

# 从“管理洼地”到“安心家园”的幸福密码

## ——安宁里小区“民声”里绘就社区治理新路径

□ 本报记者 景天

孩童在乒乓球台边嬉笑追逐，老人扶着坡道扶手悠闲散步，小区里整齐划一的停车位上车辆有序停放……近日，记者走进焕然一新的清河街道安宁里小区，这幅生机勃勃的图景，很难让人联想到之前这里杂草丛生、设施老旧的景象。作为上世纪90年代建成的老旧小区，安宁里通过“大家商量着办”议事协商机制，完成了从“管理洼地”到“安心家园”的华丽转身。

### 党建引领筑好“民生账”

“刚来的时候，找车位难，车都停在路边。”居民相天平的感慨，道出了小区曾经的管理困境。

清河街道安宁里北区1号、2号楼始建于上世纪90年代，2019年随市属国企非经营性资产移交后，物业服务长期未能匹配居民需求，停车秩序混乱、公共区域杂草丛生、连廊存在安全隐患等问题接踵而至。

“健身器材分布杂乱，地面还总积水，老人小孩走路都得陪着脚。”物管会

成员李俊珍回忆道。面对困境，安宁里社区党委以“听民声”为第一步，通过电话征询、入户走访、楼门长座谈会等方式敲开居民心门。“153户里117户参与调研，89.74%的居民支持引入市场化物业。”社区党委书记曲春平拿出调研数据表示，“但也有居民觉得‘多年不缴费也能维持’，面对这类住户，我们挨家挨户算‘明白账’，从房产增值到消防通道畅通，拿事实说话。”

居民刘春玲对此深有感触：“刚开始小区空地杂草丛生，夏天蚊子特别多。物业和居委会开会商量改造时，我抱着‘试试看’的心态提了建议，没想到真被采纳了。”

2023年8月，在街道支持下，新通物业启动应急试运行，短短一个月，投诉量从上百件骤减至个位数。“看着工人平整路面、划停车位，我们就知道这事靠谱！”居民王贵钟说。

### 多方协商聚智慧

“小区规划车位450个，实际车辆超1000辆。”新通房产总经理马广军坦言。面对停车难这块硬骨头，社区召开了10

余场居民议事会，让车主代表、物业、居委会三方协商。

“我们提出立体车位方案时，有居民担心噪音，就拉着设计院到现场测算；有人嫌选号流程复杂，就改成‘线上+线下’双轨制。”马广军介绍，“目前，居民陆续在报名申请车位，物业通过与政府、居委会、街道协调，今年将在南区1号楼建立立体停车位，能建80个左右，以缓解停车难问题。”

健身区改造之初，小区业委会希望拓宽消防通道，年轻父母则想保留儿童活动空间，双方争执不下。社区启用“内缩一米”工作法，组织居民实地丈量。

“消防通道拓宽后，急救车能顺畅通过；活动区缩减一米，仍能放下两组健身器材。”曲春平说，最终方案既保障了生命通道，又保留了活动空间，如今这里成了“邻里社交场”。

居民王贵钟每天都来打乒乓球，他开心地告诉记者：“加了防护网更安全，器材也全乎，晒太阳锻炼两不误。”

连廊改造同样凝聚着协商智慧。“以前钢筋裸露，刮风时铁皮哐当响，老人都绕着走。”李俊珍指着焕然一新的连廊，

“我们开了五六次设计会，居民建议加装防滑地砖、增加休憩座椅，现在成了雨天遛弯的好去处。”

从停车到健身，从连廊到晾晒区，每次改造都历经“提案一讨论一修订一实施”的闭环。居民代表相天平感慨：“现在晾衣区整齐划一，再也不用抢绳子了，这才是家该有的样子。”

### 居民成治理“主角”

“这场改造不是简单换物业，而是治理逻辑的重塑。”曲春平总结道，北区1、2号楼作为清河街道首个非经资产市场化试点，验证了“党建引领+民主协商”的生命力。如今，小区不仅解决了停车、健身等硬件问题，更培育了“大家商量着办”的社区文化——物管会每月召开联席会，居民通过“线上议事群”随时提诉求。

