

150余项公共服务事项纳入“一站式”服务

学院路街道新政务服务中心启用

本报讯(记者 周颖琪)“您好,请问要办理什么业务?这边请。”8月21日上午9点,学院路街道政务服务中心新址的玻璃门缓缓推开,身着统一制服的工作人员微笑着迎接第一位办事居民。随着电子叫号系统发出第一声提示音,这个全新亮相的政务服务空间正式启动运行,首日便迎来不少闻讯而来的企业和居民。

记者走进新政务大厅,明亮的灯光下,各功能区划分清晰。咨询引导台前,几位居民正围着工作人员询问社保办理流程,工作人员按照业务办理流程,递上材料清单,自助服务区里,崭新的自助终端机前已经有人试用。在志愿者的帮助下,李先生指尖轻点屏幕查询医保信息,很快就完成了操作,忍不住赞叹:“这机器真方便,不用排队就能查!”

综合受理区的10个窗口前,叫号声、打印机工作声此起彼伏。市民王女士来到综合窗口办理租房相关业务,递交材料后,窗口工作人员熟练地录入信息,不到15分钟就完成了受理。“以前来办事得记着不同业务找不同窗口,特别麻烦,现在一个窗口就能办,新大厅宽敞又亮堂,环境好,工作人员态度也好,感觉特别舒服。”王女士拿着受理回执说道。

后台办公区里,工作人员正忙着调试系统,确保各项业务衔接顺畅。据现场工作人员介绍,新大厅整合了社保、医保、民政等150余项公共服务事项,还专门设了“高效办成一件事”服务专区。“刚才有位居民来办理失业就业业务,



学院路街道/供图

我们专区的同事全程帮着梳理材料,原本需要涉及两个业务,现在在这儿一次就办完了。”专区工作人员自豪地说。

办事群众的感受最为真切。在休息等待区,几位居民翻看业务宣传手册,企业经办人张先生则对“一网通办”体验赞不绝口:“现在的政务服务真是越来越智能化了。提前在线上提交了材料,今天来现场核验,十几分钟就搞定,真是数据多跑路,我们少跑腿。以前半个业务,准备材料就得跑好几趟,现在在家就能上传,方便太多了。”

从晨光中的第一声问候,到午后窗口前的耐心解答,新政务服务中心里的

忙碌身影,正用更贴心的服务,让企业和居民感受到“一站式”办事的便利与温暖。据了解,新政务服务中心不仅硬件升级,更在服务上做了足文章。“新中心不仅大幅提升了服务容量和能力,更增设了‘高效办成一件事’服务专区,配备专业的工作人员为企业和群众提供高效集成服务,充分满足了企业和群众多样化、便利化的办事需求。接下来会统计高频业务办理量,精简材料、压缩时限,还会加强业务培训,让大家尽快熟悉新设备,用更专业的服务迎接每一位办事人。”学院路街道便民服务中心负责人吴刚介绍。



温馨贴士

学院路街道政务服务中心服务安排

星期一至星期五(工作日)
上午9:00-12:00下午13:30-17:00
延时服务时间 星期一至星期五(工作日)
上午8:30-9:00中午12:00-13:30下午17:00-17:30
周六(法定节假日除外)
上午8:30-12:30
延时服务需提前一天预约 预约电话:62320879
星期日及法定节假日不办理

新址交通指引

- 志新村小区西站(928路)→距新址约111米;
- 志新桥西站(609路/490路/400路内环/613路/47路)→距新址约341米;
- 志新桥北站(609路/508路/425路/319路/135路/16路)→距新址约349米;
- 自驾导航可定位“学院路街道政务服务中心”(海淀区志新村24号)。

“香山茶话会”沙龙活动共话社区治理

本报讯(记者 肖威)8月21日,香山街道社区建设办公室联合香山街道社会工作服务中心,以“共话社区治理”为主题举办了“香山茶话会”社区治理沙龙活动。香山街道辖区内6个社区共聚一堂,针对社区治理重点话题进行深度交流研讨。

