编者按

今冬首雪，悄然降落。漫天琼芳，为海淀披上银装；公园楼宇间，尽是嬉雪欢声。在这片美景之下，一场关于守护与责任的温暖叙事有序展开。

城市各个角落，交警、市政、快递小哥等“逆雪而行”；各街镇则将温暖送至一线，一杯姜茶、一床被子，是这座城市最朴实的谢意。

与此同时，机关单位工作人员、商户、居民、志愿者们纷纷走上街头，采用小型机械与人工清扫相结合的方式铲冰除雪。

这场雪，带来了欢乐，更带来了暖意。在银装素裹的画卷里，“共建美好家园”的理念融入居民日常生活，让冰雪之美与城市温度交相辉映。

雪中忙

以雪为令齐行动 全民清雪保畅通

□ 本报记者 常润达 景 天 郭思岐
吴玥萱 祖佳琪 李 千
王艳洁 黄 菡 李祎乔
栗 洁

12月12日，北京今冬首场降雪如约而至。海淀区迅速启动应急响应机制，在保留洁净积雪，为市民留出玩雪赏雪空间的同时开展扫雪铲冰作业。让这场冬雪中的城市守护，既有保障通行的“力度”，更有传递关怀的“温度”。

为高效应对降雪天气，区委社会工作部联合多部门提前谋划、系统部署，以标准化方案、科学化响应、阵地化推进、价值化引导，构建“全民参与、多方联动”的城市运行服务保障体系，全区663个社区、村全面进入24小时值守状态，遵循“组织化动员为主，社会化动员为辅，志愿者广泛参与”的核心原则，各街镇为实施主体、社区网格为主要场景，区级层面专门制定实施方案与工作指南，将“共建美好家园”的理念融入日常生活。

交通一线
雪中护航保畅通

12月12日中午时分，四季青桥下路面已结起薄冰，车辆通行明显放缓。海淀交通支队黄庄大队的民警身着反光执勤服，站在路口中央，通过手势和喊话不断提醒车辆减速慢行、保持车距。遇到打滑、抛锚的车辆，他们立即上前协助推移，快速清理障碍。

在南坞桥下，另一组民警重点加强对路口车辆的疏导管控，并在周边设置警示标识，提醒非机动车驾驶人减速避让。

海淀交通支队黄庄大队民警贾卫建表示，为应对降雪，大队已提前制定应急预案，加强勤务安排与巡逻管控，严格落实24小时值班制度，全力保障道路安全。

与此同时，另一群平凡而熟悉的身影，同样在风雪中默默守护着城市的运行与市民的安全。全区各公交地铁站台、交通路口的公共文明引导员早早行动，一边清扫站台通道，一边提醒乘客“雪天路滑，注意安全”。

社区动员
携手清出“安心路”

今冬首场降雪遇上了2026年高考第一次英语听说机考，永定路街道协调应急力量，对十一学校考点周边道路开展系统性扫雪除冰作业，应急作业团队携带铁锹、扫帚等工具，细致清理辅路及盲道积雪，重点关注校园出入口、人行步道及易结冰的重点区域，确保周边无积雪，道路安全畅通。全力保障考生赴考之路安全畅通。

在紫竹院街道北外社区，区工作人员、居民志愿者与“海·青”国际青年志愿服务者迅速集结，共同开展扫雪行动。

在北太平庄街道蓟门里社区，工作人员和志愿者们有的攻坚主干道，有的清理坡道与台阶。令人动容的是，不少中小学生也主动加入扫雪队伍。“虽然手有点冷，但心里很暖和。”一位中学生志愿者笑着说。

中关村街道在科育社区组织开展“雪落有暖 志愿同行”活动，街道工作人员、社区居干、清华大学与中关村一小的学生志愿者们与居民携手清理易滑路段积雪。

西北旺镇各社区通过微信群、公告栏等发布提示，并组织力量按照“先主路、后支路”的原则，对主要道路、人行步道、单元门口等重点区域进行清扫。

温情联动
多方合力筑暖冬

在海淀区海西慧敬老院，院长冯景强带领全体工作人员开展扫雪铲冰，重点清理庭院、台阶和出入口。“老人们腿脚不利索，这些地方一点雪都不能留！”冯景强边说边忙。

与此同时，上地街道海国瑞业党群服务中心党委迅速响应，集结周边企业员工和新就业群体组成志愿突击队，投身扫雪铲冰。来自多家非公企业党支部的党员志愿者身着红马甲，在人才广场、上地十街等重点路段挥锹扫雪，保障科技企业员工通勤安全。

