

大柳树社区如何让垃圾分类成文明日常

□ 本报记者 高玉超

蓝色可回收桶里的纸箱码放整齐，绿色厨余桶周边干净整洁……每天清晨七点，北下关街道大柳树社区9号院的垃圾分类投放站旁，不少居民手提分类好的垃圾袋，陆续走向不同颜色的垃圾桶，熟练投入对应颜色的垃圾桶。

这个管辖8个小区、常住人口约6500人的老旧小区，曾因老年人多、流动人口多、管理主体多元等特点，垃圾分类工作一度陷入“宣传难入心、落实难到位、长效难保持”的困境。如今，通过“党建引领、多元共治、全民参与”的治理实践，居民垃圾分类参与率超90%，厨余垃圾分出量从4桶跃升至24桶，让垃圾分类从“难题”变为“习惯”，通过“五抓五促”工作法探索出一条适合老旧小区垃圾分类的新路径。

强化宣传引导 多措并举齐行动

“现在择菜做饭，菜叶、果皮扔进厨余桶，塑料包装放回收袋，都是下意识的动作，成习惯了。”居民李伟一边收拾厨房一边说。这样自然而然的分类场景，社区居民都习以为常了。

可谁能想到，如今这习惯成自然的垃圾分类行为，在2020年推行初期却步履维艰。“一开始大家都嫌麻烦，有的说‘分了也白分’，有的干脆随手混投。”居民宫尧洲坦言道。

“要改变习惯，必先改变观念。”社区党委书记吴桂丽说。这是一场全方位、立体化的宣传攻势迅速展开。各小区门口的宣传栏定期更新分类知识，居民微信群里“分类微课堂”定时推送，社区公众号连续发布图文并茂的分类指南；网格员挨家挨户发放宣传手册，环保专家的专题讲座一场接一场；针对流动人口，社区创新推出“房东责任制+租房登记同步宣传”机制，确保宣传全覆盖。

“图文结合让内容不枯燥，我



大柳树社区/供图

们老年人一看就懂。”回忆当时的情景，81岁的张奶奶记忆犹新。

宣传之外，趣味活动点燃了居民参与垃圾分类的热情。在“垃圾分类小达人”评选活动中，孩子们化身宣传员，绘制的手抄报、海报贴满各个院落。“最美红柳家庭”评比将分类准确率、家庭设施配备、参与值守时长等纳入评分，带动小区居民全家参与。

“现在孩子看见混投都会主动上前说，在家还会监督我们大人分好类。”宫尧洲笑着说。

扛牢责任担当 志愿服务聚同心

每天7点到9点、18点到20点是垃圾投放高峰时段，社区第一党支部书记郭惠芬总会准时出现在9号院桶站旁，这一站就是五年。作为桶站负责人，她不仅指导居民分类，还协调清运、保持桶站清洁，事事亲力亲为。在郭惠芬带动下，9号院76户居民几乎家家都有志愿者。有的“小志愿者”从小学开始参与值守，如今已是高中生。

社区和居民坚持的背后是社区推行的“三个认领”志愿服务模式——党支部认领院落、党小组认领桶站、党员群众认领服务时长。这一模式以党支部为核心，构建起“支部

带党员、党员带家庭、家庭带邻居、邻居带身边人”的联动链条，让责任层层落实。社区10个标准化投放站都有专属党小组负责。

负责日常巡检的社工马霖每天要巡查所有桶站，检查卫生、分类情况和人员值守。“我们的原则是发现问题必须当场解决。”马霖说。

党员的先锋模范作用感染着更多居民。志愿者田鹤是最早参与垃圾分类工作的居民之一，从一开始的不被理解到如今被大家信赖，她感慨道：“刚开始有人觉得我们多管闲事，但看到我们天天坚守，慢慢就认可了，甚至参与进来。”田鹤说，寒暑假期间是桶站最热闹的时候，孩子们会主动排队值守，认真的模样常常引得居民称赞。

全员参与的氛围让社区垃圾分类工作有了坚实基础。2020年，郭惠芬荣获海淀区“垃圾分类最美志愿者”称号，社区的“三个认领”志愿服务项目也先后斩获多项市级、国家级荣誉，大柳树社区更成为海淀区唯一一个全国“最美志愿服务社区”。



