

整合资源融治理 民情议事解民忧

——万寿路街道用好“大家商量着办”共建美好家园

□ 本报记者 索悦 通讯员 刘华夏

突出一条主线、搭建一个平台、汇聚多方力量、探索多种形式……地处海淀区西南端的万寿路街道，辖区总面积6.56平方千米，下辖28个社区，总人口17万余。面对基层治理的复杂形势与居民日益增长的美好生活需求，2023年以来，万寿路街道坚持党建引领，深化落实“大家商量着办”工作机制，创新构建以“党建引领、民情议事、多元参与、资源共享”为纲的社区“融治理”模式，常态化开展片区议事沙龙，成功举办两届民情议事论坛，联动区级资源精准下沉、推动产权单位深度参与，组织发动广大群众与各方力量一道“共建美好家园”，有效破解了一系列治理难题，实现服务质效显著提升，探索形成了共建共治共享的基层治理新格局。

围着社区转，专业赋能提质增效

走进万寿路8号社区，800平方米的“莫奈花园”里羽衣甘蓝与灯光交织，居民在中医药文化长廊下晨练。这处曾堆满杂物的边角地，经社区党委组织部园林绿化局专家与居民4轮议事，最终形成“四季有约”改造方案：春办非遗市集、夏办消夏晚会、秋设丰收主题游园、冬展耐寒植物景观。

“居民投票选定花卉品种，书画班作品成了墙绘素材。”社区书记陈玉珍指着彩绘墙介绍。同样受益于专业赋能的翠微西里社区，在区园林局专家全程指导下，组建了由退休居民组成的“银龄护绿队”，20余名队员分片管护紫藤小院，让40年楼龄的老旧小区变身“家门口的公园”。这样的“焕新”在万寿路街道全域展开，翠微南里、复兴路32号、永定路西里、永定路东里、翠微路等6个社区开展了“小微花园”改造，由区级部门提供规划支持，居民认领“责任田”，斑秃地块变身变为层次分明的绿化景观，实现专业力量激活宜居空间。

万寿路街道老龄化率达25.7%，街道精准对接区级养老资源，创新构建“五圈服务网、两中心平台、零距离响应”养老体系。万寿路8号社区就是“520工作法”生花结果的缩影，社区化身“资源整合枢纽”，极大丰富养老功能，联合产权单位和物业升级养老驿站，联系社会养老机构引入专业服务，联动地区医院开设便民诊疗室，建成海淀首个“医养结合综合体”。

药材书籍、营养餐食、公益理发……居家养老生活的衣食住行在服务资源精准配置下得到了全覆盖，社区成了老年人最贴心的温暖港湾。在今日家园社区，“幸福360养老互助社”同样上演着生动的实践：物业免费提供300平方米空间开设“幸福食堂”，子女通过手机远程为老人下单理发服务，50余家商户组成的服务联盟提供百项定制服务。“两荤两素16元，送餐上门只收2元跑腿费。”居民陈叔叔展示手机订单，互助社运营一年已覆盖99%老年居民。街道积极承接区民政局养老资源，在复兴路61号社区等处建设“海淀食堂”，有效解决老年助餐难题。街道优化全区21个老年餐桌布局，创新形成“南有部队大院食堂保基础、北有社会化助餐点服务大众”的南北均衡格局，覆盖28个社区，同时积极筹建区级养老餐配中心，未来将实现助餐服务全域覆盖、无死角。此外，万寿路甲15号社区“银杏合唱团”与五棵松万达爱乐汇合作举办音乐会，传承红色经典；万寿路8号社区“温馨织梦”手工队与万达合作义卖手工艺品，所得反哺社区公益，成为“老有所为”的典范。

万寿路28号社区的中医药文化园里，居民们围着药材标本讨论养生方案。区卫健委推动的“三成”示范项目在此落地：家庭医生工作室每月开展体质辨识，楼道变身中医药知识长廊，中央美院设计的二十四节气养生图成为网红打卡点。“过去大家抢车位，现在争当养生达人。”一位居民笑着。

