看数智引领未来旅游

——海淀以科技为媒介重构文旅新体验

□ 本报记者 吴艳瑛

“我最喜欢和你分享啦。海淀区可好玩啦，清华园的樱花大道，春天像粉色的彩虹，走一走就像在童话里……”在北京赛博创力科技有限公司的展示体验区，一只憨态可掬的AI毛绒熊猫玩偶，正通过语音交互与来宾流畅对话。灵动的应答、丰富的知识库，让这只静态玩偶打破了传统伴手礼的边界，成为文旅IP与游客之间长效联结的纽带。

正值2026世界旅游城市联合会北京香山旅游峰会举办之际，“数智引领未来旅游”的理念深度照进海淀区的文旅实践。海淀区依托得天独厚的科创资源，将人工智能技术全面融入旅游服务、文创消费、旅居场景等全链条，以科技为媒介重构文旅体验，让冰冷的数据化作有温度的服务，让静态的文化资源焕发持久生命力。



企业/供图

AI赋能出行服务 筑牢旅途保障

旅游体验的起点，始于出行全链条的服务保障。在海量游客的出行诉求面前，传统人工服务模式难以兼顾效率与品质，扎根海淀的去哪儿旅行，积极探索人机协同的智慧服务新模式，以AI技术破解行业痛点。

在去哪儿网的服务后台，人工智能系统如同一位不知疲倦的“隐形管家”，全天候为客服团队提供支撑。从海量服务对话的智能质检，到新人客服的场景化模拟实训，再到游客退改签、行程调整等复杂诉求的快速研判，AI承接了大量标准化、重复性的基础工作。依托大模型强大的算力与数据分析能力，系统能够精准捕捉服务短板，提炼高频问题解决方案，实时为一线客服提供决策参考，将原本漫长的服务闭环大幅压缩。

“在旅游这样一个长链条的领域，需要在全球范围内处理取消、改签、退款等服务，更多需要的是应用AI技术让人把服务做得更优，成为能够提供信任、满足客户需求并承担责任的平台，这也是专业OTA平台应用AI工具提升服务质量的最大优势。”去哪儿旅行AI Lab技术负责人王植萌坦言，“AI可以让人的服务变得更好，人控制AI可以把服务做得更优，这也是我们努力的核心方向。”

在这套模式下，AI负责效率，人工专注温度。当技术消解了繁杂的事务性工作，客服人员得以将更多精力投入到情感共情、个性化需求解决与责任承担之中。高效响应与暖心服务双向赋能，让游客的旅途少了焦虑等待，多了踏实安心，也为行业服务升级提供了可复制的海淀经验。

AI文创破圈生长 文旅IP实现长效陪伴

如果说AI重构了出行服务的效率，那么北京赛博创力科技有限公司（以下简称“赛博创力”）的智能文创产品，则用科技激活了文旅IP的生命力，让文化传播不再局限于景区的方寸之间。

游客选购的AI熊猫、智能玩偶，不再是简单的工艺品。依托后台AI角色长期运营体系，这些文创产品内置了景区历史典故、民俗文化、趣味科普等海量内容。游客离开景区后，依然可以通过语音对话、扫码唤醒等方式，随时与AI角色互动交流。企业还会持续迭代更新内容，让文旅IP能够紧跟热点、保持活力，实现从“一次性观展”到“持续性陪伴”的跨越。

“传统伴手礼更像是一个静止的符号，而我们的AI文创，是游客可以带在身边的文化伙伴。”北京赛博创力科技有限公司创始人/CEO周羿旭介绍，“通过赋予伴手礼情绪价值与社交传播属性，游客在互动中加深对文旅IP的认同，也会自发分享体验，让文化传播形成裂变效应，真正实现文旅影响力的长效延伸。”