活动围绕“主题拆解与痛点梳理”展开,参会者结合自身工作经验以及社区实际情况发表见解。各个议题通过组内分享、讨论归纳、明确思路,各组选出了组长引导员在“主题桌布”上记录观点,将零散的思路整理成问题清单与初步构想,为后续交流做好铺垫。议题讨论聚焦“系统整合与方案成形”,各组逐渐优化“主题桌布”成果,明确“谁来办”责任主体,细化“怎么做”实施步骤,推演“预期效果”实现路径,将分散的意见整合为完整方案,为治理构想落地实施创造条件。

在“开放性汇报经验成效”环节,各社区书记进行“每月一讲”,以详实数据和典型案例分享了社区治理工作中的经验及规划,各社区相互学习借鉴,提升治理能力。研讨成果展示阶段,各讨论组代表依次登台通过图文并茂的展示“主题

桌布”,10多个议题以“流动研讨”模式形成了初步应对方案,体现了“大家商量着办”的多方智慧与多元合力。

“大家商量着办”是我们推进基层治理的一项重要机制。这一机制强调,在深化社区网格化治理过程中,必须坚持党建引领,推动矛盾在网格内化解,力争小事不出网格、大事不出社区。同时,我们依托这一机制对社区开展全面“体检”,摸清房、地、人等基础信息,紧扣年度重点任务及三年行动计划,持续发力、一盯到底。”香山街道党工委书记孙连红告诉记者,“更重要的是,‘大家商量着办’机制以问题为导向,推动了各部门与社区的有效对接,围绕群众反映的痛点难点,分清主次缓急,把握节奏节点,制定切实可行的方案,把民生实事办到群众身边,让大家有实实在在的获得感。这一机制在实践中取得了显著成效,是我们做好基层工作的重要保障。”

下一步,香山街道将持续深化“大家商量着办”机制,推动“香山茶话会”成果逐步转化为服务社区的实际行动,不断提升社区治理水平,共同建设美好家园。

(上接1版)

同时,过去依靠投资拉动的增长路径带来“千城一面”、产业趋同等现象,容易导致资源分散,制约地区整体发展水平和潜力。

站在我国城市发展重要转折的历史方位上,转变城市发展动力、更加注重特色发展,是立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局在城市工作领域的生动体现。这不是权宜之计,更不是简单“补缺”,而是关于城市内涵式发展、可持续发展的深刻变革。我国各地情况千差万别,城市资源禀赋、地理环境、发展水平、基础条件等各不相同。各具禀赋的城市,立足本地资源特色与功能定位,强化创新驱动,注重特色发展,就能在深层次变革中开辟高质量发展新空间,以比较优势培育发展“胜势”。

比如,从城市规模看,大城市可更加注重功能提升,强化辐射引领、深化协同辐射;中小城市可着力培育特色产业,实现错位发展、差异化竞争;城市群和都市圈建设可加强特色优势互补,提升整体效能。又如,从地方特色看,历史文化深厚的城市,具备发展文旅融合、打造文化消费新场景的优势,可通过培育文化IP、塑造沉浸式消费体验,推动文化资源向产业动能转化;拥有完备制造基础和产业集群的城市,可聚焦关键领域、强化链主企业牵引,构建产业创新生态;处于交通枢纽位置的城市,可努力从交通通道向要素组织中心升级,提升在区域网络中的整合能力;拥有良好生态禀赋的城市,可探索“生态资源+绿色产业”融合路径,实现生态价值向经济价值的有效转化;具备政策先行优势的城市,可聚焦制度供给和治理创新,释放改革试验场的辐射带动效应;等等。

在实践中,一些地方在找准自身功能定位和发展优势、推动特色要素向发展动能有效转化方面探索形成了一些好经验好做法。有的地方着力打造“空间重塑牌”,通过工业遗产活化利用、滨

