



弘扬雷锋精神，传递社会正能量。今天是第63个学雷锋纪念日，在这片创新热土上，雷锋精神焕发着照亮人心的时代光芒——它流淌在邻里守望的脉脉温情里，闪耀在每一个平凡岗位的默默坚守中。无数海淀人用奉献汇聚暖流，让正能量的光芒照亮这片沃土。让我们接续传承雷锋精神，在各自的岗位上做一颗永不生锈的螺丝钉。

## 以“桶边微光”点亮社区文明

## 藏在绿叶里的守望

### 老有所为

“看着他们从‘不会’到‘会’，再到主动教别人，我心里就特亮堂。”  
——闫成玲

□ 本报记者 郭思敏

清晨七点，75岁的闫成玲精神矍铄地站在北太平庄街道北三环中路40号社区四色垃圾桶旁，开始了她今天的桶前值守。“小伙子，快递盒压扁放蓝桶，胶带得撕下来放灰桶。”“王姐，这瓜皮算厨余垃圾，要放绿桶。”她话语温和。

### 桶边“较真”分出社区新貌

闫成玲与社区志愿服务的缘分，始于2008年。当时，闫成玲积极响应北京奥运会“我参与、我奉献、我快乐”的号召，扎根社区，服务邻里。2020年，当社区正式推行垃圾分类，招募垃圾分类指导员时，她又一次毫不犹豫地站了出来，主动报名，自此成为了一位风雨无阻、雷打不动的“守桶人”。

值守工作看似简单，实则充满挑战与学问。“打扫桶站周边卫生、保持整洁还算简单，真正考验人的是把五花八门的垃圾分类清楚、讲明白。”为了这份沉甸甸的责任，闫成玲不仅积极参加社区组织的每一次培训，更把那份图文并茂的垃圾分类宣传册当成了“宝贝”。她将宣传册仔细研读，用笔勾画重点，最后干脆贴在自家厨房垃圾桶旁的墙上。做饭、洗碗时都瞧上几眼，时刻对照学习。日复一日的积累，使她脑海中的“垃圾分类图谱”日益清晰，对各种垃圾的属性已然“门儿清”。如今，面对居民千奇百怪的提问，她总能迅速给出准确答案。

“一开始推行，难着呢。”闫成玲回



忆说，刚开始，不少居民嫌麻烦，远远望见她就绕道走，或是一袋混装垃圾“砰”地扔下便匆匆逃离。面对不解甚至躲避，她始终用耐心与行动回应。看到居民提着垃圾过来，她主动迎上去；遇到分不清的，她就指着桶上标识一样样讲；碰到垃圾混杂严重的，她直接挽起袖子帮忙分拣……“帮的次数多了，大家不好意思了，慢慢就会分了。”她笑着说。

这份浸润在日常里的耐心，悄然改变着左邻右舍。一位刚搬来与子女同住的老人，起初对分类规则完全摸不着头脑，闫成玲便一次次帮他打开桶盖，协助分拣，同时耐心讲解。“后来这位老人不仅分得清清楚楚，自己也报名成了志愿者。”说起这些转变，闫成玲脸上的皱纹都舒展开来，那是发自内心的欣慰。从“分不清”到“分得好”，再到成为新的“点灯人”，被闫成玲这样温暖点亮的心，在社区里一盏接一盏地亮了起来。

“现在大家的分类意识真是上了个大台阶。”社区负责人深有感触地说，这背后，离不开越来越多像闫阿姨这样的

志愿者默默付出。

### 深耕社区 串起邻里温情

桶前值守之外，闫成玲作为社区老党员先锋队的骨干，将细致绵长的关怀，从桶边延伸至楼门里、邻里间。

住在楼上的李大夫，今年已是92岁的高龄，独居。作为相对“年轻”的老党员，闫成玲主动担起责任：上门探望、帮忙买菜买药、陪同参加社区活动，甚至老人遇到棘手难题，她也会四处奔波，联系各方寻求解决之道。在她看来，能为街坊邻居做些力所能及的事，是党员的本分。

这份服务社区的真诚之心，更让她活跃在公共生活的广阔舞台。邻里节、文艺汇演、节日庆典……总能看到她踊跃参与、热情张罗的身影，用行动为社区生活增添活力与温度。同时，作为社区平安建设的坚定守护者，无论严寒酷暑，她都会戴上红袖标，与其他志愿者一道穿梭在社区重点区域，共同为社区安全出一份力。