智能设备下沉场景 守护旅居细节

数智化的触角，最终落脚于游客旅途的落脚点，在海淀区的多家酒店里，智能送餐机器人正以润物无声的方式，优化着旅居体验，补齐服务的“最后一公里”。

在北京厦门大厦颐豪酒店的客房走廊，搭载智能导航与避障系统的配送机器人24小时待命。它们穿梭于楼层之间，精准承接客房餐品配送工作，无需人工引导，就能自主完成配送、提醒全流程。全程无接触的配送模式，既规避了人员交叉接触的风险，守护住客隐私与安全，也将酒店员工从高频重复的跑腿工作中解放出来。

当基础事务交由智能设备完成，服务人员便可以聚焦于更具人文温度的个性化服务。从客房细节优化，到游客专属需求响应，精细化服务不断升级，科技带来的便捷与人文赋予的温暖相互交织，让每一次旅居都成为舒心的体验。

在“数智引领未来旅游”的时代浪潮下，海淀将持续释放科创动能，不断打磨智慧旅游新场景，为全球文旅产业高质量发展，贡献独具特色的海淀方案。

AI赋能草原上的『未来课堂』

——海淀AI课程走进科右中旗27所学校

□ 本报记者 栗洁

日前，巴彦呼舒第一小学的孩子们完成了一份特殊作业——用人工智能技术制作介绍家乡的短片。这是海淀区对口帮扶科右中旗教育项目的成果之一。2025年秋季学期，海淀区援蒙工作队、驻科右中旗挂职工作组将一套人工智能通识课程资源引入当地，与人工智能教育企业飞象星球合作，借助“双师直播”模式落地实施。项目目前已覆盖全旗27所学校，惠及12002名学生，开设科学思维、人工智能通识、心理健康等43门课程。

跨越山海的一堂课

科右中旗是内蒙古自治区蒙古族比例最高的地区。近年来，当地办学条件持续改善，多媒体教室和网络接入基本普及，但网络带宽不足、本地AI通识教育师资欠缺、长效运维机制不完善等问题依然存在。

项目采用“智能双师”模式：屏幕里是经过系统培训的北京专业教师，负责讲授AI通识知识并在线发布互动任务；屏幕前的本地教师负责课堂组织、把控节奏，对学生即时生成的成果作出评价和引导。

巴彦呼舒第一小学信息技术教师洪红梅，是这批课程在学校的直接执行者。她说，这套模式带来的最直接变化是降低了任教门槛：“非AI专业的老师也能上好这门课。”本地教师的角色也随之转变——从知识传授者，变成了引导者和组织者。

课程设计上，低年级以AI基础认知为主。三年级的AI通识课上，线上老师讲解图像识别的基本原理，线下老师引导学生在平板上同步操作，当堂生成结果。到了五年级社团课，更进一步：学生以小组为单位，完整走完文案撰写、形象设计、语音配音、视频合成的全流程。

从“输血”到“造血”

北京市海淀区选派的挂职副旗长侯进介绍，项目落地过程中面临硬件基础不均衡、本地师资数字化能力薄弱、缺乏长效运维机制三项主要挑战。为此，京蒙协作建立了资源共享的常态化对接通道、北京名师送教与师徒结对的人才培养机制，以及政企校三方协同的运维体系。“有效实现了从输血帮扶向造血赋能的转变。”

现任北京驻科右中旗挂职干部、科右中旗农牧和科技局副局长董媛媛，参与了项目落地的日常协调工作。她的判断指向更远处：“从小接触AI的这批孩子，未来将成为懂科技、懂农牧、懂草原的本土数字化新农人。这是京蒙协作从短期赋能走向百年树人的核心战略布局。”

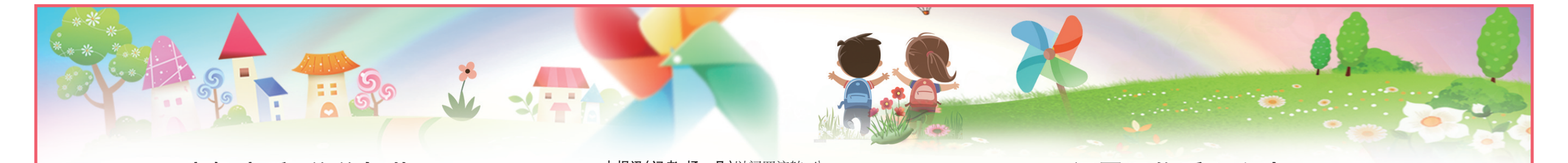
她同时透露，当地计划联合多部门建立草原青少年AI创作成果资源库，将孩子们制作的农牧科普短视频、草原风光AI绘画、数字文创IP等作品纳入全旗宣传品牌、文旅推介和非遗推广。