谈及未来规划，曲春平告诉记者，社区正筹划打造“城市花园社区”，借鉴北区经验，打破午休15—17号楼的物理边界，实现区域融合共治。“让每个居民都成为治理主角，把‘安心家园’的故事续写下去，这才是‘大家商量着办’的真正意义。”

# “便利收”上线 废品回收不再烦恼

本报讯(记者 李祎秀)家里攒的纸箱、塑料瓶，如今在小区里就能现场称重、当场结算，价格透明。近日，记者从区城市管理委(交通委)了解到，这是西北旺镇新推出的“便利收”可回收物一袋式上门预约回收服务带来的便捷体验。该服务正有效化解居民垃圾分类回收“最后一公里”的困扰。

### 家门口的便捷回收

目前，“便利收”已在西北旺镇社区、亮甲店社区和六里屯社区三个社区开展试点。服务充分利用社区驿站、非机动车停放区、边角空地等“不碍事、易到达、有保障”的区域，设置固定回收点或车



区城市管理委(交通委)供图

辆停放点。居民可选择电话预约上门回收或直接现场交投。服务时间也贴合居民生活节奏，选取活跃时段进行。

“以前卖废品得走20分钟到回收站，现在小区里就能解决，还能当场结算拿钱，价格公开有保障。”西山林语社区的张阿姨现在每隔两天就整理一次纸箱、瓶子，成了“便利收”的常客。

“过去可回收物混投，堆积在楼道、绿化带的情况频发。”西北旺镇六里屯社区相关负责人表示，“引入‘便利收’后，社区日均清理可回收物的时间节省了2小时，环境整治效率提高40%。”

### “便利收”逐步覆盖全镇28个社区

基于试点的成功经验，西北旺镇计划将“便利收”服务模式逐步覆盖至全镇28个社区，灵活运用现有垃圾分类驿站，将其升级为可回收物交投点，对于无驿站且场地受限的社区，可采用封闭式厢式货车作为流动交投点，将定时定点出现在社区内，方便居民投放可回收物，确保“便民、不碍事”，同时执行回收流程、形象标识、服务标准、车辆运输、价格标准“五统一”。

此外，西北旺镇正探索开发“智能预约系统”，集成在线预约、物品称重、进度查询、积分累积与兑换等功能，让回收更智能、参与更有趣。西北旺镇相关负责人介绍：“我们还将运用大数据、云计算等技术深度挖掘与分析回收数据，为垃圾分类工作的持续优化与创新提供技术保障，最终实现垃圾的减量化、资源化目标。”

# 青龙桥街道组织开展非遗亲子互动活动

本报讯(记者 李翎铭)近日，青龙桥街道组织辖区30多组亲子家庭走进中国杂技团，开启“非遗探索+亲子互动”之旅。活动围绕非遗技艺传承、国际金奖杯观摩和杂技技艺体验展开，打造沉浸式艺术成长空间。亲子家庭在趣味课堂中共同探索“魔法杂技”，有力推动了“家校共育”理念的落地实践。

活动在一场别开生面的运动会中正式拉开帷幕。60秒跳绳挑战赛中，选手们全力以赴，展现出良好的身体素质和拼搏精神。“你是我的眼”亲子写作环节，通过独特的方式，增进了亲子间的沟通与情感交流；“盲人”方阵团队协作项目，更是考验了团队成员间的默契与协作能力，大家群策群力，共同完成挑战。

“我们通过丰富的演艺活动点亮暑期经济，为

孩子和家长带来更多文化体验。”青龙桥街道综合文化活动中心工作人员常旻告诉记者。

在魔术课堂上，魔术师通过生动有趣的讲解和演示，带领大家走进奇妙的魔术世界，参与者们积极互动，学习魔术技巧，现场充满了欢声笑语。居民李思颖感慨道：“现场观看表演时，震撼感扑面而来。以前在电视上看，觉得演员们的表演很轻松，到了现场才真切感受到他们的刻苦与认真。”

“我主要是想带孩子来体验杂技、魔术，感受活动氛围，深入了解相关文化，领略国粹与非遗的独特魅力。”家长吴利娟说。

下一步，青龙桥街道将结合地区实际，通过开展各类文体活动，不断丰富居民群众的精神生活，提高居民文化素养，促进文化化和旅游深度融合，切实提升区域文化和旅游品牌影响力。