□ 本报记者 吴玥萱

在田村路街道玉海园二里社区，一个名为“老周菜站”的便民菜站，不仅是邻里采购每日食材的烟火之地，更是连接社区温情与平安的纽带。店主周新中和妻子简天秀，每天用新鲜的油菜与辖区内17户孤寡老人立下了一个无声的“平安约定”，让平凡的守护在日复一日的坚持中，绽放出不平凡的光芒。

### 一棵油菜的“平安约定”

为了及时了解社区孤寡老人的平安状况，周新中和简天秀萌生了一个朴素的想法：每天清晨，从菜架上精心挑选出十几棵最水灵的油菜，逐一送到社区里17户孤寡老人的家门口。起初，有人不解：“一棵油菜值不了几个钱，也做不了一顿饭。”但周新中总是笑着说：“这么做不是为了送吃的，是为了看看他们的平安状况。”这份朴实简单的举动，很快超越了食材本身的

意义，化作一份沉甸甸的每日牵挂。

### 危难时刻显真情

这份藏在绿叶里的守望，在前年寒冬经历了一次关键考验。7号楼的独居老人张奶奶，子女常年定居国外，平日生活多靠周新中夫妇照顾。

一天清晨，老周夫妇像往常一样送去油菜，反复敲门、呼唤，门内却始终寂静无声。不祥的预感涌上心头，周新中立即联系社区工作人员。门被打开后，大家发现张奶奶因高烧已虚弱地蜷缩在被子里。正是因为这棵每日必达的油菜所带来的“查岗”，老人得以及时发现并送医救治，转危为安。自此之后，简天秀每次将油菜放到张奶奶门口，都会特意提高音量多喊一句：“张奶奶，油菜来啦！”直到听见屋内传来回应，她才安心离开。

这颗每日清晨准时出现的油菜，逐渐成为老人们与老周夫妇之间心照不宣的“平安信号”。有的老人会在门口摆上小篮子，专为收纳这份心意；有

### 社区好邻居

“这么做不是为了送吃的，是为了看看他们的平安状况。”  
——周新中夫妇

的则会附上一张纸条，写下“今天身体好，放心”，或是“明天想吃白菜，麻烦你们”这类简单的嘱托。每每看到这些纸条，老周夫妇都会牢记在心，第二天便会挑选最新鲜的白菜，连同油菜一并送到。一来一往间，简单的送菜变成了充满默契的双向关怀。

有一次，周新中发现沈叔叔家门口的油菜连续两天未曾收取，心里“咯噔”一下，急忙向社区打听，才得知老人已被侄子接往外地居住。临走前，沈叔叔特意拜托邻居转告：“替我谢谢老周和天秀，这棵油菜，我会一直记得。”听闻此言，一向爽朗的夫妇二人不禁红了眼眶。沉默片刻后，他们抹抹眼角，又转身继续整理满架的蔬果。这份牵挂，即使相隔千里，依然温暖。

如今，这颗油菜承载的约定仍在玉海园二里社区每日延续。每日至少1颗油菜，17户孤寡老人，全年365天风雨无阻的问候与守望，让“老周菜站”这个小小空间，超越了商业场所的范畴，成为社区里最具温度的坐标。它守护的不仅是新鲜食材，更是那份“不被遗忘”的安心与踏实。

周新中和简天秀用最质朴的方式告诉我们：最深切的关怀，往往就藏在每日清晨那一声轻轻的叩响，那一抹新鲜的绿色里。这份“平安约定”，没有铿锵誓言，却写满了绵延不绝的人间暖意与平安挂念。

## 用“热心肠”凝聚邻里情

## 校园里的“美容师”

### 凡人善举

“我只想用自己的点滴行动，让更多人感受到社区的温情与善意。”  
——张淑荣

□ 本报记者 朱园园

一抹志愿红，温暖众人。在温泉镇画眉山社区，69岁的张淑荣用脚步丈量邻里情，用双手托举起居民的幸福感，成为大家心中当之无愧的“社区守护者”。这位年近古稀的老人，本可安享清闲的退休生活，她却把社区事务当成了自己的“第二份工作”，以十年如一日的热心肠，书写邻里深情。而照顾同社区90多岁高龄独居老人单奶奶，更是成为社区里口口相传的佳话。