打造“带不走的科技教育资源”

如何留住优质科技帮扶资源？科右中旗教育局总督学栾慧给出了答案：向内造血、自主成长。一方面全力吃透外来优质课程、技术方法与教学理念，结合本地学情改编优化，形成适配自身的教学体系；另一方面重点培育本土骨干教师，由受助学习转变为自主授课、自主研发课程，依靠本地师资队伍承接、延续AI教育工作。同时建立长效运维与教研机制，把帮扶成果固化为规章制度、校本教材、教学范式，摆脱对外援依赖。

2026年中央一号文件明确要求“推进城乡学校共同体建设，推动城乡学校在线共享优质课堂”；同年4月，内蒙古自治区发布“人工智能+”行动实施方案（2026—2028年），明确提出“扩大优质教育资源全域覆盖”。科右中旗的这一探索，正与上述政策方向高度契合。

据了解，目前巴彦呼舒第一小学已率先迈出步伐。作为自治区级“人工智能+教育”试点校，学校成立了专项工作小组，制定了分层培训计划，同步推进硬件升级，正以一种稳健的方式完成自我改造。



童趣童乐 美美与共

中外儿童心手相连欢度“六一”

本报讯（记者 吴玥萱）“我们不仅近距离领略到中华传统文化的魅力，也真切感受到中国儿童学习与成长的氛围。多样有趣的体验项目让人难忘。”刚果（布）外交官由衷感慨。5月31日，由中国宋庆龄基金会主办的“童趣童乐·美美与共”中外儿童心手相连欢度2026年“六一”国际儿童节活动举行，来自中国、俄罗斯、蒙古、巴基斯坦、安哥拉、墨西哥、西班牙等20余个国家和地区的600名大小朋友相聚一堂，欢度节日。

“室外区域设置的亲子体能拓展与传统文化体验内容，兼顾了运动与文化启蒙。”一家四口结伴前来的董女士说，“旱地龙舟、趣味攀岩、无敌风火轮等亲子项目，让中外家庭组队协作、并肩挑战，拉近彼此间的距离，觉得这次活动体验真的挺好的。”最温柔的相遇，藏在书香萦绕的中庭展区。琳琅满目的中外绘本、经典读物静静陈列，淡淡的油墨书香，为这场相聚铺就了温润的底色。现场还有小语种大学生志愿者全程助力中外小朋友交流沟通，让互动氛围愈发融洽。

创空间活力十足，精彩的科学表演秀轮番上演，奇妙的实验现象总能引得孩子们阵阵欢呼。蒙空间复刻中式童年美好，满是怀旧与欢乐。粹空间古韵流转，成为中外文化交融的诗意窗口。草木染丝巾、中药香囊、传统箸艺、茶类科普等国风体验项目，吸引了众多中外家庭驻足体验。

宋庆龄青少中心的教师们耐心指导大家体验各类传统文化项目，细致讲解技艺渊源与制作技巧，从未接触过中华传统技艺的外国小朋友，在中方小伙伴的耐心帮助与老师的指导下，认真辨识中草药、一针一线缝制香囊、亲手浸染丝巾、静心闻香品茗。

这个“六一”，中外家庭相聚在宋庆龄青少中心，用最温暖的互动传递文明善意，搭建友好互通的桥梁，让跨国友谊生生不息，让中外少年的美好期许，在一次次双向奔赴中绽放更璀璨的光彩。

