

基层工作要善于“四两拨千斤”

习近平总书记强调：“在任何工作中，我们既要讲两点论，又要讲重点论，没有主次，不加区别，眉毛胡子一把抓，是做不好工作的。”有记者在赣南山区走访时，看见村干部用竹筒引山泉解决了旱季吃水难问题，用竹篾编围栏护住新栽的树苗。这些看似寻常的“土办法”，却让人真切感受到基层治理的智慧。立足本地实际，抓住重点、善用巧劲、因地制宜，往往能以小博大，解决群众急难愁盼的问题。基层工作千头万绪，善用巧劲实现“四两拨千斤”，首先需要切中肯綮、找准支点，善于抓“牛鼻子”，从而打开工作新局面。20世纪80年代，习近平同志在河北正定任县委书记时，抓住正定地理上的省会郊区位置和行政上的非城郊体制的特点，经过深入调研，提出了“半城郊型”经济发展路子，改变了正定经济社会发展面貌，让老百姓的粮袋子、钱袋子一天一天鼓了起来。当前，推动高质量发展的任务十分艰巨，而适合本地发展的具体路子正是实现突破的“牛鼻子”。要精准分

析本地优势，挖掘特色资源，找到最具潜力的产业方向，不能盲目跟风、一哄而上。只有精准抓住重点和发力点，才能纲举目张，以重点突破带动全局发展。借势借力方能事半功倍。借势，就要顺应时代发展潮流，顺应国家改革发展大势，顺应新技术新业态发展趋势。近年来，不少地方借助电商平台拓宽农产品销路，在村里、乡里建起电商服务点，使农户与销售、物流渠道更顺畅对接，农民不再为农产品销路发愁；（下转2版）

区委常委会召开会议 研究海淀区促进高质量充分就业工作等事项

区委书记张革主持会议

本报讯（记者 余婧雯）6月4日，区委常委会召开会议，研究海淀区促进高质量充分就业工作等事项。区委书记张革主持会议。

会议指出，要深刻认识就业是民生之本、稳定之基，自觉把就业工作摆在高质量发展的突出位置，不断完善工作体系、政策体系，统筹推进就业质的有效提升和量的

合理增长。要扎实做好高校毕业生等青年就业创业工作，畅通就业渠道，强化政策支持、服务保障，努力为青年发展营造良好环境，全面增强人才吸引力凝聚力，形成以产引才、以才兴产的发展格局。要精准帮扶困难群体，兜住民生底线。要强化人力资源供需匹配，立足当前和长远，统筹抓好教育、培训和就业，健全终身职业技能培训机

制，持续完善供需对接机制，推动人岗相适、用人所长、人尽其才。要增强服务供给能力，打造国际化就业服务平台，提高就业公共服务可及性和均等化、专业化水平。要维护劳动者合法权益，构建和谐劳动关系，创造公平规范有序的就业环境。会议还研究了其他事项。

清河之洲与松鼠乐园之间架起一座生态桥，提升居民休闲体验 “林中飞虹”串起两大网红公园

本报讯（记者 张楚佳）从隔路相望到便捷联通，清河之洲与松鼠乐园之间新建成的生态桥，为市民带来了全新的绿色出行体验。这座总长330米、宽4.5米的生态桥，不仅解决了市民在两园之间“绕远路”的难题，更以其精妙的生态设计理念，缝合了两片绿意盎然的公共空间。

“以前带孩子逛完松鼠乐园，想接着去马路对面漂亮的清河之洲看看，得绕好大一个圈子，兴致都磨没了。”市民张女士牵着蹦蹦跳跳的孩子，脚步轻快地踏上这座生态桥，前往清河之洲，“现在好了，从松鼠乐园出来，通过这座桥溜达溜达，转眼就到对面了，像串门一样方便！”张女士口中的“方便之桥”，正是贯通清河之洲与树村公园的生态桥，松鼠乐园就在树村公园里面。

