

协同精准服务布局 守护银龄幸福生活

——海淀区2025年老龄工作成果纪实

□ 本报记者 景天



2025年,海淀区民政局牵头构建“统筹有力、服务精准、协同高效”的老龄工作新格局,以体制机制创新破题,以养老服务网络筑基,以智慧适老融合赋能,以权益保障兜底,多项工作创全市首例,交出一份覆盖“老有颐养、病有良医、住有宜居、乐有所”的银龄幸福答卷,惠及辖区数十万老年人。

体制机制筑根基 宣传教育树新风 凝聚为老服务“海淀合力”

海淀区以“管总统筹、抓统合力”构建老龄工作核心机制,2024年机构改革后率先成立全市首个区级老龄工作联席会,召开全市首次区级老龄工作联席会全体会议,发布全市首份区级老龄事业发展报告《海淀区2024年老龄事业发展报告》,从七个维度系统呈现工作成效。2025年创新推出“一件事”机制,汇集联席会成员单位71件实事项目,涵盖养老设施建设、老年权益保障、适老宜居环境等领域,全程跟踪落实效果;邀请8家驻区中央单位及高校老干部管理部门座谈,搭建央地协同桥梁。宣传教育层面,区民政局联合区委组织部、区委党校举办全市首个区级老龄工作专题学习班,组织联席会各成员单位主管领导开展理论学习与现场教

学;承办区直机关工委党员培训班,组织党员干部赴人口老龄化国情市情教育基地、老博会参观学习。开展“积极老龄观,健康老龄化”百场宣讲进社区活动,围绕适老化改造、老年疾病预防、防范涉老诈骗等内容宣讲,惠及6000余人次,推动养老助餐“一码通办”新开通2000余人。统筹全区“敬老月”活动,谋划70余项服务项目,举办“敬老月”启动仪式、养老护理员大赛等区级主场活动,在土地、清河等6个街道打造“养老服务季”巡回养老大集。1个集体荣获全国“敬老文明号”,3人获评全国“敬老爱老助老模范人物”,1人当选北京市“孝顺榜样”。老人们说,政策落地快了,知识学到手了,敬老氛围浓了,心里踏实。

养老服务织网络 健康支撑强保障 构建全周期守护体系

海淀区织密“区级中心+街镇中心+社区驿站”三级养老服务网络,现有养老机构68家、区级养老指导中心1家、区域养老服务中心17家、社区养老驿站160家,实现每2万常住人口配备1家养老驿站。引入泰康之家、北康养老等市场主体,152家连锁品牌养老机构覆盖43个品牌,形成多元服务格局。推进养老助餐工作,创新“承诺制”服务模式,将中央厨房、社会餐饮、院所食堂、社区食堂纳入助餐队伍,全区备案养老助餐点293家,“承诺制”助餐点87家,可提供助餐服务的内部食堂83家,累计服务超13.66万人次;打造“海淀食堂”全龄全时助餐品牌,挂牌运营47家,区农业农村局推动“镇村共建+企业加盟”模式,在苏家坨镇、上庄镇建成运营4家保留村“海淀食堂”,累计服务超24万人次,营业额302万余元,以老年优惠套餐打造乡村养老新地标。加强家庭照护床位建设,由专业机构上门提供助浴、助餐、康复护理等20余项个性化服务,家庭养老床位达38741张,服务满意度90%以上,覆盖第一和服务量居全市首位,持续推进“第一关爱人”机制,累计巡视探访特殊困

难老年人20万人次,覆盖2.2万人。与环京地区、南北候鸟式康养基地、北京康养、国铁集团合作,探索“科技赋能、文化浸润、医养融合”旅居养老模式。健康支撑方面,区卫健委创建87家“北京市老年友善医疗机构”,18家二级及以上综合性医院开设老年医学科,13家机构成为“北京市老年健康服务示范基地”,50家社区卫生服务中心完成老年健康服务规范化建设,2家医院转型康复医院,2家确定为“北京市安宁疗护示范基地”,建成3个安宁疗护中心和7个老年护理中心。家庭医生签约65岁及以上老年人39.03万人,今年以来开展规范化健康管理服务23.4万人,服务率44.62%;为6.93万户家庭安装“一键式”智能服务终端,累计提供家庭医生服务221.9万次、急救出车8884次;完成认知障碍筛查3332人,随访1444人,开展干预训练1188人次。海淀区被命名为“全国医养结合示范区(市、区)”,68家养老机构全部具备医疗服务能力,29家设有内设医务室,实现医养资源整合。驿站在家门口,助餐热乎实惠,照护上门、看病方便,老人的日子越来越舒心。