### “银发”守护“白发” 四年相伴胜至亲

张淑荣与单奶奶的暖心故事，要从四年前说起。“经常看到老人提着沉甸甸的菜篮，步履蹒跚地爬楼，挺吃力，看着心疼，我就帮老人送回家。”面对年近九旬的单奶奶独自出门买菜，细心的张淑荣看在眼里，记在心上，主动上前攀谈后才得知，单奶奶的子女常年在外地工作，老人独自一人生活。

从那天起，张淑荣便把这件事放在了心上，有时间就上门探望，帮忙打扫卫生、整理家务，遇到老人身体不适或有急事，更是随时随到、贴心照料。

为了让这份守护更有规律、更安心，张淑荣每周准时敲响单奶奶的门，这一“定时报到”从未间断。从最初帮忙买菜、打扫卫生，到后来时常上门陪伴、贴心守护，她对老人的照料也愈发细致入微。得知老人是南方人，口味清淡，偏爱甜食，张淑荣特意买来菜谱，对着手机视频一遍遍学习制作红烧肉和酒酿圆子等老人爱吃的菜品。

“一次冬至，张姐端着一碗热腾腾的汤圆上来，老人吃了一口，眼泪就下来了，说这是家乡的味道。”邻居李大姐回忆道。那一刻，张淑荣也红了眼眶，她紧握老人的手说：“您想吃就告诉我，我



学着做。”在她心里，让老人吃得舒心、过得安心，就是最大的事。

春暖花开时，张淑荣会搀扶着老人下楼散步，陪老人活动筋骨、锻炼身体。怕老人孤单寂寞，她经常来老人家唠家常，从家长里短到社区趣事，让清冷的屋子满是欢声笑语。单奶奶常说：“淑荣一来，我这屋里就有生气，心里就踏实。”而张淑荣总是笑着回应：“老人最怕孤独，我们多陪一分，她们的安全感就多十分。”

张淑荣还特意加了单奶奶的微信，每天早上都发信息问好。“老人及时回复消息，我心里就踏实，要是回复得晚，我就第一时间上门看看情况，确认平安才放心。”在日复一日的问候与牵挂中，她们早已超越普通邻里情，化作胜似亲人的牵挂与守护。

### 让邻里更亲 让社区更暖

张淑荣的善举，远不止照料高龄独居老人。作为社区志愿服务骨干，她的身影遍布画眉山社区的各个角落，用实际行动带动着身边的每一个人。

“张淑荣阿姨是我们社区的榜样，她总有一股‘闲不住’的劲头，只要社区有需要，她总是第一个冲在前。从垃圾分类宣传引导，到清理楼道堆物、消除安全隐患，她用行动感染了很多居民，正是有这样的榜样，我们的社区才有温度、更有凝聚力。”社区党支部书记赵玲感慨道。

张淑荣作为社区舞蹈队的负责人之一，日常排练中，她耐心细致地教大家舞蹈动作，主动帮队员们制作表演道具、缝补破损舞蹈服，事无巨细、尽心尽力。这支舞蹈队还常年坚持公益演出，每逢节假日、重要节点，都会走进养老院、走上舞台，用欢快的舞姿为老人、为邻里送去欢乐与祝福，用文艺力量传递温暖正能量。

在去年社区环境卫生整治行动中，张淑荣带头清理卫生死角、栽种绿化植被。面对脏乱的堆积杂物，哪怕汗水浸透衣衫、泥土沾满鞋袜，她从未有过一句怨言。在她的带动下，越来越多居民主动加入，携手维护家园整洁，让社区面貌焕然一新。

社区居民赵先生由衷赞叹：“张阿姨就像我们的大家长，谁家有困难，她都记在心里、帮在实处。她让我们真切感受到，社区就是一个温暖和睦的大家庭。”

究竟是什么力量，支撑着张淑荣十年如一日默默付出？面对记者的提问，她的回答朴实又真挚：“我做的都是微不足道的小事，不值得夸奖，‘老吾老以及人之老’，也是一种初心传承。”

对于未来，张淑荣坚定地表示，只要身体允许、只要社区需要，她会一直坚持下去。“我只想用自己的点滴行动，让更多人感受到社区的温情与善意，带动大家互帮互助、守望相助，让邻里更亲、社区更暖、生活更和美。”



□ 本报记者 黄茵

凌晨的薄雾还没褪尽，王进吉便穿着橙黄色工装，弯腰检查清扫车的毛刷，裤脚沾着些许草叶。这位从河北怀安县柴沟堡镇走出来，让项目服务满意度保持在98%以上的清华大学项目经理，已经成为清华人口中靠谱的“美容师”。