海淀街道综合行政执法队走进中关村ART PARK大融城东区，督促指导物业单位开展清扫。随后，执法人员逐一走访沿街商户，宣讲“门前三包”责任，要求及时清扫责任区积雪，保障道路通畅。

“本次扫雪铲冰遵循‘先立交、后道路’‘先重点、后一般’和‘先打开一条路，再向两边扩展’的原则，通过滚刷、雪铲、抛雪机等多种机械协同作业，有序开展车行道、非机动车道及人行步道清理。”区城市管理委（交通委）相关负责人介绍。截至12月14日11时，全区发动社会人员、出动扫雪铲冰专业作业人员共计3.2万人次，动用机械除雪设备2900余台、人工除雪设备4.8万余件。

科学调度 机械优先
272台大型除雪设备“迎战”初雪

本报讯（记者 黄菡）12月12日凌晨四时，海淀市政集团的扫雪铲冰作业全面展开。3580名应急作业人员全员到岗，495台专业设备集结到位，全区394个备勤点位灯火通明，一场保障城市道路畅通的“风雪战役”在夜色中拉开序幕。

在长安街延长线上，大型滚刷车组成的作业编队正以梯队形式推进。雪夜中，这些“钢铁战士”发出的轰鸣声格外清晰，所过之处，积雪被迅速推扫至路边。与此同时，中关村大街、北清路、万寿路等主要路段上，同样的场景正在同步上演。海淀市政集团相关负责人介绍，他们坚持“机械为主、科学施策”原则，投入272台大型除雪设备开展24小时不间断循环作业，确保城市主动脉畅通无阻。

随着天色渐亮，人工精细化清扫作业全面铺开。12月13日上午，2058名保洁员走上街头，开始步道抛雪作业。在过街天桥和地下通道，工作人员仔细铺上防滑垫，确保行人安全。当天下午，海淀市政集团又增派408名支援力量，重点加强地铁站口、医院学校周边等37个关键点位的清扫工作。特别是在东北部雪量较大区域，应急力量通过“增人增设备、加密作业频次”的方式，全力保障各区域同步达标。

截至发稿时，全区主要道路保持畅通，重点区域积雪清理工作已顺利完成。在应对此次降雪过程中，市政集团以机械化作业为基础，通过科学调度和人机协作，形成了高效的应急响应体系。相关负责人表示，市政部门将持续完善冬季应急保障机制，不断提升应对极端天气的能力，为市民安全出行提供坚实保障。

雪中暖

一杯姜茶 一床暖被 一场演出
风雪中的海淀温度

□ 本报记者 朱园园 王艳洁 景天

12月12日，初雪飘落北京，海淀却涌动着一股暖流。从递给新就业群体的热姜茶、暖贴，到工会为新就业群体准备的厚实棉被，再到敬老院内伴着歌舞响起的欢声笑语，一场场暖心行动在风雪中悄然发生。这些细微却坚实的温暖，正汇聚成寒冬里最炽热的城市温度。

风雪接力 “旗”心暖“骑”程

“‘旗’心守雪天，姜茶暖‘骑’程”——12月12日，西三旗街道送温暖活动在6个点位同步启动，20名“两新”党务志愿者为快递员、外卖骑手等新就业群体递上姜茶、手套和暖贴，用贴心服务为风雪中的奔波者驱散寒意。

“昨天看完天气预报，我们迅速敲定了6个点位。”街道新就业群体党建工作负责人陈霞说。从西三旗万象汇商圈到金隅智造工厂园区，从建材西里社区到快递驿站，每个点位都成了风雪中的“温暖驿站”。志愿者们提前煮好姜茶、整理好物资，只为让劳动者随到随取。

在西三旗万象汇商圈配送集中点，美团骑手小王接过姜茶，双手拢着热气，抿了一口，眼角泛起笑意：“当志愿者递给我那杯姜茶，说‘师傅辛苦了，暖暖手’的时候，那股热乎劲儿从手心暖到心田。”金隅智造工厂园区内，快递员小任喝完两杯姜茶，往身上贴好暖贴后告诉记者：“暖贴贴上，能踏实跑一天，街道想得真周到。”