水空间功能再造,提升城市环境综合效益。比如,上海黄浦江岸线实现从“工业锈带”向“生活秀带”“生态绿带”的转变。有的地方着力打好“文化赋能牌”,深挖非遗技艺、地方节庆等文化资源价值,推动地方特色文化资源向产业动能转化。比如,江西景德镇创意陶瓷、山东潍坊风筝等生动展现了文化赋能的多元路径。有的地方着力打好“数字驱动牌”,充分发挥数据要素作用,以数字化赋能城市治理和产业治理。比如,浙江杭州“城市大脑”提升治理效能,义乌电商生态引领数字商贸融合,展现了数字经济强大活力。总之,特色发展贵在活用、重在实效,通过深度激活特色资源价值,持续拓展增值空间,构建多维联动的价值放大机制,能为城市可持续发展注入持久动能。

转变城市发展动力,加快实现从增量扩张向存量提质根本转变,还需要在找准定位、扩大优势的基础上,强化政策精准供给和有效托举,构建城市特色发展的政策支撑体系,打通优势落地转化的“最后一公里”。具体来看,可深化土地要素市场化配置改革,推动以市场化方式盘活存量用地。健全城市更新多元化投融资方式,吸引社会资本参与城市更新,推动符合条件的项目发行基础设施领域不动产投资信托基金、资产证券化产品、公司信用类债券等。坚持生产、生活、生态融合,统筹产业园区、生活圈和生态网络建设。通过规划引领、风貌管控和多主体协同,推动城市空间有机更新,实现生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间山清水秀。同时,要防范特色发展中的同质化倾向,杜绝盲目造景等短期行为。可加快建设立城市特色数据库,完善“一城一策”精准治理机制,推动形成各展所长、优势互补的发展格局。加强城市更新社会风险评估,矛盾化解处置机制建设,切实防范化解潜在风险。

(转自《人民日报》作者:沈开艳 路嘉煜)

新增1.3万余平方米生态绿地 海淀镇功德寺桥西环境整治项目完工



修雨辰/摄

本报讯(记者 韩宁)近日,海淀镇功德寺桥西区域环境整治提升项目正式完工。曾经1.3万余平方米的杂乱地块,如今蜕变为绿植错落、步道整洁的户外休憩空间,北五环路南侧新增一处“可呼吸”的生态绿地,周边居民在家门口收获了环境改善带来的幸福感。

据了解,功德寺桥西整治区域位于北五环路南侧,改造前长期存在多重环境问题,老旧围墙多处坍塌破损,墙面斑驳脱落,部分区域乱搭乱建现象突出,杂物与渣土随意堆放,混凝土地面因年久失修高低不平,雨天易形成积水,场内树木受病虫害侵袭严重,拉低了区域整体风貌。

“面对这些问题,我们以‘花园城市·美丽海淀’建设为契机,先对辖区内具备开放和绿化潜力的土地资源做了系统梳理,再针对性制定整治方案。”海淀镇副镇长刘蓓蓓介绍,项目施工中,通过拆除违法建设与残破围墙、平整改造地形、彻底清除环境“顽疾”,同时,优化植物种植配置,新建便民步道,并以灌木、花卉柔化场地边界,实现“开墙透绿”,让原本封闭杂乱的区域变得通透开阔,北五环南侧的景观界面也随之打开了。

值得关注的是,项目全程秉持“低碳+保护”的理念,施工方对场地内长势良好的原生树木予以保留,避免生态破坏。并在此基础上,新增乔木、灌木及各类地被植物,构建“乔灌草”立体绿化体系;同步优化道路布局,增设照明设施,既满足居民日间休闲需求,也保障夜间出行安全。

“项目不仅解决了空场闲置、渣土积存等问题,更让低效空间变身成为市民触手可及的休憩地。”区城管委(交通委)环境建设科副科长赵焯表示,“改造后,区域环境品质显著提升,居民出门就能见绿、入园,生活幸福感切实增强。”

管控重点点位 强化巡查值守 加强抢险力量 我区各部门以“雨”为令 全力应对强降雨天气



海融达公司/供图

本报讯(记者 张伟华 高马超 阎丽丽)8月27日,北京市发布暴雨橙色预警,为应对此次强降雨过程,全区各有关部门通过分类管控重点点位、强化巡查值守、加强抢险力量,全力守护辖区安全。

