

时政速览

区政协重点课题开题会聚焦托育服务发展

本报讯(记者 杨一凡)4月24日,区政协“用好国家生育政策,优化托育服务供给,发展低成本便利化托育服务”开题会召开,这是区政协教文卫体和文史委今年的重点课题。区政协副主席王伟丽参加会议。

会上,区教委、区卫健委相关负责人就托育工作情况进行了汇报。据了解,截至目前,全区共有152处幼儿园开设托班226个,可提供托位4480个,其中普惠托位3685个,普惠托位占比82.2%。

学院路街道及北京鸿萌托育服务有限公司相关负责人分别介绍了地区整体情况及托育

京蒙携手跨区域同步共学
区直机关“三维模式”培训赋能党建人才成长

本报讯(记者 杨一凡)为进一步提高基层党组织书记和党务干部的业务能力和综合素质,4月27日至29日,区直机关基层党支部书记、党务干部示范培训班在中国人民大学继续教育学院举办。106名区直机关党务工作者参与线下培训,内蒙古敖汉旗委党校教师及对口协作单位党员通过线上同步参学,京蒙两地以学为媒,共探新时代党建新路径。

培训班紧扣新时代党的建设总要求,围绕“习近平总书记关于党的建设重要思想”“新时代党的创新理论松江生动实践”“基层治理:大家商量着办”“机关党建工作实务”等核心课程,邀请机关党建领域的专家学者为参学员学员做专题辅导,以“理论+案例+研讨”的三维模式,帮助学员准确把握新时代党建工作的方向和目标。

培训过程中,来自区外事办、区国动办、区商务局、区市场监管局、区融媒体中心

的精神风貌。大家纷纷表示,此次培训“政治性强、靶向精准、实操管用”,既深化了理论素养,开拓了工作视野,也加深了对机关党建工作的理解和认识。今后将把培训成果转化为履职动能,真正成为政治上的明白人。党建工作的内行人、干部职工的贴心人,努力推动机关党建工作提质增效。

作为京蒙协作的深化实践,本次培训还首次采用线上线下融合模式,实现跨区域资源共享。内蒙古敖汉旗委党校以“对标先进教学理念、锻造优质师资队伍”为目标,组织全体教师全程参训,重点学习海淀区直机关工委“三维互动”教学法、“问题导向”课程设计及“数字赋能”课堂形态等创新模式。教师们一致认为,海淀区委党校区直机关分校作为全国党校系统改革创新标杆,其先进经验通过京蒙协作平台为旗县区党校发展提供了重要借鉴。本次课程内容立足实际、针对性强,既有理论高度又有实践价值。大家表示,将深入消化吸收海淀经验,紧密结合敖汉旗发展实际,推动学习成果向实践转化,努力探索具有地方特色的党校课程建设新路径,为新时代基层党校高质量发展注入新动能。

藏在维修单里的“民生温度”
——海淀国企维修站打通便民服务“最后一公里”

□ 本报记者 阎丽丽

正午时分,阳光照进甘家口33号楼的楼道。甘家口维修站的陈师傅正蹲在住户韩先生家的卫生间,仔细检查漏水的自来水管。这已经是陈师傅第三次上门服务了。前两次因为邻里之间的矛盾,维修工作无法开展,但陈师傅没有放弃,经过耐心的沟通协调,4月9日,这个漏水问题终于得到彻底解决。韩先生对陈师傅连连道谢,还特意送上一面写有“工作认真负责,服务真挚热情”的锦旗。“要不是维修站帮忙,这漏水的麻烦还不知道要持续多久呢!”韩先生感慨道。

这样的暖心场景,正是海淀区属国企维修站成立以来服务群众维修单里的“民生温度”的缩影。自2024年4月1日首批11个维修站挂牌运营以来,这支由北京海房投资管理集团有限公司(以下简称“海房投资集团”)组建的便民维修队伍已扩展至16个站点。这些维修站覆盖全区13个街道,面积达102.5平方公里。2024年4月至2025年4月,他们累计接单4751单,平均每天为居民提供13单服务,居民满意度达到100%,真正实现了“民有所呼,我有所应”。

贴心服务显担当

在双榆树维修站的墙上,挂着一面醒目的锦旗,背后是一段曲折的维修故事。今年3月,居民黄先生因家中下水道反复堵塞报修,维修队三次上门,从普通疏通到使用高压水枪,最后借助内窥镜发现管道内竟有水泥块堵塞。维修队当即上报并协调更换管道,历时两周彻底解决问题。“他们不仅技术专业,还特别负责,一次次上门直到根治问题。”黄先生称赞道。



海房投资集团/供图

这样认真负责的维修案例在维修站并不少见。3月8日上午10点,蓟门维修站接到一通紧急电话:“跑水了!跑水了!楼道里全是水!”工作人员赶忙询问住户地址,得知是明光北里9号楼后,第一时间安排维修师傅前往现场。维修师傅赶到后,逐层排查,很快发现是5层住户洗衣机水管脱落导致漏水。师傅一边帮忙清理积水,一边耐心地提醒居民安全用水,整个处理过程仅用了40分钟。明光北里社区居委会主任忍不住竖起大拇指:“速度快、态度好,真是我们的贴心人!”