闲置旧物爱心义卖

儿童环保跳蚤市场点亮绿色低碳生活

本报讯（记者 杨一凡）以闲置流转、公益实践、趣味互动为核心，让绿色环保理念浸润童心，为街区烟火气息赋能添彩。日前，由海龙集团海龙兴公司党支部策划举办的“旧爱焕新·畅饷未来”儿童环保跳蚤市场活动，在畅春园·畅饷里街区圆满落幕。

“以物换物最环保，好书好物任你挑！”活动现场，33个特色帐篷摊位整齐排布，小朋友们化身专属“环保主理人”，将图书绘本、益智玩具、手工文创、精美摆件等各类闲置好物有序陈列。大家热情吆喝、主动推介，稚嫩又鲜活的声音回荡在街区各处，氛围感十足。

“本次活动自5月16日正式启动，历时三个周末分阶段开展，累计招募百余组亲子家庭参与，以闲置旧物义卖流转的形式践行公益环保理念。”海龙兴公司党支部书记薛海生介绍。活动现场，公司党支部党员牵头组建专项工作组，全程负责摊位引导、秩序维护、安全保障等各项工作，以细致周到的贴心服务，为活动有序开展保驾护航。



畅春园·畅饷里街区/供图

本次活动打破传统市集单一模式，将趣味互动与环保理念深度融合，创新推出“营业盲盒”特色玩法，鼓励孩子们自主设计摊位标识、布置专属摊位，打造“一摊一特色、一铺一创意”的沉浸式市集场景。个性十足的摊位布置、新颖独特的创意构思，充分展现了孩子们的创造力与想象力，让绿色公益实践更有温度、更具新意。除闲置置换、爱心义卖两大核心环节外，现场还设置“以书换蔬”“垃圾分类我在行”“留个好瓶”等多款趣味环保互动闯关游戏，吸引众多市民、亲子家庭踊跃参与、沉浸式体验。

本次活动深度联动街区商户共建参与，创新推出儿童披萨制作、酱料调制、非遗手作等多元化沉浸式体验项目，极大丰富了市集业态，全面提升了市民的参与体验感。特色满满的互动项目，让广大市民在逛市集、做公益、学环保知识的同时，解锁多样化休闲新体验，也成功为街区商户引流聚客，实现街区人气与商户收益双向提升、互利共赢。

“我们始终坚持党建引领，将青少年环保教育、特色文化体验、街区商业消费深度融合，全力推动社会效益、教育效益与经济效益多方共赢。”薛海生表示，后续，海龙集团海龙兴公司党支部将持续围绕“塑品牌、增声量、稳经营”的发展路径，常态化打造高品质、有温度、有特色的街区文化主题活动，以“党建红”激活消费活力、赋能休闲文旅，持续将畅春园·畅饷里街区打造为集“文化体验、休闲消费、社交互动”于一体的都市“微度假”新标杆。

中科启元学校

“六一”文艺汇演展现红色力量

本报讯（记者 高玉超）6月1日，北京市中科启元学校暖意融融，校园内处处洋溢着童真与朝气，学校二、三年级“童心向党·薪火相传”六一文艺汇演暨一年级新队员入队仪式举行。学校创新推行童趣化红色教育模式，将庄严神圣的少先队入队仪式与生动鲜活的红色文艺展演有机结合，让孩子们在欢乐的节日氛围中感悟红色精神、赓续红色血脉。

仪式现场，一年级新队员们佩戴上崭新的红领巾，郑重高举右拳庄严宣誓。一张张稚嫩的脸庞上，满是坚毅与自豪，孩子们正式光荣加入中国少年先锋队。鲜红的红领巾在风中飘扬，铿锵有力的誓言在校园中久久回荡。入队仪式圆满落幕后，精彩纷呈的红色文艺汇演正式拉开帷幕。