针对不同类型人防工程,区国动办精准施策,对431处非车库在用工程,已部署各街镇全部关停,疏散内部人员并加强值守。小区停车用人防工程,重点监督防汛物资配备到位,要求管理单位落实24小时人员值守巡查。闲置未用工程一律封闭上锁,安排专人巡查杜绝人员进入,存在倒灌风险的点位直接关停,从源头消除安全隐患。

8月27日凌晨,金河水位持续上涨。“水位24厘米!立即启动应急排水!”对讲机里传来急促的指令,海融达公司二级水务生态公司六支抢险队伍带着大功率排水泵冲向雨幕。这是海融达公司二级水务生态公司防汛队员,在这个汛期经历的又一个不眠之夜。自6月1日进入汛期以来,公司24支防汛队伍、

192名队员始终保持临战状态。

“水位还在上涨,加快抽排速度!”颐西路现场,指挥员的声音在暴雨中格外急促。此时,抢险队员们已经连续奋战了3个小时,雨水顺着安全帽檐淌成一道道水线。“排水口又被堵住了!”队员张磊第一个跳进浑浊的积水中,徒手清理堵塞排水口的树枝和杂物。其他队员立即跟上,组成人链传递沙袋,加固防护。第4个小时,雨势渐小,现场负责人一边查看水位刻度,一边提醒队员不要松懈。对讲机里不时传来其他点位的汛情通报,指挥调度声、设备运转声、暴雨击打声交织在一起,整整6个小时,队员们轮班作业,机械设备始终不停,积水也终于退去。

“雨越大,我们越要往外跑。”抢险19单元队长杨清分说。在友谊渠渠首,队员张广臣已经连续值守36个小时。“眼睛要时刻盯着水位变化,不能有丝毫松懈。”他指着身边的测量设备说,“这些数据关系着下游群众的安全,我们必须守好这道关,提前布置排水

本报讯(记者 郭思岐)8月25日清晨,记者在中关村环保科技园(以下简称“中关村环保园”)看到,这里上班的车流逐渐汇聚,寻找车位的车辆在园区道路上缓慢行驶,部分车辆无奈停靠路侧——这是园区快速发展中日益凸显的“难题”。为破解这一问题,近日,备受关注的中关村环保园北侧停车场(一期)工程正式破土动工,标志着园区停车配套设施升级迈出关键一步。

记者从北京实创科技园开发建设股份有限公司(以下简称“实创股份公司”)获悉,近年来,伴随中关村环保园内企业的持续入驻,园区内部车位日趋紧张,“停车难”问题日益成为园区企业员工通勤的痛点。于是,在实创股份公司的工作部署下,北京实创环保发展有限公司(以下简称“实创环保公司”)协同温泉镇,直面入园企业与员工的迫切需求,在中关村环保园北侧启动停车场建设项目。

“中关村环保园北侧停车场(一期)由温泉镇政府、实创环保公司及静态交通智慧城市公司共同实施。工程占地约7800平方米,规划建设240个标准车位,并配套建设充电设施与自助洗车服务。”实创股份相关负责人告诉记者。

记者在施工现场看到,一台台挖掘机正在挥动巨臂,工人们正在忙碌地进行施工作业,现场一片繁忙的景象。“项目计划于11月底前完工投用,届时停车场将与园区内现有的南侧停车场形成‘南北呼应’之势,共同服务园区企业及员工,疏解路侧停车压力,提升园区运行效率和整体环境品质。”实创股份相关负责人说。

“这项工程是实创股份公司提升园区服务能级的重要抓手。”实创股份相关负责人表示在接受记者采访时表示,“随着项目的顺利推进,这片空间将有效缓解园区‘停车难’问题,显著提升综合服务品质,为区域营商环境优化增添新的支撑点。”

规划240个标准车位 配套充电设施与自助洗车服务 中关村环保园北侧停车场(一期)开工