“海淀食堂”宝盛社区餐厅



区民政局举办“海淀养老融智计划”展示交流会



区文旅局举办北京·第九届海淀广场舞达人秀系列活动



区文旅局举办海淀区老干部迎国庆文艺汇演



老年朋友在“养老服务季”养老大集体体验投掷互动游戏



区市场监管局开展养老机构特种设备安全检查



紫竹院街道建成全市首家区域养老服务中心

智慧适老焕新颜 文体活动添活力 打造老年友好幸福家园

海淀区编制并动态更新《海淀区智慧养老技术与产品图谱》,聚焦40余项智慧养老应用场景需求,区民政局牵头起草《北京市海淀区深入推动“人工智能+养老”行动打造智慧养老创新高地实施方案(2025-2027年)》,配套制定智慧社区与养老院建设方案。清河街道打造“智慧街区”集成化养老服务平台,支持线上订购与电话下单;花园路街道北航社区创建全国首个单位社区智慧养老联合体,入选联合国亚太案例,通过党建引领整合医养、时间银行及智慧平台资源。2025年中关村论坛期间打造“智慧享老样板间”,哈工大音乐理疗机器人、毫米波雷达监测系统40余件科技产品吸引千余名行业代表体验;举办“融智计划”展示交流会,设置经验分享、圆桌论坛、产品体验环节,吸引超600人沉浸式参与,推动护理机器人等产品在10家养老机构开展入驻试验。宜居环境优化上,区城管委(交通委)完成154条背街小巷精细化治理,改造5座公厕无障碍设施,优化医院周边公交线路,增设苏四路南口站,推动北医三院接驳微循环试运行。区园林绿化局完成西土城、裕隆新村等公园无障碍通道、健身设施改造,在54处公园加装适老健身器材,打造26处公园便民消费点,开展“八进社区”园艺课堂。区住建委2025年老旧小区改造新开工35个、完工170个,老楼加装电梯新开工84部、完

工181部。区民政局推进家庭适老化改造,累计惠及12513户90岁以上“老老人”、7896户重度失能老年人家庭,为2万户80-89周岁老年人家庭配备浴凳,实现90岁以上老人家庭“愿改尽改”;建成“全国示范性老年友好型社区”16个,数量居全市之首,6个社区正在创建,甘家口街道建设部社区养老服务驿站建成全市首批公共适老化样板间。

文体活动方面,区委老干部局加强海淀老龄(老干部)大学建设,开设209个班次课程,3万余老年人参与书画、乐器等活动,开展徒步大会、趣味运动会及离退休干部党支部骨干培训2000余人次。区教委依托中关村创新学院艺术学院,培训29个街道451名文艺骨干,开设12门课程,惠及2255人次。区体育局开展12场全民健身大讲堂,为1408位老年人提供体质测试,组织836名中老年人参加社会体育指导员技能大赛,依托97个站点开展科学健身指导1611场。区文旅局开展慰问汇演、广场舞大赛等活动超4500人次参与,开设线上线下课程逾2500班次,惠及老年学员近7万人次。区退役军人事务局组织退休老干部新春线上书画展、合唱比赛1800余人参与,举办纪念抗战胜利80周年书画摄影展,征集作品150余幅。智慧设备让养老更便捷,环境改造让生活更安全,文体活动让晚年更有活力。

智慧设备让养老更便捷,环境改造让生活更安全,文体活动让晚年更有活力。

银龄发光献余热 权益保障筑防线 守护晚年平安与尊严

海淀区印发《海淀区深入开展新时代首都“银龄行动”实施方案》,曙光街道组建多支志愿队伍,以“小老助老”模式累计服务超5000小时;北太平庄街道成立32支“低龄助高龄”养老互助志愿服务队,开展活动800余场。成立“银龄挚友”宣讲团,组建“老年人才库”,举办“银辉闪耀”老年风采展示活动,建立老年人社会参与长效机制。团区委扩充银龄志愿者队伍,注册人数达9.83万人,占全区注册志愿者总数的8.72%,依托“爱在海淀”“海·清”社区服务行动,开展生活照料、科技助老等服务,万寿路街道“万寿助老”联盟提供“五个一”服务,北语、北邮等高校志愿者开展智能手机辅导。区妇联依托“海友她”志愿品牌开展法律咨询、反诈宣传,联合女企业家协会开展巾帼敬老服务,举办宣讲等活动200余场,服务3500余人次。

权益保障方面,区委政法委、区法院、公安分局等打造“双线四边六提升”机制,常态化开展“护老行动”,通过普法讲座、线上宣传等覆盖超十万人次,地铁普法日均触达近800万乘客。区市场监管局推进养老服务标准化,2024年主导制定国家标准23项,设立“银龄维权驿站”,构建“1+3+N”网格化监督体系,进社区免费检测血压计。区税务局为银发经济企业精准推送汇算清缴政策,对养老机构开展“点对点”上门服务。区应急管理局开展120余场防灾减灾培训,覆盖7000余人。区消防救援局完成68家养老机构1496人消防安全培训。区金融管理局举办16场防诈骗活动,覆盖超5000人。区总工会邀请首都劳动奖章获得者段保华走进社区,开展“防范电诈·用心才醒”讲堂。低龄助高龄,志愿有担当,权益有保障,老人的晚年更安心体面。



区委老干部局举办老干部书画摄影展



区委老干部局在老干部大学开设古琴课



区总工会“劳模进社区”宣传涉老反诈活动



区园林绿化局在公园增设老年人健身器材



区卫健委指导基层医疗机构开展老年人健康管理服务

老年朋友在“养老服务季”养老大集体体验智慧助老产品

海淀区民政局将持续深化老龄工作体制机制创新,推动“一件事”项目落地见效;织密三级养老服务网络,扩大家庭照护床位覆盖面,提升医养融合服务质量;加快“人工智能+养老”行动实施,推进智慧养老场景应用;优化适老宜居环境,丰富老年人精神文化生活,壮大银龄志愿服务队伍,筑牢老年权益保障防线,让每一位老年人在海淀享有幸福安康的晚年,奋力书写新时代老龄工作“海淀新答卷”。