# 电梯安全宣传进社区

本报讯(记者 祖佳琪)近日，四季青镇香山新园社区小广场上人头攒动，由海淀区市场监督管理局与北京市电梯商会“梯帮手”党员志愿服务总队联合主办的特种设备安全宣传进社区活动在此开展，以“党建+安全”的融合模式，帮助居民掌握安全乘梯技能，推动形成“人人讲安全、个个会应急”的社会共识。

“被困电梯时，第一时间按紧急呼叫键，切勿强行扒门！”海淀区特种设备检测所检验师饶尚结合真实案例，现场演示了电梯故障自救“三步法”。为让抽象知识具象化，北京市电梯商会“梯帮手”党员志愿服务队结合电梯剖面模型，通过机械传动演示，解答了居民“电梯如何平稳运行”的日常疑惑。在互动咨询区前，海淀区市场监督管理局、北京市电梯商会、北京九州电梯安装工程有限责任公司的专业人员与居民面对面交流，结合图文并茂的《电梯安全手册》，让电梯安全知识可看、可学、

可实操。“以前坐电梯遇到异响特别慌张，现在知道如何判断故障、联系救援了。”居民陈先生说道。

“电梯安全关乎千家万户。近两年，我们通过强化监管与科普宣传‘双管齐下’，2024年海淀区电梯相关投诉量有所下降。”区市场监督管理局特种设备安全监察科副科长张毅表示，这一数据背后，是党建引领下多元共治的生动实践。在区市场监管局精准指导、党员志愿服务队深入社区、维保企业与物业单位协同发力，形成了“政府监管、企业负责、党员带头、群众参与”的安全治理格局。

张毅表示，随着电梯安全知识走进千家万户，海淀区正以党建为纽带，串联起政府、企业、社区、居民四方力量，共同绘制特种设备安全治理的“同心圆”。



夏送清凉 关爱暖“新”

## 清凉驿站里歇脚 撑起“新”的遮阳伞

本报讯(记者 郭恩岐)近日，中关村创业大街联合工会举行“夏日送清凉”活动，现场工作人员将清凉饮品一一递到骑手们手中。

现场，记者看到，工作人员一边递水，一边反复叮嘱：“创业大街的暖心驿站随时开放，里面有空调、饮水机，还有应急药品，累了只管进来歇歇！”一位外卖小哥一边喝水一边感慨：“真没想到，这条街上还能随时进去凉快的地方。”

中关村创业大街联合工会相关负责人告诉记者：“送清凉”不仅是解一时之渴，更是传递一份尊重。她指着不远处的暖心驿站，告诉记者：“驿站里空调是全天候开放，就是要打造一个看得见、进得去、用得上的‘避风港’。”

随后，记者推开了中关村创业大街暖心驿站的门，看到驿站角落的冰箱里码放着备用饮料，墙上贴着醒目的告示：“户外工作者免费取用”。应急药箱里，藿香正气水、碘伏棉签等一应俱全；书架旁，两位网约车司机低声交流着接单路线。这个小小驿站，成了烈日下流动劳动者的“充电桩”。

下一步，中关村创业大街联合工会还将持续加强对新就业群体以及环

中关村创业大街/供图

卫工人、网约车司机等户外工作者的关心关爱，为他们提供便利的服务，增强户外工作者的获得感、幸福感、归属感。

## 四重“凉”策 织就温情“绿荫”

本报讯(记者 阙雨丽)近日，东升镇文晟社区精心推出“骑”乐融融送清凉系列活动，通过“解渴补给、点单关怀、遮雨避风、解困工具”四重精准定制的“凉”策，为新就业群体撑起一片坚实的温情“绿荫”。

“这么热的天，快来喝杯酸梅汤，歇歇脚！”文晟社区一层暖“新”驿站里，每天清晨便有工作人员忙碌的身影——精心熬制的冰镇酸梅汤、甘甜沁人的西瓜切片，在桶中静候。一杯清茶饮，几片爽口西瓜，成了小哥们奔忙间隙的“能量补给站”。