做实管理文章 “五抓五促”提升治理效能

“垃圾分类不是一阵风，要靠制度和管实现长效。”吴桂丽告诉记者，老旧小区治理难度大，只有精细化管理才能让分类工作持续推进。为此，社区坚持党建引领，创新推出抓宣传促规范、抓值守促落实、抓巡查促长效、抓评比促提升、抓硬件促高效“五抓五促”工作法。其中，“抓巡查促长效、抓评比促提升、抓硬件促高效”的举措，为垃圾分类筑牢了制度防线。

在巡查机制上，社区建立起“书记带头、网格员包院”责任制，社区与物业组成巡查队，高峰时段全覆盖检查。针对桶站满溢、环境脏乱、分类不准等问题，实行“现场办公+台账管理”，明确整改时限与责任人，确保问题第一时间发现、第一时间解决。

评比激励让内生动力持续迸发。社区定期组织物业召开经验交流会，规范桶站建设，督促配备专职指导员。同时，按照“一桶站一策”进行个性化改造，提升居民投放体验。此外，开展“最美桶站”“最美院落”评选，营造比学赶超氛围。

硬件升级则为分类工作赋能增效。社区结合小区布局和人流特点，将原来39个分散投放点合并为10个标准化桶站，破解了管理分散难题；并为投放站加装监控设备，实现智能监督。如今的大柳树社区，垃圾分类工作已“从关键小事”变为“民生实事”；其他垃圾日清运量从16车降至10车，小区环境明显改善。邻里因垃圾分类互动增多，社区凝聚力不断增强。

“下一步，我们将继续深化‘五抓五促’工作法，通过红柳党建联盟联动辖区单位、周边学校和企业，开展更多居民喜闻乐见的垃圾分类主题活动，不断优化工作举措，持续巩固治理成效，切实把垃圾分类这项民生实事办实、办好、办长久。”吴桂丽表示。

海淀法院发布白皮书 护航未成年人出行安全

本报讯(记者 李翔铭)近日，海淀法院召开新闻发布会，发布《北京市海淀区人民法院涉未成年人非机动车交通事故案件审判白皮书》(以下简称“白皮书”)。在通报涉未成年人非机动车交通事故案件审理情况的同时，分析该类案件的特点及风险因素，面向未成年人、家长、社会、政府提出建议，并发布了八起典型案例。

白皮书显示，涉事车辆高度集中，非机动车占比接近半数，自行车占38.56%，未成年人自主驾驶事故概率高于搭乘。事故以非机动车与机动车碰撞为主，占比71.24%；涉事未成年人中8周岁以上限制民事行为能力人超三分之二，为主要群体。80%以上社会道路事故发生在上放学高峰，城市主干道、学校周边及小区门口等人流密集地段为高发区域。

海淀法院少年法庭庭长曹晓颖告诉记者：“针对上述问题，白皮书从四个维度提出治理建议：构建未成年人‘认知-行为-自护’三维安全体系，强化交通规则认知、规范出行行为、提升自护能力；压实家长‘教育-示范-看

护’三重责任体系，严格落实家庭教育责任，以正确行为示范引导，并履行好监护看管义务；共建社会‘场景-宣传-互助’多元防护网络，优化未成年人友好交通场景，开展沉浸式安全宣传，建立邻里互助监督机制；完善政府‘立法-执法-设施’三重保障体系，细化相关交通安全法规，强化执法惩戒力度，推动交通基础设施升级及监测预警监管。”

随后，海淀法院发布了八件涉未成年人非机动车交通事故纠纷典型案例。

“掌握基础交通规则、规范出行行为是防范涉未成年人电动自行车交通事故的关键。调研案件显示，不少交通事故的发生源于当事人对基础交通规则的匮乏，而未成人的不规范出行行为，往往与父母的不良示范密切相关——家长驾车时查看手机，孩子骑行时便会效仿。为此，无论是监护人驾车还是搭载未成年人出行，都应将安全放在首位，严格遵守交通规则，既守护自身与孩子的生命安全，也维护他们的合法权益。”曹晓颖说。

苏州街地铁口人行道焕然一新

本报讯(记者 李祥乔)近日，市民途经苏州街地铁站口发现，人行道上原凸起的高台已不见踪影，取而代之的是平整宽敞的路面。记者了解到，这一变化得益于区城市管理委(交通委)近期推进的高台并“拦路虎”专项整治，市民的慢行出行安全与舒适度得到有效提升。

