灯火映团圆 坚守写担当

——致敬春节假期一线坚守者

当万家灯火点亮除夕的夜空，当团圆的欢笑溢满千家万户，有一群人，他们穿行于社区街巷，伫立在繁忙路口，守护在老人身旁，奔波在送药途中……2026年新春，海淀的每一个角落，都印刻着他们默默奉献的足迹。他们用缺席小家的团圆，换来了万家灯火的大团圆；用尽职尽责的担当，勾勒出新春里最动人的“底色”。













社区平安“警”相随

万家团圆时，北京市公安局海淀分局万寿寺派出所民警庞博依旧穿梭在社区街巷。

入警二十年，庞博仅在家过过两次除夕，一次休产假，一次内勤倒休。接管社区警务后，除夕、初一、初五、十五等节点她都在岗。“社区的平安，是我送给自己和家人最特别的新年礼物。”

为筑牢安全防线，节前，庞博就开启了“春节护航模式”，开展校园安保、反诈宣传，组织应急演练，依托反诈群及时发布提示，手机24小时待命。二十载坚守，庞博用细腻与坚韧，错过了自家团圆，却守护了千家万户平安。

车流中的坚守

春节期间，当市民沉浸在走亲访友、休闲出游的节日氛围中，海淀交通管理支队黄庄大队民警史浩然与同事们在繁忙路口指挥疏导交通，引导车辆有序通行、规范停放。

针对春节出行特点，海淀交通管理支队聚焦重点路段、关键路口与事故易发点，加大管控力度与巡查频次。民警们耐心提醒过往驾驶人减速慢行、谨慎驾驶，引导非机动车与行人安全通行，用细致服务守护市民出行安全。

养老中心里的幸福年味

节日期间，东升镇区域养老服务中心活动室里暖意融融。中心入住的老人们正和工作人员围坐在一起，手握毛笔，一笔一画认真地写着“福”字。中心负责人、院长李娜俯身在一位老人身边，笑着鼓励道：“叔叔，咱不着急，手稳一点……”

“来，咱们拿着自己的‘福’字，一起拍张全家福。”李娜告诉记者，为了让老人们感受到浓浓年味，她和团队费了不少心思。在餐饮上推出了“新春团圆宴”；在文娱方面，组织了写春联、剪窗花、猜灯谜等活动。此外，中心里张灯结彩，到处贴着老人们的作品。“我们还录制了新春祝福视频，发给每位家属，让他们放心。”李娜说。正是这些细节，让养老中心有了“家”的团圆味。

走家串户暖民心

“石阿姨，过年好。我一会儿过去看您，给您带点腊八蒜，您尝尝……”除夕当天，北太平庄街道北太平庄社区工作者张明媚给独居老人石阿姨打去了电话。

上午十点，张明媚敲开了石阿姨家的门。老人早早换上新买的红外套，头发梳得整整齐齐。接过福字和腊八蒜，石阿姨拉着她的手不放：“明媚，你每次过节都不忘关心我，我这心里啊，比吃饺子还热乎。”张明媚蹲下身，帮老人把福字贴在门框上，顺手检查了厨房的燃气阀门，又叮嘱了用药事宜。

下午四点，她接到一位租户的求助电话。对方说楼道里堆了旧纸箱，担心有安全隐患。张明媚立刻赶过去，敲开邻居的门。开门的是位六七十岁的大妈，起初有些抵触。张明媚笑着坐下，耐心地陪老人聊起家常。聊了二十多分钟，老人终于松口：“你比我闺女还操心，我听你的，明儿个就清理。”

回到社区时，窗外的灯亮了起来，张明媚打开电脑，开始写当天的工作记录。“愿社区平安，邻里和睦，家家户户都安稳幸福。”记录到最后，她写下了自己的新年愿望。

颐和园的“护花使者”

这个春节，当游客漫步在红墙黄瓦、梅香浮动的颐和园时，颐和园管理处园林科技科科长赵晓燕正默默坚守岗位。今年，第十五届“傲骨幽香”梅花蜡梅迎春文化展从2月12日办到23日，跨越整个春节。

“我们全部在岗，轮流排班。”赵晓燕每天要到畅观堂、水操学堂等寻梅打卡地图上的所有点位去巡查。由于今年春节格外暖和，颐和园首次将大型古桩蜡梅摆放在室外，气温忽高忽低，她和同事们紧盯温度曲线，观察花瓣状态，生怕出纰漏。