记者亲身体验，330米的生态桥并非简单的交通连接体。站在桥上，可以感受到灵动优美的曲线桥身，颇有“曲水流觞”的意境。桥体不是生硬地切割自然，而是以柔和舒展的姿态，成为自然景观本身的延伸。据了解，其设计语言与清河之洲北侧原有的亲水桥一脉相承，呈现连续而和谐视觉体验。

桥梁本身结构清晰，由南北向主线桥、东西向支线桥以及便捷的人行梯道组成。为了确保游客漫步的舒适与安全，桥面设计了1.5%的横坡利于排水，纵坡则控制在平缓的3%至7.5%之间，这样的坡度，推婴儿车或轮椅也能轻松通行。坚固的钢箱梁构成上部结构，下部则由柱式墩台与深扎地下的桩基稳稳承载。

据了解，生态桥在修建过程中，始终贯穿生态保护与修复理念。在生态桥南段，规划路线主动“弯腰”，巧妙地避开开数棵枝繁叶茂的原生大树；桥两侧原有的成片银杏林，辅以少量精心补植的同种银杏；面向清河的一侧，修建中保留原有疏朗的草坪与大树，让游客视线可以自由穿梭到清河之洲。

中段栈桥则为秋日的视觉景观埋下了伏笔，在东侧增植了树干洁白、树形高耸的银红槭大乔木，西侧则点缀以婀娜垂柳。待到金秋，银红槭叶色转为热烈的红橙，整段栈桥将蜿蜒于层林尽染的画卷中，成为绝佳的赏秋廊道。生态桥北端，无缝融入树村公园的自然氛围。根据此处苗木原本较为密集的情况，生态桥修建中秉持“最小干预”原则——将栈桥周边需要调整的现状苗木细心移栽，同时恢复原生草坪地被。在尽量保留原有野趣的同时，进行布局调整。紧邻栈桥的原北段小广场，新增了一条48米长、3米宽的蜿蜒园路，优化了空间流动性，使公园内部衔接更为流畅自然。

家住树村附近的王女士几乎每天都推着婴儿车来桥上散步：“以前去清河之洲，绕行公路不安全。现在桥上安全又惬意，简直是溜娃的首选地！”带着双胞胎的刘先生也说：“孩子逛完松鼠乐园意犹未尽，过桥就能接着在清河之洲玩耍，活动量足够了。”

如今，这座“林中飞虹”让松鼠乐园的童趣喧嚣与清河之洲的悠然诗意得以串联交汇，让市民的休闲时光在绿意中自由延展。



钱里/摄

本报讯（记者 景天）开餐馆办证照，过去费时费力，如今平均2.4个工作日办结。海淀区“高效办成一件事”改革让企业体验“海淀速度”——近日，中关村ART PARK大融城西区分新入驻的16家餐饮店平均2.4天拿齐证照，更有企业申报当天拿证。从“来回跑”到“集成办”，从“材料堆”到“数据跑”，海淀用动画解读视频、帮代办服务等贴心举措，让商户轻松“解锁”开业全流程。

从“多头办”到“集成办” “高效办成一件事”改革见成效

中关村ART PARK大融城西区分近日迎来一批新入驻商户，其中16家餐饮店通过海淀区政务服务管理局“高效办成一件事”渠道，实现了开业相关证照的一次办理、一次出证。平均办理时长为2.4个工作日，审批时限压缩86%。其中，探鱼、喜家德鲍鱼水饺等商户实现1个工作日完成审批，星粤、越小官两家企业申报当天即获证。

“过去开办一家餐饮店，光跑部门、准备材料就需要半个月，现在通过‘高效办成一件事’，1天就完成了审批，真是太方便了！这为我们拓展海淀市场节省了大量时间和精力。”探鱼品牌负责人的感慨，道出了政务服务改革的显著成效。喜家德鲍鱼水饺相关负责人表示，这种高效的政务服务让企业感受到了海淀区的营商温度，增强了在海淀长期发展的信心。

这一变化源自海淀区深入推进“高效办成一件事”改革的创新实践。自2024年国务院推行“高效办成一件事”改革以来，海淀区依托北京市政务服务平台，创新探索工作模式，先后支撑西北旺万象汇、海淀大悦城等大型综合商超的数十家进驻商户完成证照办理。