活动开展半小时后，感人的一幕悄然上演。领到手套的外卖小哥王跃伟没有急着离开，而是接过志愿者手中的姜茶壶为排队的同行斟满杯，又顺手把分发剩下的暖贴归置整齐。

“刚喝了热姜茶，浑身是劲儿，搭把手应该的！”在清缘西里社区的快递小哥谷方智更是呼吁小伙伴道：“兄弟们，趁着现在单子不多，咱们一块跟社区扫雪去吧。”众人借来工具，转眼成了扫雪志愿者。

情系新业态 暖“新”送温暖

“来北京五年，这座城市给我的温暖越来越多。”南方籍骑手张师傅说着把活动现场照片发到骑手群里，“要让更多兄弟们知道，这儿有个能取暖的‘家’。”

西三旗街道党群工作办公室副主任王欢感慨：“小哥们主动接力温暖，让我们看到，真心实意为群众办实事，就能激发更多正向能量，形成共建共治共享的良好氛围。”

雪中送被 “娘家人”守护寒冬里的奔波

同一日，羊坊店街道总工会的“雪中送被”行动也在暖心进行。针对新业态劳动者冬季住宿保暖需求，工作人员带着精心采购的棉被，走进顺丰快递和美团外卖站点，为顶风冒雪的劳动者送上抵御严寒的“硬核”保障。

“这大冷天的，工会还想着我们，给我们送来这么实用的被子。”顺丰快递员李师傅捧着棉被脸上洋溢着感动与喜悦。“天再冷，收到这被子心里就暖烘烘的。”美团骑手们也围拢过来，你一言我一语道着感谢：“没想到，在这么冷的时候，工会给我们送来了温暖，让我们知道有人在关心着我们，真的特别感动。”

活动现场，羊坊店街道工作人员与站点负责人亲切交流，详细询问小哥们日常的配送节奏以及冬季作业面临的困难，并再三叮嘱大家，在顶风冒雪完成配送任务的同时，一定要做好防寒保暖措施，注意交通安全防护。

艺暖夕阳 敬老院里笑声扬

雪落无声，海西慧敬老院内却暖意融融。“艺暖夕阳 情满敬老院”慰问演出在这里精彩上演，北京艺术传媒职业学院四十余名师生带来歌舞、戏曲、小品，为老人送上视听盛宴。

演出在《好日子》欢快的歌声中拉开帷幕，《红星照我去战斗》《鸿雁》等经典歌曲响起，老人们跟着轻轻哼唱，嘴角泛起笑意；藏族舞《起舞》、维吾尔族舞《赛乃姆》舞姿灵动，引得台下老人阵阵掌声；戏曲《金玉奴》选段韵味醇厚，小品《八十一难》幽默逗趣，90岁的李爷爷笑得合不拢嘴：“外面下雪，屋里这么热闹，孩子们演得好，我们一点不孤单！”

演出结束后，敬老院党支部书记、院长冯景强在朋友圈写下：“雪落西山送祥瑞，艺暖夕阳好时光；老少欢度初雪日，寒中带乐暖人心。”寥寥数语，道尽雪天温情。

当漫天大雪试图为城市按下“暂停键”，海淀交警、市政工人、快递员、送药员——
用坚守为城市按下“播放键”

□ 本报记者 常润达 黄菡 王艳洁 高玉超

在这个初雪的夜晚，海淀交警、市政工作者、快递员、送药员……他们“逆雪而行”，离开了温暖的家，顶着严寒，冒着风雪，用自己的坚守，为城市筑起温暖防线。

夜幕下，降雪未歇，路面湿滑结冰愈发明显。12月12日，降雪导致杏石口路、四季青桥等主干道部分路段出现积雪。18时许，一辆小轿车在杏石口路因轮胎打滑抛锚，占据机动车道，后方车辆通行受阻。海淀交通支队黄庄大队民警发现后，立即摆放警示标志，迅速联系拖车，同时疏导后方车流，仅用十几分钟便恢复道路畅通。

“雪天路面摩擦力减小，车辆易失控，抛锚后需第一时间开启双闪并设置警示标识。”正在处置事故的海淀交通支队黄庄大队民警介绍，针对雪天特点，交警部门加强了早晚高峰时段巡逻频次，重点排查桥梁、坡道等易结冰路段，对抛锚车辆实行“快处快撤”，避免交通拥堵。