本次汇演推出12个贴合低年级学生认知特点、饱含红色底蕴的节目，轮番上演的精彩演绎将现场氛围推向高潮。孩子们以清澈的童声、灵动的舞姿、饱满真挚的表演，将厚重悠远的红色历史转化为生动鲜活的舞台画面。童声合唱《万疆》《闪闪的红星》旋律婉转悠扬，纯净治愈的歌声勾勒出山河锦绣、国泰民安的家国画卷；情景剧《刘胡兰》《永远九岁的小萝卜头》以少年儿童的独特视角，生动复刻了革命小英雄无畏抗争、坚守初心、赤诚报国的光辉模样，真挚的演绎深深打动了在场每一位师生；《长征》《雪山丰碑·薪火相传》等节目，搭配整齐划一的队列动作与饱满的精神状态，生动诠释了红军战士百折不挠、坚韧不拔、团结互助的伟大长征精神，磅礴的红色力量直抵人心、浸润心灵。

学校党总支书记何有华表示，本次活动以“高举队旗跟党走，争当新时代好少年”为核心主题，实现了庄重的少先队仪式教育与趣味满满的红色文艺活动深度融合、相得益彰。“希望通过沉浸式、体验式的红色教育活动，引导孩子们珍惜当下的幸福生活，努力成长为心怀理想、勇于担当的新时代好少年。”

搭建可看可玩、可学可体验的文化平台

紫竹院街道非遗童盟嘉年华燃情启幕

本报讯（记者 朱园园）日前，由区妇联指导、紫竹院街道主办的2026非遗童盟嘉年华正式拉开帷幕。活动自5月30日持续至6月30日，覆盖紫竹院街道全域，面向全市少年儿童及家庭推出沉浸式非遗体验，将在一个月内陆续开展科学实验秀、儿童T台秀、儿童街舞比赛等系列活动，奉上为期一月的文化活动盛宴。

本届嘉年华以“非遗润童心，文脉连世界”为主题，创新打造“高规格开幕式+月度文化体验+多社区联动”模式，将厚重的中华传统文化转化为趣味互动项目，让青少年在玩乐中亲近非遗、感悟文脉。活动开幕式全程免费向公众开放，丰富的内容设置、多样的体验形式，为孩子们送上了一份别致的节日文化礼物。



朱园园/摄

活动现场设置五大体验板块、打造多项特色亮点，构建起全方位非遗启蒙场景。非遗大舞台轮番上演舞狮、皮影、变脸、传统戏法等经典节目；非遗画展展出国际儿童公益非遗主题画作；非遗集市汇集各类特色非遗好物。活动期间，还将开展开放手工体验课堂，投壶、滚铁环等传统民俗游戏齐聚非遗乐园；非遗影院循环展播非遗主题纪录片，动静结合的布局让古老非遗走出展厅、融入大众生活。同时，活动融入脑控赛车、专注力测评仪等科技设备，实现传统非遗与现代科技的跨界融合，进一步丰富沉浸式体验维度。

为让文化惠民落到实处，紫竹院街道整合辖区百余家商户资源，推出限量版“非遗童盟惠民福袋”。福袋搭载“紫小息”文化惠民卡与各类消费券，覆盖儿童餐饮、文创用品、休闲游乐等多个领域，累计发放价值超500万元的惠民福利。市民持卡可享受商户专属优惠及非遗产品折扣，以“文化+惠民”的创新形式，让非遗传承更接地气、更有温度。

京津冀三地文化联动是本次活动的一大亮点。三十位非遗传承人齐聚活动现场，展示传统手工艺等各类非遗技艺，讲述匠心背后的文化故事。三地非遗同台亮相、交流互鉴，既是传统技艺的集中展示，更是区域文化协同发展的生动实践，让传统文脉在少年心间交融生长、代代相传。“我们着力打破非遗传播的局限，转变单一展演的传统形式，以青少年为传承主力，搭建可看、可玩、可学、可体验的全民文化平台。”紫竹院街道妇联副主席郭娜表示，街道希望推动非遗走出展馆、走近童心，在潜移默化中培育青少年的文化自信与家国情怀。本次活动为期一月，除常设非遗画展外，后续魏公·芳华里还将陆续推出儿童T台秀、街舞比拼、科学实验秀等特色活动，持续擦亮街道儿童友好文化品牌。