在复兴路32号社区，中医师带领居民创编“经络拍打操”，议事会征集的金点子被印制成《家庭药膳手册》，传统智慧深度融入社区肌理。区卫健委在万寿路街道的4个社区落地中医药“三成”示范项目，建设中医药文化长廊，陈列中药材标本、中医穴位模型，开放中医药书籍借阅，形成“花画结合、医养相融”的特色空间。

产权单位联动，盘活资源激发治理动能

面对老旧小区多产权、资源分散的治理瓶颈，万寿路街道党工委发挥统筹协调作用，推动辖区产权单位打破壁垒，深度联动，实现资源共享、优势互补。复兴路32号社区的“重生记”堪称经典。这个日均人流量过万的老旧小区，曾因30余家商户与居民矛盾深陷治理僵局，月均投诉量高达70余件。

“融治理联盟改变了这一切。”社区书记范素荣指着北门文化长廊介绍。通过15轮议事协商，社区党委整合5家产权单位、6家网约房企业、22家商户成立“融治理联盟”，制定公约并实行“每周沙龙”机制，联盟成员协同开展拆违、环境整治、扫雪铲冰、漏雨抢修。

在社区党委引领下，共同出资39万元改造北门文化长廊和小微花园。网约房企业主动向社区报备入住信息，社区发放“暖心服务包”，有效缓和了常住居民与流动租客的关系，正确化解了商居矛盾，使社区投诉即办量下降80%。如今每周五，网约房员工参与“包干分片”清扫，商户为居民提供专属折扣。社区党委书记范素荣欣喜地说：“目前，居民对社区的投诉量降至个位数，商户从‘麻烦制造者’变成共建生力军。”

复兴路61号社区的“空间魔术”令人瞩目。这个曾受困于便民服务短缺的老旧小区，如今却在地下“变”出了新天地。

“闲置空间就是沉睡的金矿。”社区书记司文清指着崭新的智能仓储柜和飘香的餐厅介绍道。社区通过盘活产权单位提供的近千平方米地下空间，引入专业机构打造智能仓储系统，以科技手段优化闲置空间管理，为居民提供安全、便捷、高效的储物解决方案，有效缓解了老旧小区地面空间紧张、居民物品收纳不便的痛点。智能仓储柜的引入，不仅盘活了闲置资源，还释放了宝贵的社区公共空

间，成为提升居民生活品质的关键一招。这一资源盘活模式为居民带来了家门口智慧化、有温度的便捷服务，成为老旧小区“向内挖潜、自我造血”的典范。

复兴路22号社区的“万能钥匙”提供了商居模式的新思路。“社区日让万达真正走进了居民心里。”社区书记张弛指着五棵松万达广场中庭介绍。通过紧密联动五棵松万达广场，社区党委创新打造“一刻钟‘万’能生活圈”服务品牌，将每月22日固定为“社区日”。在这一天，迪卡侬、Fudi、耀莱影城等优质品牌深入复兴路22号、万寿路28号等社区，举办公益市集、美食品鉴、亲子互动等便民活动，把高品质商业服务送到居民家门口。

同时，复兴路22号社区“万点星光”志愿团队以此平台，协同商圈力量举办公益演出，特别关注心智障碍等特殊群体需求。万达广场亦主动开放闲时空间，供社区太极拳、舞蹈队等团队预约使用，尤其在冬季解决了社区室内活动空间不足的难题。这种“品牌进社区、团队进商场”的双向奔赴模式，让商圈资源与社区需求深度契合，画出了美好生活的同心圆。

居民深度参与，民情议事催生自治活力

万寿路街道将“大家商量着办”民情议事机制作为激发居民自治活力的核心引擎，引导居民从“旁观者”转变为“参与者”“决策者”和“维护者”。

万寿路12号院的“停车模式”是民情议事达成的共识。这个3栋楼、226户、3家产权单位、无物业的老旧小区，停车长期混乱。面对145辆车抢73个车位的困局，社区党委组织26场议事会，156名居民代表历经4轮入户调查，反复协商，最终议定引入专业公司实施收费管理模式，制定《万寿路12号院停车管理办法》。