雪落无声时，海淀的街道亮起了暖黄色的车灯。市政除雪车队正在夜色中作业。滚刷车匀速推进，撒布车精准作业，这支机械化队伍在主干道上织就了一张安全通行网。

刚轮换下来的操作员接过热姜茶，对讲机仍别在肩上，随时准备再次出发。维修车间里，技师们抓紧作业间隙保养设备；巡查员打着手电，一遍遍查看重点路段。

夜深雪密时，这支队伍在主干道上循环作业；凌晨雪缓时，他们又转向背街小巷……早班人员开始交接，彻夜未眠的人才能稍作歇息。

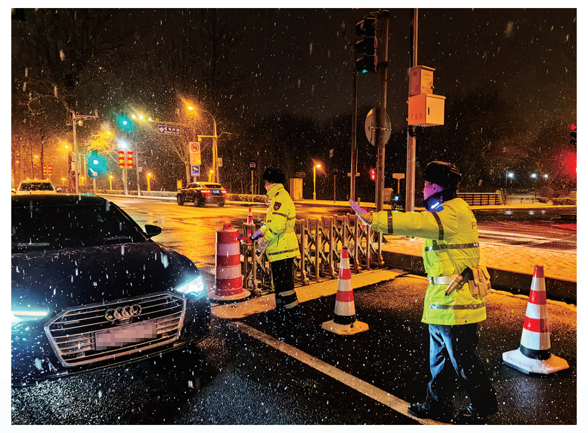
“您好，您的快递已经放家门口了，请查收！”“下雪天，水果容易冻坏，赶快给您送过来了。”北京雪花纷飞，天气寒冷，路面湿滑难行，但菜鸟驿站北京海淀莲宝路十号院店站长陈著，如往常一样坚守在工作岗位，奔波在配送快递的路上。

陈著在快递行业已拼搏近19年，如今主要负责周边区域的快递业务。他告诉记者，下雪对快递员来说是巨大挑战，路滑天冷，派送效率大幅降低，尤其是水果生鲜类快递，为防止冻坏，必须优先派送。陈著和同事们没有丝毫懈怠，认真送好每一单。

雪天里，陈著做好快递派送工作的同时，还主动清扫小区道路积雪。他拿着工具，在小区主路、门口等地方忙碌着，和小区志愿者一块为居民扫出一条安全通道。

在雪天中忙碌穿梭于万家灯火间的，还有叮当快药的配送员李学松。12月12日晚上9时，北京初雪纷飞，叮当快药配送员李学松刚完成一单，尚未返回站点，系统提示音再次响起——橡树湾附近有用户紧急需要退烧药和流感检测试剂。不到25分钟，药品送达用户王女士手中。

“这么冷的天，真没想到这么快能送到！”看着李学松肩头的积雪，王女士连声道谢。



“今年流感来得早，家长们都很紧张，晚上10点后送儿童药的订单能占全天三成。”李学松告诉记者，当晚已完成8笔送药订单，为保证雪天配送时效，他每单都提前与用户沟通。

面对激增的需求，叮当快药的“AI智慧预警系统”早已提前布局。据叮当快药供应链负责人介绍，12月12日降雪当晚，“AI智慧预警系统”监测到本市订单量环比大幅增加，紧急从周边仓调运千余盒抗病毒药，确保雪夜“药不断供”。

“我们建立了极端天气应急预案，包括增加夜间值班人员、为配送员配备防寒装备、调整配送路线规避结冰路段等。”北京区域运营负责人介绍。此外，叮当快药还在平台上加了防护提示。

雪越下越大，李学松又接了新订单，药箱上的“叮当红”在雪夜里格外醒目。“虽然冷，但听到用户的一句‘太感谢了’，心里就特别暖。”李学松笑着跨上电动车，车灯划破夜色，向着下一户驶去。

雪会消融，路会干爽，而这寒夜里由无数个身影织就的守护之网，始终是这座城市最有温度的底色。

雪中乐

从园区到社区 从街头到巷尾
雪人堆起来了

本报讯（记者 景天 常润达 朱园园 栗洁）一场初雪为海淀披上银装，也点燃了全城创意热潮。从公园到街镇、从企业园区到街头巷尾，海淀的“堆雪人艺术家”在协作与欢笑中堆砌出一个个可爱的小雪人，定格冬日乐趣。

