站”“城市驿站”服务矩阵，通过做实做优精细化服务管理，进一步搭建新就业群体友好场景。“上地街道以‘党建+志愿服务’模式，带动辖区单位、新就业群体参与社区治理、服务，通过开展学雷锋系列活动，让区域化党建为雷锋精神传承搭建实践平台，党员、企业职工、新就业群体等志愿者积极参与文明实践，实现以党建聚合力、促治理、促和谐，诠释了雷锋精神的时代内涵，营造了争当先锋的浓厚氛围。”上地街道市民（党群）活动中心主任刘军民说。

“学雷锋志愿服务活动不仅是一次次便民服务的实践，更是一次次雷锋精神的传承。”上地街道纪工委书记李静表示，近年来，上地街道以学雷锋活动为契机，以群众需求为导向，坚持“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”的服务理念，在队伍建设、阵地优化、项目服务等方面持续发力，围绕社会治理、生态文明、文化科技、社会建设等领域广泛开展各类志愿服务活动，通过服务创新、治理融合，构建更加完善的志愿服务体系，用实际行动践行社会主义核心价值观，不断探索创新基层治理新模式，为群众提供更加优质便捷的服务，持续推动学雷锋志愿服务活动走深走实。

“上地青年新质说”宣讲团践行雷锋精神主题活动