据了解，随着城市交通发展及道路多次改扩建，部分地下管线检查井井口未能及时随路面找平，逐渐形成凸出地面的高台并。它们如同“拦路虎”一般，不仅影响市容环境，更对行人、轮椅通行等慢行交通构成安全隐患。

为系统解决这一问题，区城市管理委(交通委)牵头制定专项整治方案，统筹协调供水、排水、燃气、供电、供热、通信等多家管线权属单位，对全区人行道、非机动车道上的高台并进行了排查。“整治工作率先在苏州街地铁口人行道

展开。”区城市管理委(交通委)市政管线专班相关负责人介绍道，“该点位情况复杂，涉及供热、自来水、电力、地铁等多个部门管线，我们联合海淀街道协同作业，在确保不影响各类管线安全运行的前提下，将井口下降，累计降低覆土路面1.6米，并同步拓宽了人行道，为市民腾出更多通行空间。”

“以前推婴儿车经过这里，都要再绕一下，现在路面宽阔多了，走起来很舒服。”家住苏州街附近的市民王女士对整治后的人行道赞不绝口。

区城市管理委(交通委)相关负责人表示，下一步将探索“多井合并”的精细化治理模式，计划将同一区域内不同属性检查井进行整合改造找平，于细微处下实力，持续提升城市道路通行环境的安全性、舒适性，切实守护市民“脚下安全”。

“东升数智普法调解员”24小时在线回复居民 东升镇开展系列宪法宣传活动

本报讯(记者 阚丽丽)近日，东升镇围绕“弘扬宪法精神，建设法治社会”主题，开展了一系列形式新颖、内容丰富的宪法宣传活动，推动法治精神深入基层、走进群众。

活动现场通过播放宪法宣传片、布置法治展板、发放宣传资料等方式，向居民普及法律知识。其中，搭载AI对话功能的数字人大屏尤为引人注目，可为群众提供一对一法律咨询服务，精准解答婚姻家庭、财产继承、防范诈骗等方面的疑问。这种“数智+普法”的创新模式，让法律服务更加便捷、高效。

“以前觉得法律条文不容易理解，现在有了‘AI普法员’，像租房纠纷、邻里矛盾这些问题，都能快速找到法律解释，特别方便。”一位参与活动的企业职工说道。

今年以来，东升镇司法所通过深度融合人工

智能与基层治理，创新推出“东升数智普法调解员”，以虚拟数字人形态入驻全镇12个社区、25个小区的300多个业主群，为7万余名居民提供24小时在线法律咨询、政策解读和纠纷调解服务。截至目前，已累计回复法律咨询8000余条，参与调解矛盾纠纷36起，调解成功率达92%，初步形成“智能咨询+源头调解+数据支撑”的治理闭环。

此外，东升镇还在AI原点社区建成AI公共法律服务室，整合法律咨询、人民调解等功能，配备法律服务一体机与智能大屏，实时响应企业和居民的法律需求，进一步提升法律服务智能化、便捷化水平。

东升镇副镇长李珠峰表示：“我们通过线下活动与线上服务相结合的方式，面对面为群众答疑解惑，线上‘数智普法调解员’24小时不间断提供支持，有效拓展了普法宣传的深度与广度。”

让校地企社“联”出活力 紫竹院街道马克思主义学院联盟成立

本报讯(记者 李惠)近日，由区委宣传部、区新时代文明实践中心指导，“学习强国”学习平台支持，紫竹院街道主办的“长河回响”百姓宣讲暨马克思主义学院联盟启动仪式在大书馆举行。

中宣部宣传舆情研究中心、海淀区委宣传部等单位代表，与来自中央社会主义学院、中央团校(中国青年政治学院)、国家图书馆、中央民族大学、北京理工大学、北京外国语大学、北京舞蹈学院等共建单位代表齐聚一堂，共同见证紫竹院街道成立马克思主义学院联盟。

三大板块 打造“行走的思政课堂”

活动现场，与会嘉宾为国家图书馆、外研出版社、世界语言博物馆、李四光纪念馆等马克思主义学

院联盟单位代表颁发了共建证书。首批联盟成员单位涵盖地区高校、院所、博物馆、书店、企业及22个社区近30家单位。

根据共建方案，马克思主义学院联盟将通过建立理事会及“资源、需求、项目”三张清单动态管理机制。围绕“旗帜引领”理论传播、“知行合一”实践育人、“暖心聚力”社区服务三大板块系统打造“行走的思政课堂”。常态化开展“明理堂”分享、“长河文化共生”雅集、“长河回响”全民成长营、全民宣讲等活动，实施“社区助理”实践计划，推动“法律诊所”“全龄课堂”等惠民服务项目落地，努力探索出一条“党建引领、街校联动、文教融合、群众受益”的新路径。