游客问得最多的是“花开了吗？”赵晓燕养成习惯：每天把花开动态报备给“接诉即办”部门，再由游客中心统一答复。展厅八点半开门，她提前到场；傍晚闭馆，她温和地提醒游客。“我们在颐和园工作，早就形成了习惯——春节也好，其他节假日也好，让大家看得满意，是我们最大的心愿。”赵晓燕说。

送暖到万家

春节期间，北京海房供热有限公司（以下简称“海房供热公司”）二里庄运营站站长王生与他的同事们在工作岗位上度过。每天上午10点左右，王生会先召集同一班次的维修工作人员开个例行“小会”，总结反馈前一天的故障报修、设备运行等情况，对整个辖区的供热状况做到心中有数，再重点对春节假期的值守职责进行详细的部署。

王生告诉记者，二里庄运营站承担着辖区内13个社区、17700余户居民的供热保障任务。今年是他连续第12个在岗位上度过的春节。锅炉房仪表盘上跳动的数字，管道中汩汩流淌的热水，在他眼中，是这座城市千家万户团圆的温度。

自担任运营站站长以来，王生将8处燃气锅炉房和4处能源站的管理工作梳理得井井有条。他把维修片区细化到人，绘制出辖区供热管网“作战图”，哪栋楼供热末端容易积气，哪个阀门需要重点关注，都一一标注在案。“越是万家团圆时，越是供热人紧张时。”王生告诉记者，春节期间，运营站严格落实24小时值守制度，加密巡检频次。从漏水抢修到窝风排气，从阀门更换到管道疏通，王生和同事们24小时“不打烊”。

“火焰蓝”护平安底色

平安是每一位消防员最珍视的“年味儿”。今年春节，区消防救援支队五棵松特勤站站长助理刘磊主动让出休假机会，留守备勤。

2007年参加工作的刘磊，现任三级消防长。从羊坊店消防站到五棵松特勤站，他从一名普通消防员成长为队伍中的核心骨干。“越是春节，我们神经绷得越紧。”刘磊说，今年，他和队友紧盯春晚场地和商圈活动，前置备勤、动态巡逻，确保秒级响应。从央视春晚现场到繁华商圈，从装备检查到应急联动，刘磊和队友们用实际行动诠释着“百姓过节、消防过关”的使命担当。

保障出行路

2月16日凌晨，控制中心依旧灯火通明。西郊线行车调度员张陈紧盯眼前的8块监控屏，紧盯全线施工作业细节。

“呼叫行调，请单扳一次4#道岔。”检修指令从手台里传来，她迅速回应操作，与现场默契配合。一字排开的电脑屏幕、不断响起的电话，构成了她深夜工作的全部内容。张陈向记者说道：“马年到，愿西郊线的每一趟列车，都载着您奔向马到成功的前程；愿海淀的每一段旅程，都因我们的守护充满暖意。”

“包”出家的味道

除夕夜，西三旗街道知本时代社区的灯亮得格外暖。案板上擀好的面皮码得整齐，几名社工围站桌前，擀皮、填馅、捏边，不一会儿月牙形的饺子一个个成型。“金霞书记来了！”社工小白笑着招呼。

这是知本时代社区党委书记李金霞在社区值守的第6个除夕。从傍晚开始，她便穿梭在4个小区、4个院落间：查看“接诉即办”平台新诉求、叮嘱物业加强巡逻、询问独居老人年货准备情况。

李金霞洗了手，跟着一起包起来，“每年除夕都这样，社工们自己动手包饺子，热热闹闹过大年”。锅里的水“咕嘟”冒泡，第一锅饺子上桌了，李金霞咬了口饺子，暖意从胃里漫开：“吃完这碗，再去转一圈。”

用脚步丈量街区

春节期间，同庆街灯火璀璨、年味浓浓，处处洋溢着新春的喜庆氛围，海淀文旅集团场馆事业部部长黄蕊放弃与家人团聚的温馨时光，用脚步丈量街区，用责任守护平安。

夜幕降临，黄蕊的身影依旧穿梭在市集摊位与灯会展区之间。从市集商户的秩序管理、安全隐患排查，到游览路线的优化、游客诉求的及时响应，再到现场工作人员的调度安排，每一项工作她都亲力亲为、细致入微。面对人流高峰，她沉着统筹协调；遇到突发问题，她快速处置解决，用专业与担当，为新春活动筑牢安全防线。

“春节坚守，是责任更是使命。”黄蕊坦言，虽然错过了与家人的团圆，但看到市民游客脸上洋溢的笑容，听到大家对同庆街新春活动的称赞，一切付出都值得。

上门送药护健康

除夕，叮当智慧药房西小口店门口，叮当快药配送员刘忠拓戴好头盔、拎起药箱，又一次奔赴在送药路上。春节期间，不少家庭有应急用药需求，刘忠拓从取药、核对到配送，每一步都细致认真、争分夺秒。他顾不上吃一口热乎的年夜饭，顾不上和家人视频拜年，心里只想着：早一分钟送到，用户就多一分安心。