亲子携手 雪中共创缤纷童话

12月13日，海淀公园内，午后的阳光洒在雪地上，家长与孩子默契配合，情侣们携手构思，朋友们分工协作，大家挥舞着铁锹、小桶等工具，弯腰铲雪、合力滚雪球、专注塑形装饰，忙得不亦乐乎。不一会儿，形态各异的雪人陆续“诞生”：有戴着彩色围巾、嵌着黑纽扣眼睛，嘴角挂微笑的雪人；有融入古典元素，头顶仿古建筑造型小帽子，身披“披风”的雪人；还有搭配卡通道具，童趣十足的雪人……

“这场雪盼了好久，特意带孩子来参加堆雪人大赛。”家住附近小区的王女士一边协助儿子给雪人贴红色“花瓣”一边说着。

“今天在雪地里跑了大半天，既锻炼了动手能力，又感受了亲子互动的快乐。”来自广东的游客难掩兴奋说：“在广东根本没机会堆雪人，这次来北京旅游正好赶上降雪，太幸运了。”

邻里协作 冰雪同乐暖意浓

这场初雪，让西三旗街道各个社区变身创意舞台，居民们以雪为料，用巧思与协作勾勒出冬日里的温暖图景。

砖窑里公共文化艺术综合体的空地上，梧桐苑社区的孩子们围着雪堆忙得热火朝天，7岁的乐乐踮脚给雪人系红围巾，小伙伴们争相嵌上松果装饰，家长王女士笑着说：“雪天里一起堆雪人，既亲近了自然，又认识了新朋友，特别有意义。”

物联智谷园区的科技感雪人成了打卡热点，巡逻机器人与戴帽、围围巾的雪人并肩“站岗”；清缘东里社区的垃圾桶站旁，“红袖标雪人”手持垃圾分类宣传牌；沁春家园社区的扫雪现场满是欢声笑语，大小朋友挥铲协作，扫出的雪堆转眼变成“小雪宝”……

社区社工小李说：“原本单调的扫雪，因为堆雪人的创意，成了邻里互动的纽带。”

限定祝福 清雪间隙堆雪人

当今冬初雪邂逅2026年高考第一次英语听说机考，永定路街道应急队员们在紧张的清雪间隙，还为考生送上一份别样的温情。

队员们利用清扫间隙，用路边洁净的积雪，在考点门口精心堆起了一个憨态可掬的雪人。雪人圆圆的脑袋，笑容可掬，最为点睛的是，队员们将一块写着“考试顺利”的红色祝福牌，放在了雪人手中。这个特殊的“雪人路标”，是应急队员们默默为所有考生送上的一份鼓励与礼物。引得次日清晨前来考试的学生与送考家长纷纷驻足，心中涌起暖流。

志愿同心 巧手绘就暖冬画卷

在中关村街道科育社区智慧花园里，扫完积雪的“海·青”志愿者们与居民们转战堆雪人大赛。

清华大学的大学生志愿者们力气大，忙着滚起大大的雪人身躯；中关村一小的小志愿者们则发挥奇思妙想，用圆润的羽毛球做鼻子，把倒扣的水桶变成憨态可掬的帽子，用明艳的黄色弹力带缠成围巾，还将心形雪球错落粘在身上当扣子。

“和大人一起先把道路上的雪清理掉，再和小朋友一起堆雪人，好玩又热闹。”中关村一小六年级学生胡延松说。清华大学博士生杨济鸿也笑着表示：“能参与扫雪又能一起堆雪人，特别有意义。”

雪人列队 俏皮迎春添新景

一场瑞雪洒落，温泉镇的居民、志愿者、社工与机关工作人员自发开启热闹的“堆雪人大赛”，街头巷尾瞬间被形态各异的雪人“占领”。憨态可掬的“小雪宝”、俏皮歪头的“笑脸雪人”依次亮相。

古莲社区内，社区、物业与居民共同打造的“骏鼠雪墩墩”格外吸睛，伏在雪地中与中关村温泉科技园的科技建筑相映成趣。机关工作人员堆起的小雪人戴着红帽、系着粉围巾，静静立在“四区温泉 科创智城”标牌旁，化身热情的“迎宾员”。居民们纷纷驻足拍照，让温暖与欢笑长久留驻心间。