“小修小补”不再发愁

据最新统计显示,海淀区属国企维修站运营一年来承接的4751单业务中,有偿维修客单价仅30.6元,远低于市场价。尤其在一些无物业的老旧小区,维修站成为居民依赖的“及时雨”。

从更换水龙头、水表,疏通户内下水道,到维修暖气断裂跑风,更换

合叶、拉手、插销等40余项服务明码标价。“现在打个电话就有人管,再也不用为‘小修小补’发愁了!”家住志强北园的刘大爷晃了晃手中的服务卡笑道。

不仅如此,为给居民提供“质优价廉、诚信托底”的便民维修服务,畅通服务群众“最后一公里”,海房投资集团除了在维修站门口公示维修项目及入户维修价格明细表、服务热线外,还定期进行维修服务卡发放到户活动。“像蓟门维修站周边都是上世纪七八十年代建成的老旧小区,容易出现下水堵塞、水管破裂的现象。同时小区的老年人居多,出门也不方便。我们向周边居民发放维修服务卡,方便他们电话联系我们,及时上门维修。”海房投资集团下属子公司北京海房安泰置业有限公司北太平庄项目部经理田勇表示。

据介绍,海淀区研究制定了《海淀区属国企组建区级维修队伍工作方案》,为推动解决全区无物业管理、弱物业管理小区入户维修不及时、不

到位等民生焦点问题,搭建起了“四梁八柱”,进一步推动维修服务从“纸上预案”转化成“实操方案”。

“维修队三件套”让服务升级

为了让更多居民享受到便捷的维修服务,海房投资集团计划新增61处“维修队三件套”挂牌点。同时,即将上线的微信小程序,将进一步提升服务体验,居民扫码就能一键预约维修服务。“维修队三件套”包括国企维修队铜牌、24小时报修电话和明码标价的服务价目表。此外,还会配套发放印有二维码的便民购物袋、维修工具箱等实用宣传品,让居民更方便地获取服务信息。

据悉,微信小程序计划将于6月进入试运行阶段,初期开通管道疏通、电路检修等40项基础维修服务的在线预约和进度查询功能。后续,还将分阶段接入养老服务预约、适老化改造咨询等延伸功能,打造“15分钟便民服务区”。“我们既要守住维修‘基本盘’,也要探索更多惠民服务。”海房投资集团下属子公司海房天鸿城市更新有限公司总经理常展介绍,小程序或将设置“急修绿色通道”,独居老人等特殊群体可优先派单。

不仅如此,海房投资集团还将通过内部的“能工巧匠”比武竞赛,选出“能工巧匠”的同时,不断提升维修站的业务技能水平。

一年来,这支维修队伍凭借“同价质更优、同质价更低”的服务,赢得了居民的良好口碑。区国资委相关负责人称,未来将继续坚持党建引领,把社区维修站点作为了解民情的前沿阵地。通过小程序收集的大数据,分析高频报修问题,有针对性地优化服务资源配置。最终实现维修服务覆盖全区所有老旧小区,让“国企服务红”温暖更多居民。

对接居民需求 拓宽休闲场地

上地爱之园公园变身智能全龄友好乐园

□ 本报记者 任淑云 文/摄

经过数月的精心改造与升级,位于轨道交通13号线上地站旁、上地佳园小区东南侧的上地爱之园公园景观改造项目上月正式完工。这座占地面积7000多平方米的公园改造后焕然一新,为周边居民提供了更加舒适、便捷的休闲环境。

新增智能设备

4月11日,上地爱之园重新开放首日,不少附近居民纷纷前来“尝鲜”。从东北侧入口走进公园,“爱之园”三个大字醒目地映入眼帘。门口两侧,拆除围栏后的绿植郁郁葱葱,视野变得更加开阔,蓬勃生机扑面而来。

沿着通道往里走,便来到了翻新后的活动广场。平整的广场地面受到了居民们的一致称赞,众多舞蹈爱好者在广场上尽情地载歌载舞。在儿童活动区,环形廊架与周围树木相互映衬,营造出温馨的氛围。五彩斑斓的跑道、充满活力的攀爬架,为孩子们提供了丰富的游玩设施。值得一提的是,这里还新增了智能互动投影,到了夜晚,投影会在地面上呈现出各种有趣的图案和游戏,为儿童乐园增添了别样乐趣。不少孩子在家长的陪伴下,在这里骑平衡车、攀爬玩耍、观察植物,玩得不亦乐乎。