十八岁那年，王进吉背着简单的行囊站在北京西站，心里只有一个朴素的念头：“有份工作就行。”如今，作为海淀区市政集团超环海公司的项目经理，他已成为清华园里备受尊敬的“环境守护者”。从怀揣梦想的农民工，到清华园的“美容师”，这条路他走了十八年。

### 从“工”到“匠”的蜕变

高考失利，大学梦碎成星光，他背着铺盖卷来到北京。初到北京时，王进吉干过汽车修理，做过垃圾分类，父母后来也来到北京，和他一样做起了环卫工作。“父母总说，单位对你这么好，你要踏踏实实好好干。”这句朴素的叮嘱，成了他坚持下去的动力。

2010年，北京市总工会推出“首都农民工大学生助推计划”，王进吉抓住了这个机会，捧回了北京市总工会职工大学的录取通知书。两年后，当他作为团代表走进北京市第十三次团代会会场，才真正读懂：梦想从不嫌土壤贫瘠，只要你给它破土的勇气，那些在维

修车间拧螺丝的夜晚、在课堂啃书本的周末，原来都是梦想扎根的时刻。

“从一名普通农民工成长为市级劳模和项目经理，是个人奋斗与企业平台共同作用的结果。”超环海公司副总经理王璐璐如此解读他的成长。公司为他提供了“培训、平台、信任”三位一体的成长环境，从专业技能培训到重点项目的交付，“这种信任与机制保障，推动他完成了从‘工’到‘匠’再到‘将’的跨越。”

### 用脚步丈量出“清华地图”

2018年，王进吉迎来了职业生涯的重要转折——负责清华大学校园环卫工作。第一次走进清华园，看着古色古香的二校门、荷塘边的垂柳，他心里既激动又忐忑：“这可是顶尖学府，咱不能给单位丢脸。”

面对三百多公顷的校园和一百多名年龄比他大二十岁的队员，他用了最“笨”的办法：在一个月里走遍清华园的每一处角落，哪怕是公厕的隔间，都记下了详细的需求数据。“他脑子里装着清华整张‘地图’。”同事浦磊感叹道，“哪里的井盖雨天容易顶开，哪条路的落叶最密集，他都门儿清。”这种深入了解，让他在分配工作时能够“因人而异”，心细的负责查漏补缺，机灵的负责联系协调，一百多名队员，每个人都找到了最适合自己的位置。

清华大学修缮中心环卫科老师戴

### 以工到匠

“那些在维修车间拧螺丝的夜晚、在课堂啃书本的周末，原来都是梦想扎根的时刻。”  
——王进吉

向培见证了这支团队的成长：“四年来，校园环卫工作的精细化管理水平逐年提高。最让我满意的是，团队始终立足建设绿色大学发展全局，将服务意识深度融入各项工作全过程。”

### 建章立制聚人心

在清华这样多区域、多样态的校园里，如何让一百多人统一标准、高效工作？王进吉想到了制定《清华项目作业标准》卡片。

“作为专业团队，应该有大学的作业标准。”王进吉告诉记者，制定过程中最难的是平衡。戴向培对这套卡片赞赏有加：“他们为每项工作制定了专项保洁日，既做到了查漏补缺，又将每一项工作进行了精细化管理。”这套从清华环卫工作实际出发的标准，成为团队精细化管理的基石。

2021年清华大学110周年校庆期间，一场重要调研活动的环卫保障任务落在了王进吉肩上。“我们当时是驻场保障，只要5个人，没有支援。”他回忆道。那几天，团队早上五点半进场，晚上最早十一时撤场，每个人都身兼数职。

“可以说学校的每一场重要活动王进吉都没有缺席，活动前、中、后他都亲力亲为。”戴向培说，“他责任心强，最苦最累的工作总是干在前、冲在前。”

如今，王进吉已经是北京市劳动模范、首都劳动奖章获得者，但依然和工友们干一起、住一块，每天凌晨天早早起床，巡查清华园、圆明园和学院路分管的环卫作业情况。在团队里，他既是主心骨，也是粘合剂，“要带头干，还要团结大家一起干。”王璐璐认为，对整个市政行业，他树立了“技能立业、创新导向”的标杆。“新时代市政产业工人，应该像他这样——不仅吃苦耐劳，更具备学习能力、创新思维和项目管理素养。”