HiDear 冬日里的雪与歌

海淀公园变身冰雪音乐秘境
“Hidear 冬日里的雪与歌”音乐会浪漫上演

本报讯（记者 常润达）12月13日13时，“Hidear 冬日里的雪与歌”音乐会在海淀公园内启幕。银装素裹与悠扬旋律交织，将户外剧场打造成浪漫的冬日秘境，数百名市民游客循着歌声而来，在白雪皑皑的公园中，赴一场音乐与冰雪的双向奔赴。

舞台被皑皑白雪环绕，暖黄灯光穿透纷飞的雪花，与地面的积雪交相辉映，营造出梦幻而温馨的氛围。歌手与乐手们带着饱满的热情登台献艺，民谣的温情、流行的动感、抒情的细腻轮番上阵，为观众带来全方位的听觉享受。《突然好想你》的深情告白引发全场轻声合唱，《刻在我心底的名字》的细腻旋律让人沉醉，《干杯》的热血节奏则点燃了现场氛围，还有《漠河舞厅》的浪漫治愈、《追梦赤子》的激昂奋进，一首首经典曲目串联起冬日的温暖与感动。

演奏间隙，乐手们还与观众亲切互动，主唱歌手笑着调侃“雪花是今天最好的伴奏”，吉他手即兴弹奏起轻快的旋律，邀请观众跟着节奏拍手应和。

“在漫天飞雪中听音乐会太浪漫了。”刚欣赏完音乐会的市民李先生难掩兴奋说，“这种户外雪地音乐会太特别了，自然的雪景和专业的演出完美融合，既接地气又有格调。”

带着女儿前来的张女士说道：“孩子第一次在雪地里听音乐会，这种沉浸式体验太有意义了。”

海淀公园负责此次音乐会策划的工作人员告诉记者：“我们希望打破艺术与生活的边界，让专业演出走出剧场，走到市民身边。以冰雪为媒、音乐为翼，既让大家感受降雪后带来的乐趣，也为冬日文化生活增添色彩。”

高校校园一键切至“冰雪欢乐”模式

冬日浪漫与学术氛围完美融合

□ 本报记者 李平

一夜之间，遍布区域内的数十所高校纷纷切换至“冰雪欢乐”模式，把冬日浪漫与学术氛围完美融合，从酣畅淋漓的雪仗到创意满分的雪人，从雪中即兴起舞到暖心扫雪行动，海淀学子们用热情将冬日严寒化为滚烫的青春记忆。

雪，是触发欢乐的开关。不少高校操场上演了冬日“名场面”——数百名学生自发集结，一场畅快淋漓的“雪仗”火热开打，雪球在欢声笑语中漫天飞舞，被网友笑称为“一场‘高端局’对决，砸中的可能都是未来的栋梁”。北京大学同学们还用舞蹈迎接雪花，优美的身影与静谧的雪景相映成趣。社交平台上网友感慨：“这才是青春该有的样子，朝气蓬勃！”

雪，也是诗意与创意的画布。清华园的雪落得寂静而庄重，为朱自清笔下的“荷塘月色”披上冬装。清华大学的雪，落于翻页与抬眸的间隙里，静静落成一行诗。与此同时，一场无声的“堆雪人大赛”在各校同步进行。北京师范大学一夜之间有了造型各异的“雪人天团”，北京科技大学校园随处可见憨态可掬的“雪王”“雪宝”，北京航空航天大学的同学们堆出了戴头盔的“宇航员雪人”、写满公式的“学霸雪人”，北京林业大学来了“狐兔组合”雪雕，北京体育大学的雪人则活泼地“爬”上了树梢。

冰雪世界里，温暖与秩序同在。各高校师生在畅玩之余，也积极投身“扫雪除冰行动”。北京科技大学、北京理工大学等师生拿起工具，迅速清理出安全通道。后勤人员清晨到岗，默默守护校园出行安全。

这场初雪，对于许多来自南方的学子而言更显珍贵。在中国人民大学的推送评论区，一位家长留言：“娃今年从四季不雪的南方踏进红色人大，这是她人生中与冰雪的第一场相逢，希望她享受人大的雪中景，雪中情。”

从期待到欢庆，海淀学子们在初雪中挥洒的活力与创意，这些瞬间将汇聚成这片科创沃土上，永远奔流、永远滚烫的“青春诗篇”。