此次翻新,不再局限于过去单一的广场式结构,而是以打造全民友好型公园为目标。公园不仅添置了多种健身器材,新增了健身区,还通过合理的道路连接和绿植栽种,巧妙地增加了林下休憩区,并设置了休闲座椅,让居民能够在户外享受惬意的时光。

边角地变“口袋花园”

上地爱之园始建于2007年,地处上地南路、上地东二路、轨道交通13号线交汇处,呈三角形分布。虽然公园面积不大,但位于上地佳园、上地南路6号院、8号院等多个小区之间,是居民家门口重要的休闲场所。

然而,随着时间的推移,公园功能单一、场地破损、公共设施陈旧、栏杆围合绿地影响沿街景观等问题越发突出。家住上地南路8号院的王女士表示:“以前这里就只有一个大广场,几个座



椅,植被少,台阶多,很单调。”居民们呼吁改造公园的声音越来越高。

上地街道办事处管理办公室副主任程宸介绍,为提升城市品质,近年来,上地街道以“绣花功”推进城市精细化治理,将城市边角地打造成充满活力的“口袋花园”,融入居民生活。此次爱之园的改造,上地街道从服务居民、提升公园质量的角度出发,广泛听取社区和居民的意见建议,并结合公园实际情况,对提升方案进行优化,全力打造一个现代、开放、美观的全龄化高品质公园。

提升公园品质

“此次改造,延续了爱之园‘爱’的主题。从拆除护栏开放绿地,到整合交通增加公园入口,再到优化布局重塑林下休憩场景,增设环形廊架打造儿童乐园,改造后的公园成为了一个集娱乐、健身、亲子互动于一体的多功能休闲空间,能够满足辖区不同年龄段居民的需求。”上地街道责任规划师高洁说道。

在改造过程中,项目团队根据周边道路情况,在公园东北侧和西北侧原有入口的基础上,

于场地东南角新建了一个次入口,方便居民进出。公园在通道处设计了无障碍坡道,使场地符合全龄使用标准,同时形成了合理的排水坡向。在西南角,结合地形设置了挡墙,打造出独特的街角景观。此外,公园在保留原有植物的基础上,丰富了绿植植被,添置了花亚乔木,将街角绿地升级为地区核心交通动线上的高品质公园。

公园的崭新面貌得到了附近居民的广泛认可。家住上地佳园小区的陈女士开心地说:“公园现在变得太漂亮了,有儿童活动区,有健身区,有广场,还添置了这么多座椅,确实不错。”家住上地南路6号院的李先生表示:“这个攀爬架挺实用的,小孩子爱爬。听说晚上这里还安上了智能投影,晚上我再带孩子来看。”家住上地佳园小区的王先生也称赞道:“现在公园路平了,没有台阶了,对我们腿脚不便的人来说太友好了。”

上地街道办事处副主任张贵法表示:“上地街道将持续探索和创新城市精细化治理模式,精准对接居民需求,改善辖区环境、拓宽休闲场地,有效利用城市‘边角料’,描绘城市‘风景画’,让居民‘推窗见绿、出门即景’的生活触手可及。”

在常和长、严和实、深和细上下功夫。要永运吹冲锋号,把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去,扭住不放、寸步不让,对享乐奢靡歪风露头就打,对隐形变异新动向时刻防范,对顶风违纪行为从严查处,决不允许死灰复燃,决不允许旧弊未除、新弊又生。坚持纠树并举、破立并重,从思想上固本培元,以优良党风持续引领社风民风向上向善,让新风正气在新征程上不断充盈。

贯彻中央八项规定精神没有休止符,作风建设永远在路上。当前,党中央决定在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,再次向全党释放出作风建设再出发的鲜明信号,表明正风肃纪一抓到底的坚定决心。我们要切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来,把好传统带进新征程,做好作风弘扬在新时代,为推进中国式现代化提供坚强作风保障。

(转自《学习时报》作者:张勇)

花园路街道为辖区企业开展普法活动

本报讯(记者 张贞贞)4月29日,花园路街道民生保障办公室联合区人力社保局,在翠微百货牡丹园店西广场举办了以“助力优化营商环境,学用法携手同行”为主题的劳动法律法规普法活动,旨在为辖区企业和劳动者普及法律知识,宣传相关政策。

活动现场设置政策宣讲、法律咨询、案例解析等多个服务专区。“签订劳务合同时要特别注意薪资构成条款”“遭遇欠薪可扫描这个‘护薪码’在线投诉”……在政策宣讲区,区人力社保局劳动监察科工作人员手持扩音器,结合近期处理的典型案例,深入浅出地讲解劳动者维权要点。台下,30余位建筑工人整齐列坐认真笔记。北京城建集团土木工程总承包部项目经理告诉记者:“自项目取得施工许可证以来,街道多次开展农民工工资保障专项检查及普法宣传,指导企业落实专用账户、实名制管理等7项制度。今天组织30余名工友参加活动,就是要让