与此同时，文晟社区还迅速升级暖“新”驿站服务。让原本提供歇脚、热水与应急药品的“加油站”，新添了充足的雨衣雨伞，化身风雨无阻的“避雨港”。

此外，记者在驿站内还看到了“共享工具箱”。据介绍，驿站里的“共享工具箱”根据小哥反馈上新增了两个打气筒、扳手、螺丝刀等维修工具“并肩而立”，让有需要的新就业群体随时可以使用。

近年来，文晟社区持续拓展暖“新”驿站功能，将“渴了能喝水、累了能歇脚、热了能乘凉、难了有人帮”的承诺，化为夏日里一缕缕沁人心脾的凉风。

“忙起来水都顾不上喝，这口酸梅汤来得真及时！”一位汗透衣襟的快速小哥畅饮着，笑容瞬间驱散了眉宇间积压的疲惫。

社区的关爱不止于解一时之渴，他们还依托新就业群体微信群发起了“清凉心愿”接龙，让小哥们自己“点单”。近日，社区党支部书记马思馨亲手将一份份满载纯净水、吸汗毛巾、大容量太空杯等实用物资的“清凉礼包”送到快递员手中。这份“点单式”的精准关怀，化作小哥们脸上由衷的笑容，如清泉般滋润着疲惫的心田。

“高温天气下，一定要注意防暑降温，合理安排工作时间，确保自身安全。”贴心的问候让新就业群体感受到了工会组织的温暖。

一位外卖员感慨地说：“这么热的天，工会还想着我们，给我们送来了西瓜，心里特别感动。这不仅仅是一份清凉，更是对我们工作的认可和支持。”

新就业群体作为城市发展的“新血液”，他们的辛勤付出为城市带来了便利与活力。“羊坊店街道总工会开展此次活动，旨在让他们切实感受到工会组织的关爱与温暖，增强他们的职业认同感和归属感。”羊坊店街道相关负责人表示，“通过这样的关怀行动，能够让新就业群体在这座城市中更有获得感、幸福感、安全感，从而激励他们以更加饱满的热情投入到工作中，为城市的发展贡献更多的力量。”

未来，羊坊店街道总工会也将持续关注新就业群体的需求，开展更多贴心的活动，为他们营造更好的工作和生活环境。

『科技号』『文化号』『生活号』齐发  
**海淀『工会大班车』打造职工专属之旅**

本报讯(记者 周颖琪)为庆祝全国总工会成立100周年，海淀区总工会为辖区40余家科技企业、高校及文化场馆，精心推出了“科技号”“文化号”“生活号”三大主题班车线路。海淀文旅集团肩负起全程服务保障的重任，以专业与热忱，为活动的顺利开展保驾护航。

近日，“文化号”班车从利亚德集团启程，载着职工走进阳台山风景区与北京卫星制造厂科技园，在自然与人文、历史与科技的交融碰撞中，为科技企业职工打造了一场别具一格的精神文化之旅。

深度洞察职工需求，是海淀文旅集团做好服务保障的关键。在班车线路设计上，集团充分结合区域特色，为不同群体量身定制专属线路。科技企业可定制“科技号”参访小米、百度等创新展厅，感受前沿科技的魅力；高校教职工可选择“文化号”探访三山五园，领略深厚的历史文化底蕴；“生活号”则会链接博物馆、剧院等美育资源，满足职工对美好生活的向往。

项目负责人张爽表示：“我们不仅要送服务，更要送‘对口’的服务。确保每一条线路都能精准对接职工的兴趣点和需求点，让大家在旅途中有所收获。”

这种“资源整合+精准供给”的模式已初显成效。海淀文旅集团提前调研企业需求，开展自然疗愈、红色教育与科技情怀巧妙融合，开展的系列活动收获了参与者的一致好评。利亚德集团工会负责人满意地说：“活动既让职工放松了身心，又增强了团队凝聚力，尤其是年轻职工对海淀的认同感显著提升。”

未来，海淀文旅集团将坚定落实“文化+科技”融合发展战略，持续深耕区域资源整合，以“工会大班车”服务为纽带，将区内科技馆、文化场馆、高校院所的优质资源串联起来，不断提升服务职工的精准度与实效性。