“过年更不能掉链子，大家平平安安，我这趟就没白跑。”刘忠拓简单的话语，藏着最朴实的担当。这一夜，无数个“刘忠拓”穿梭在城市的大街小巷。他们送去的不仅是药品，更是一份安心，一份“无论何时，都有人在”的承诺。

灯影里的守护人

在圆明园内，千盏花灯同时点亮，流光溢彩映照百年园林。在熙攘人群与璀璨灯火之间，有一个身影始终步履不停，他就是圆明园管理处保卫科科长蒋小波。

除夕当天晚上五点半，绮春园宫门前已是人头攒动。“往这边走，照顾好身边的老人和小孩。”蒋小波手持对讲机，一遍遍提醒游客，声音早已有些沙哑。

今年圆明园新春灯会规模空前，游客量大幅增加，安保任务格外繁重。为此，蒋小波和同事们反复完善安保预案，每个路口、每座桥梁都实地推演，确保万无一失。

新春的钟声已经远去，但“守岁人”的故事仍在继续——他们，用坚守诠释着责任，用奉献传递着温情，让海淀的春天，在奋斗与担当的交响中，温暖启程。（本报集体采写）



“安与雷”的春节

□ 本报记者 景天/文 程魁路/摄

新春佳节，万家团圆之际，海淀市政集团新春花事负责人周依慧带领团队成员坚守在海淀新春花事主会场之一的马甸公园，在“安与雷”花植主题生活馆内用缤纷花植与暖心服务为市民打造浓浓年味。这家花植主题生活馆打破了传统花店的单一逻辑，构建了一个覆盖全生活场景的复合生态，春节假期吸引不少市民前来打卡。记者从区园林绿化局获悉，从2月15日至2月22日（腊月二十八至正月初六），“安与雷”线上销售额总计12.25万元，让“赏花－购花－用花－爱花”的完整链条在此轻轻合拢。

记者走进“安与雷”，目之所及皆是姹紫嫣红，蝴蝶兰、大花蕙兰等年宵花竞相绽放，店内处处洋溢着新春的喜庆氛围。老老少少的市民穿梭在花簇间，有的举着手机与鲜花合影，有的仔细挑选心仪的年宵花，还有的围着店员咨询养护技巧，欢声笑语在花海中回荡，每个人脸上都挂着幸福的笑容，热闹的场景勾勒出最鲜活的新年图景。

家住附近的任女士捧着刚选好的一盆蝴蝶兰，笑意盈盈地说：“今年家门口的花事太赞了，品种多、环境好，店员服务也特别贴心，挑一束鲜花回家，不仅年味儿浓了，还能把春天的美好也带回家。”

作为市政集团新春花事负责人，周依慧是团队里的“主心骨”，从接到区园林绿化局的任务开始，她便带领团队加班加点搭建新春花事场景，并规划运营。春节值守期间，她每天从早上8点忙到晚上9点，除了统筹整体店面运营，还负责选品、上架、场景布置等工作。夜晚市民散去后，她还需带队进货、铺货，只为让市民每天都能看到新鲜的盆栽与鲜切花。

谈及值守感受，周依慧直言有艰辛但更多是快乐：“放弃陪伴家人确实不舍，但能把美好带给大家，就觉得一切值得。”她用“美好、清新、坚守、执着”形容自己的工作状态，更以店内“马上有钱花”的新春祝福，为市民送上马年美好期许。面对小朋友打翻绿植的突发情况，她带领团队以“小花也在拜年”的暖心话语化解尴尬，让顾客感受到满满的温情。

收银岗工作人员雷洁是值守团队的一员。春节期间，“安与雷”实行早9点到下午2点、下午2点到晚上8点的两班倒制度，雷洁在前台负责接待、解答咨询、收银等工作。从早到晚站着服务，没有片刻休息，一天下来浑身酸痛，但看着店内热闹的场景，她心里满是温暖：“虽然累，但看到大家挑选鲜花时的开心模样，就觉得特别有意义。”雷洁告诉记者，周依慧虽然年轻但有担当，带领团队一步步搭建起花事，事事亲力亲为，让团队成员心里踏实、干劲十足。

新春的坚守，是责任更是温暖。周依慧和团队成员以花为媒，用坚守与付出为市民打造了一个充满年味与美好的购花空间，让鲜花成为传递新春祝福的纽带。