以“开办餐饮店”这一高频场景为例，过去商户需分别向市场监管、卫生健康、生态环境等多个部门提交材料，流程复杂且耗时。如今通过集成服务，商户只需在一个平台提交一套材料，各部门并联审批，大幅缩短了办理时间，提升了办事效率。这不仅让商户受益，也为其他集成场景的推广提供了可借鉴的经验。

平均2.4个工作日办结、审批时限压缩86%
「高效办成一件事」刷新企业「落户」体验

动画指南+帮代办服务 打通政策落地“最后一公里”

“以前开店，材料清单看得人头疼，现在跟着动画视频一步步学，自己在家就能提交申请！”刚通过“高效办成一件事”渠道完成证照办理的商户王女士表示。

王女士提到的动画视频正是区政务服务管理局通过创新宣传形式，推出的政策解读小视频。据了解，为推进“高效办成一件事”改革政策在商户中的知晓度和覆盖面，区政务服务管理局制作了政策解读小视频。视频采用动画形式，集操作指南、政策解读于一体，以通俗易懂的语言、生动形象的画面，一步步演示材料提交操作流程，确保商户“看得懂、学得会、用得上”。

目前，“开办餐饮店”政策解读小视频已分上下两集发布，上集介绍国务院改革政策背景，下集聚焦“开办餐饮店”具体操作指南，同步投放到相关公众号及各级办事大厅，为企业和市民提供了线上线下学习渠道。

区政务服务中心还组建了免费帮代办团队，线上线下随时为商户答疑解惑，全程免费协助商户准备材料，提供细致的流程指导，把服务送到商户心坎，让商户轻松“解锁”开业全流程。

更多集成场景上线 打造海淀特色政务服务品牌

随着“开办餐饮店”等场景的顺利推进，海淀区将进一步深化“高效办成一件事”政策成效。区政务服务管理局相关负责人表示，将持续扩大改革覆盖面，分批制作“新生儿出生”“企业信息变更”等更多集成场景的政策解读视频，进一步提升改革政策的知晓度和覆盖面，让更多企业和群众知政策、懂政策、享红利。

同时，继续优化“高效办成一件事”工作模式，加强部门协同联动，推动更多政务服务事项从“能办”向“好办”“快办”升级。通过深化数据共享、优化审批流程、强化监督管理等举措，不断提升政务服务的智能化、标准化、规范化水平，努力打造具有海淀特色的政务服务品牌。

2024“感动海淀”年度文明人物黄伟的故事—— 以AI之声温暖千家万户的“山海”追梦人

□ 本报记者 李平

“人工智能不是冰冷的代码，而是有温度的服务。”作为云知声智能科技创始人，黄伟带领团队深耕智能语音领域10余年，从声纹识别技术突破到“山海”大模型研发，不仅填补了国内智能语音交互的技术空白，更让AI真正“听懂”了百姓需求。如今，这项技术已广泛应用于医疗、家居等民生领域，用科技温暖千家万户。正是这份“科技向善”的坚守，让黄伟日前荣获2024“感动海淀”年度文明人物荣誉称号。

从声纹识别到“山海”大模型

黄伟的科技之路始于中国科学技术大学，这位信号与信息处理专业的博士毕业后，先后在摩托罗拉中国研究中心和盛大创新院积累了丰富的科研经验。2012年，随着iPhone4s搭载Siri语音助手引发的全球智能语音创业浪潮，黄伟看到了人机交互的未来机会，毅然创立了云知声。

创业初期，黄伟面临着巨大的资金压力。为了维持公司运营，他不得不耗尽个人积蓄，甚至欠下200万元的债务。背水一战后，云知声终于在智能语音领域崭露头角。2014年，黄伟带领团队构建了“云-端-芯”三位一体的技术架构；2018年，首款AI语音芯片“雨燕”发布并量产，推动智慧家居语音交互普及；2019年，“蜂鸟”芯片问世，专为智能家居设计。