此次活动以“长河回响”为纽带，将理论宣讲、文化传承与基层

表彰有机融合。中共中央党校(国家行政学院)研究员胡敏围绕党的二十大精神讲作专题解读，深入浅出的讲解让现场听众深受启发。青年箬语艺术传承人鲁静带来了《箬语》演奏，千年雅乐流转耳畔，更让观众观感受到中华文明的源远流长。

品牌宣讲 引领新时代文明新风尚

活动中，“长河回响”百姓宣讲同期开展。来自北京理工大学、北京外国语大学的青年代表，街道及社区工作者，从课堂到社区，结合自身经历，分别讲述了科技报国、红色传承、基层治理的动人故事。此次活动还对辖区“好人好事”代表、“长河回响”优秀宣讲员及优秀志愿服务团队进行了表彰。

据了解，紫竹院街道“长河回响”百姓宣讲自今年7月启动以来，以百姓宣讲为契机，建立“长河回响”志愿服务队伍，深化培育全民成长营，通过“学习+实践+志愿服务+宣讲”的模式探索，进一步提升全民志愿服务和全社会责任意识，将“共商、共建、共治、共享”理念转化为实际行动，引领新时代文明新风尚。

紫竹院街道党工委书记吴红蓉表示，马克思主义学院联盟成立后，街道将建立多个马克思主义学院工作室理论实践点。通过构建“校地企社”联动平台，将高校深厚的理论优势，与社区丰富的实践阵地、区域独特的文化资源深度融合，真正实现资源共享、优势互补，让党的创新理论以群众喜闻乐见的方式“飞入寻常百姓家”。

光伏发电 自动灭火 上河村社区智慧充电棚点亮居民便捷生活

□ 本报记者 杨一凡

“以前充电得走老远，真是让人头疼。现在好了，方便又安全。”近日，家住曙光街道上河村社区的居民们欣喜地发现，社区里新增了电动自行车充电车棚，为生活带来了

实实在在的便利。

“我们社区建成年代较早，原先的配套设施相对滞后，尤其是近年来，‘车多桩少’的矛盾日益凸显。”上河村社区党委书记付丽霞告诉记者，面对充电压力，社区党委联合业委会、物业多次商讨，在小区

南侧自行车棚加装了充电桩。然而，随着电动自行车保有量的持续增加，充电设施仍显得“杯水车薪”。

充电远、难充电的问题，给居民的日常生活带来不便。“场地是建设电动自行车充电桩的首要基础。”付丽霞说，面对这一民生难题，社区党委充分发挥党建协调委员会的平台优势，积极联动辖区单位，共同为解决充电难题出谋划策。

“北京市鲁艺房地产开发有限责任公司主动提供上河村小区隔壁元吉大院内的一块场地，为我们破解充电难题打开了新局面。”付丽霞告诉记者，在“社区治理合伙人”机制助力下，社区积极整合各方资源。

场地难题一破解，电动自行车车棚的建设工作也马上启动。在社区党委的组织下，这个环保实用的新车棚不仅安装了防火板，更引入了“红灯笼”自动灭火装置消防球，车棚顶部还设置了智能感应灯，让居民夜间充电告别“摸黑”。

“我们坚持将绿色低碳理念贯穿建设全过程，安装了采用太阳能光伏发电技术的智能充电桩，不仅实现能源自给，在光照充足时更能让居民享受‘零成本’充电服务，既解决了充电难题，又为居民创造了安全、环保的使用环境。”付丽霞介绍道。

此外，为了确保充电过程安全有序，社区还实施了“白名单”登记制度。“有充电需求的居民需要先行登记，社区工作人员会仔细检查电动自行车电池情况，合格的车辆会加入到充电‘白名单’，扫码即可充电。”上河村社区专职党务李紫凌告诉记者，“为了方便物业管理，我们还设计了专属标识，让每一辆加入‘白名单’的电动自行车都有了‘通行证’，以多重保障织就全方位的安全‘防护网’。”