工人们知法懂法,依法理性维权。”

与此同时,花园路街道相关工作人员详细介绍了劳动监察流程和就业促进服务,并向过往群众发放《劳动法实务手册》《劳动者权益保护指南》等普法资料600余册,还现场受理了5件劳动争议咨询,切实为群众解决实际问题。“企业是发展伙伴,劳动者是服务对象。”花园路街道办事处副主任杨云飞表示,“我们将充分发扬建连通的桥梁纽带作用,搭建起企业与政府、企业与劳动者之间的沟通的桥梁,共同推动区域经济的健康发展,实现互利共赢的局面。”

目前,花园路街道已建立起常态化普法机制,通过“送法进企业”“以案释法讲座”等多种形式,累计开展多次劳动法规宣传活动。此次活动通过政企联动、法理结合的创新方式,进一步提升了辖区市场主体和劳动者的法治意识,为优化法治化营商环境注入了新的活力,也为保障劳动者权益筑牢了坚实防线。

能显示厕位使用情况,很方便。”正在玉渊潭公园晨练的李女士称赞道。节前,海淀生态公司完成了辖区970余座公厕的全面检修和提标升级。如今,这些公厕不仅能实现厕位满负荷运转监测,还配备了空气净化系统和无接触洗手装置,极大地提升了市民的如厕体验。

海淀生态公司负责人同志琨告诉记者:“假期前,我们全面排查公厕情况,明确养护责任,保证公厕干净无异味、无杂物堆积。假期中,我们还会增加保洁频次、延长保洁时间,加大抽力度。此外,为应对大型活动或突发需求,我们提前调配了多台高标准可移动公厕设备,并安排专项保障小组,确保设备随时投入使用,且管理到位。”

为保障市民出行顺畅,时代市政公司针对重点道路、旅游景点、交通枢纽及农业旅游观光园等区域及其周边,加强道路巡查。一旦发现路面病害,立即进行处理,全力保障道路设施完好、交通顺畅。同时,公司完善应急预案,在定慧桥、清河两个应急驻点安排好应急人员和机械设备,随时准备应对突发事件。另外,针对商业区、医院、旅游景点周边及沿线增派人手,提高巡查频次,做好停车引导和疏导工作,维持良好的停车秩序。

新海园林公司在节前完成了全区60余处重点绿地的春季养护工作,涵盖绿篱修剪、花卉补植、病虫害防治、灌溉养护、设施修缮等内容。节日期间,公司严格遵循园林养护操作规范,在重点区域、道路及沿线增派人手,提高巡查频次。新海园林应急保障小组349人、135辆车及60套抢险装备随时待命,确保园林养护工作不间断,持续提升绿化品质。

海淀区政假期服务「满格」在线
道路清扫焕新 垃圾日产日清 园林养护不歇

本报讯(记者 钱正)“五一”期间,海淀区市政集团全面启动“满格”保障作业模式,共出动清扫保洁人员7220人次,机械化作业车辆3401车次,全力做好城市绿化美化、市政设施维护及市容市貌整治等服务工作。

在中关村大街与海淀南路的交汇处,高压冲洗车来回穿梭,环境板块的作业员正熟练地操作设备,对道路进行细致冲洗。经过冲洗的路面焕然一新,尽显干净整洁。海淀环境公司职工于春福介绍:“节假日期间,公园、商圈等地人流量大,垃圾产生量也多,清运和保洁的任务十分繁重。我们每天凌晨就开始清扫,实行三班倒工作制,全力确保主干道不积尘、不积水。”

节日期间,海淀区市政集团采用“机械+人工”协同作业的模式,针对繁华商业街区、公园景区、交通枢纽等人流密集区域,加大保洁力度。不仅增加人工捡拾垃圾、清扫和擦拭果皮箱的频次,提升环境卫生质量,还持续对重点道路和步道进行清洗、吸尘、冲刷作业,减少道路扬尘污染。同时,结合季节特点,将杨柳絮飞絮湿化清理、树挂清理纳入重点保障工作,全方位维护城市环境。

海淀固废公司也提前谋划,对重点保障点位、景区、山后四镇等区域的垃圾收运工作进行了周密部署,确保垃圾日产日清。在做好垃圾清运的基础上,公司还积极落实消杀降噪、异味控制和病媒防治等环保措施,加强清洁站及周边的巡检,严格执行24小时值守和应急备勤制度,一旦遇到垃圾清运量剧增、终端处理不畅等突发问题,能迅速启动应急预案,高效应对。

“现在的公厕不仅干净整洁,还有屏幕