2023年5月，云知声发布参数规模达600亿的“山海”大模型，在国内大模型商业化应用领域抢占先机，也标志着其技术平台云知大脑（UniBrain）完成了质的飞跃。从专注语音识别的初创企业，到掌握AI芯片与大模型核心技术的行业领军者，黄伟用10年时间实现了令人瞩目的技术跨越。

“对创业者来讲，容易走的路多半都是死路。”在黄伟看来，AI技术研发没有捷径可走，必须一步一个脚印。

为了训练“山海”大模型，云知声团队每天

要处理几十万小时的语音数据，这些数据大部分是通过数码合成方式生成的。“差不多可以做到每天合成几万小时的数据。”黄伟说，这种踏踏实实的技术积累，让“山海”大模型在语言生成、语言理解、知识问答等领域展现出强大能力。

让AI从实验室走进病房与客厅

在黄伟的科技版图中，技术突破从来不是最终目的，如何让AI真正服务于人类生活才是他始终思考的问题。2014年，黄伟选定医疗和物联网（IoT）作为云知声商业化两大主要场景，这一战略选择在10年后被证明极具前瞻性。

医疗领域是黄伟投入最多热情的赛道。2016年，每天早上7点的北京一家三甲医院晨会上，总能见到黄伟的身影。他与医生们深入交流，了解医院信息化需求，推动云知声的语音识别技术在医院落地。

“医院不看产品的学术指标，直接拿到病房，找各种口音的人做现场测试。”黄伟说。这种务实作风让云知声的医疗产品快速成熟，从最初的电子病历语音录入系统，发展到如今覆盖医、管、医、保全流程的智慧医疗解决方案。

“怎么不舒服啊？”“我之前体检说甲状腺功能不正常。”“多长时间了。”“有半年了。”——在接诊对话进行的同时，由“山海”大模型赋能的电子病历系统已实时生成规范病历。与打字输入相比，这种语音输入系统将病历录入速度提高了4至6倍，大大减轻了医生的工作负担。

在物联网领域，黄伟同样展现出战略眼光。他认为，随着设备智能化程度提高，语音将成为最自然的人机交互方式。“房间设备越来越智能化，有个弊端就是太复杂了，老人小孩都不会用。但大家都会说话，用语音是最好的交互方式。”黄伟说。基于这一判断，云知声的智能语音技术已广泛应用于智能家居、智能车载等场景，让科技真正融入日常生活。

2023年，云知声与睿蓝汽车合作推出的AI大模型车载系统，能够深度理解用户需求，提供全场情感化交互体验。无论是医疗还是物联，黄伟始终坚守一个信念：技术必须服

务于人。“我们追求的不仅是让AI技术像水电一样普及，更重要的是让技术真正满足人的需求。”黄伟说。

AI创业者的情怀与担当

在商业成功之外，黄伟更看重技术的社会价值。作为2024“感动海淀”年度文明人物，他的获奖不仅因为技术成就，更因为那份“科技向善”的情怀。

黄伟始终强调AI技术发展的伦理边界：“既要认识到优势，也要预见生成式AI潜在的风险隐患，进而打造负责任的人工智能。”这种审慎态度体现在云知声的每一项技术应用中。据了解，在智慧医疗领域，云知声的技术成果已广泛应用于数百家医疗机构，显著提升了医生工作效率和患者就医体验，有力推动了医疗行业智能化升级，为缓解医疗资源分布不均问题提供了创新解决方案。

从实验室到产业应用，从技术创新到社会价值，黄伟用10余年时间诠释了“科技向善”的深刻内涵。在他的带领下，云知声不仅成为智能语音领域的领军企业，更探索出一条AI造福社会的可行路径。正如“感动海淀”颁奖词所说：“他是机器的知音，让机器‘知音’。用声纹为笔，描绘‘山海’壮阔；以芯片为纸，书写智慧生活。”

站在“感动海淀”的领奖台上，黄伟的目光依然望向远方。在AI技术日新月异的时代，他将带领云知声团队，以技术创新满足人类需求，用科技之光温暖千家万户。这条路或许漫长，但正如黄伟所说：“人工智能是我一辈子的事业。”这份执着，正是海淀这座科技创新之城最珍贵的精神财富。