“下一步，我们还计划将快递、外卖小哥等新业态群体的车辆也纳入到‘白名单’中，进一步扩大充电桩的覆盖范围。”付丽霞说。



上河村社区/供图

为快递小哥送上“实操课” 消防安全“大篷车”开进园区

本报讯(记者 朱国园)近日，在区委社工委、区人力社保局支持下，西三旗街道在金属智造工场友好园区开展新就业群体职业技能培训“大篷车”活动。活动聚焦交通安全与消防安全两大主题，通过“警示教育+理论讲解+实操演练”的模式，为40余名顺丰、京东快递小哥上了一堂生动实用的安全实训课。

活动首先播放了交通安全警示教育片。视频围绕酒驾、逆行等七类常见交通违法行为，结合2025年发生在辖区的真实事故案例，通过现场画面与责任分析，深刻揭示违规行驶带来的严重后果。为整日穿梭于街巷的快递小哥们敲响安全警钟。

随后，活动进入消防安全培训环节。培训老师采用“理论授课+实操演练”的教学模式，围绕火灾基础知识、安全用火用电规范、初期火灾扑救及应急疏散等内容开展系统讲解，帮助小哥们建立消防安全知识框架。理论讲解结束后，所有参与者分组开展消防实操演练。40名小哥分成四组，在老师

指导下轮番体验消防实操。“第一次亲手操作灭火器，和听理论不一样。”顺丰快递员李佳豪在实操后表示，“如果遇到突发火情，心里有底了。”

“我们通过‘大篷车’形式送培训上门，就是希望提升新业态就业群体的安全素养和自救互救能力，共筑地区安全防线。”西三旗街道新就业群体党建工作负责人陈霞表示，下一步，西三旗街道将聚焦新就业群体需求，整合资源常态化开展安全培训、权益保障、暖心帮扶等服务，不断织密新就业群体服务保障网络。同时，依托“旗小帮”“随手办”等机制，激励快递外卖小哥等发挥“宣传探头”作用，积极参与隐患排查、文明宣传、社区服务等基层治理工作，为辖区安全稳定与治理现代化注入源源不断的“新”动能。



(上接1版)

“知是行之始，行是知之成。”识变之后，关键在于如何应变。应变不能只是被动应付，或是“头疼医头、脚疼医脚”修修补补，而应是着眼于未来的主动作为。比如，作为我国首个实现全栈自研的操作系统，原生鸿蒙操作系统的研发正是从万物互联的底层需求出发，重塑系统架构，构建起一个全新生态。鸿蒙系统的应变之道，不仅是快速的战术调整，更体现了转危为机的战略考量。应变的核心在于把握“危”与“机”的辩证法。被动消极的应变无益于问题的根本解决，只会错失良机；主动积极的应变才能化险为夷、积累优势。科学应变，就要既敢于在危局中果断决策、主动调整，又基于对形势与规律的深刻把握，进行前瞻性、战略性布局，如此方能赢得优势、赢得未来。

求变，是识变与应变的升华，体现的是敢为人先、引领未来的胆识。对于一个政党、一个国家而言，求变意味着不满足于被动适应，而是主动引领时代发展方向。求变之要，在于改革创新。创新是引领发展的第一动力，是破解

难题的关键途径。近年来，从“嫦娥”揽月到“奋斗者”入海，从“复兴号”飞驰到C919翱翔，一系列自主创新成果的背后，彰显的正是不断求变的精神。党的二十届四中全会《建议》提出“着力打造新质支柱产业”“前瞻布局未来产业”“完善区域创新体系”“推动贸易创新发展”等，这些重要部署体现的，正是立足发展规律之上的求新求变。因此，要敢于突破惯性思维和路径依赖，在体制机制、发展理念、工作方法上不断探索。只有不断改革创新、自我超越，才能在激烈的全球竞争中立于不败之地。

积极识变，是洞察形势的智慧；科学应变，是顺势而为的担当；主动求变，是引领未来的创造。识变使我们不盲目，应变使我们不慌乱，求变使我们不止步，三者构成辩证统一的有机整体。新征程上，面对风云变幻的国际形势和艰巨复杂的国内改革发展稳定任务，始终保持战略清醒，不断增强历史主动，积极识应变求变，我们就一定能在变化中守住方向、在挑战中开辟新局。

(转自《人民日报》作者：张伟)