此外，居民还商量、创新推出了“亲情出入证”以解决探亲停车难题。而在位于万寿路西街16号社区的开放性小区西翠路12号院中，30余名党员志愿者组成自治管理队，轮班值守新装的道闸。此前，社区党委通过6次民情议事会，引导居民选择自治管理路径，在街道支持下安装道闸后，迅速组织居民完成252辆车信息录入，成立由院内党支部书记、委员、网格员组成的停车自治管理委员会，制定自治方案。30余名居民志愿者自愿报名，采用轮班值守模式，彻底终结了“三无”历史，实现了高效且低成本的自我管理。

“居民自己定的值班表，比物业公司更高效。”万寿路西街16号社区工作人员感慨。两种停车管理模式虽有不同，却都是通过民情议事，实现从“无序抢占”到“按规停车”的转变，议出了共识，管出了实效。

翠微中里2号楼的堆物堆料攻坚是一场居民共识的结果。这栋涉及27家产权单位、180户居民的“品字楼”，公共区域一度堆积近40吨垃圾，安全隐患触目惊心。面对顽固的占用习惯，社区党委以民情议事破局，先后召开6次专项议事会，组织物业、志愿者、楼门长反复协商。经过推心置腹的商量，一开始的抵触者都转化为了积极分子，自告奋勇带动居民参与清理。最终，居民共同议定《公共区域管理公约》，并成立由热心居民组成的自治监督小组。还将地下室闲置空间改造为“民情小屋”，设置意见箱和议事本，固化协商成果。

如今，楼道不仅清空焕新，居民更自发监督维护，杜绝回潮。“从垃圾堵道到公约护道，居民自己立的规矩最管用！”社区书记唐鹏感慨。这场从“无序占用”到“规则自治”的根本转变，清出了空间，治出了长效。

在原归属复兴路22号社区的金和嘉园小区，雨季窗户漏雨曾是民生痛点。社区党委未诉先办，果断召集物业、居民代表及律师召开民情议事会，经充分协商，居民清晰认知并主动承担维修责任。社区党委协助筛选专业施工方，并通过集体议价为46户居民争取了实惠，社区公益律师全程护航协议签署，社工更在“帐篷居委会”现场全天候监督质量。最终，居民自筹资金完成了59扇窗户及2处地下室的维修，赶在雨季前彻底消除隐患。

“责任担当不是口号，自筹自管才能根治顽疾。”社区工作人员总结道。这场维修通过民情议事，实现从“依赖包办”到“责任共担”的深刻觉醒，议出了共识，修出了民心。

当区园林局专家与居民共绘花园蓝图，当中西医师走进议事会听养生需求，当万达广场为社区腾出排练场地……这些议出“最大公约数”、画出“幸福同心圆”的生动实践诠释着“融治理”的真谛：拆除资源藩篱，让专业力量与民间智慧碰撞，将“大家商量着办”的治理理念，转化为可感可及的幸福生活。

万寿路街道党工委书记蔡曦亮表示，下一步，万寿路街道将坚持党建引领、“大家商量着办”工作机制，深度探索、实践社区“融治理”模式，深耕民情议事沃土，做深做实资源共享，用好“八进社区资源联动清单”；激发居民自治活力，推动老旧小区改造、物业升级、电梯加装等107个重点项目落地；着重提升服务品质，持续完善共建共治共享的社区治理新格局，为加快发展新质生产力、建设世界领先科技园区，奋力谱写中国式现代化新实践海淀篇章作出万寿路贡献。



▲ 翠微西里社区“银龄护绿队”接受专业指导



▲ 万寿路8号社区居民在养老驿站问诊



▲ 复兴路22号社区就漏雨维修召开议事会



▲ 复兴路22号社区在五棵松万达举办活动



▲ 复兴路61号社区引入的地下仓储柜



▲ 万寿路28号社区居民种植中草药



▲ 翠微中里社区进行堆物堆料清理



▲ 复兴路32号社区小广场改造后现状



▲ 万寿路社区12号院停车场治理现状