

温泉“超市集”迎客，开启全链路服务模式

一手挑生鲜 即刻享佳肴

□ 本报记者 黄茵 文/摄

买条鱼，摊主帮你杀好切片；称斤虾，师傅现剥现腌；挑完食材转身就能涮进火锅里，或者交给烧烤档口现烤上桌，旁边十余种精酿啤酒任你挑选——这是菜市场，还是餐厅？

眼下，两种“身份”正在温泉镇重叠。

7月11日，位于兴泉汇CG Live!的超市集SUBMARKET正式营业。没有大张旗鼓的开业仪式，闻讯而来的周边居民还是把海鲜池围了个严实。螃蟹横行、鲍鱼蠕动、海白虾活蹦乱跳，一位带着孩子的年轻妈妈弯腰看了半天，挑了两只梭子蟹递给档口师傅：“帮我剥块，清蒸。”

省掉中间环节 菜场里当“甩手掌柜”

“以前买海鲜最头疼的就是回家处理，杀鱼刮鳞能折腾半小时。”带孩子的妈妈对记者说，在这里买完直接交给师傅，出去转一圈回来就能端上桌，“省出来的时间都是自己的。”

这正是超市集试图解决的核心痛点。传统菜场完成的是“买到”这个动作，至于回家怎么洗、怎么切、怎么腌、怎么烹，那是消费者自己的事。超市集把这一整条链路接了过去——生鲜采购、专业预处理、即时烹饪，全在同一个空间里完成。

削皮、切块、去骨、片鱼，只要你想得到，档口前的专业厨房就能操作。再往深处走，代炒档口的师傅随时待命，清蒸、白灼、辣炒，点好口味稍等片刻，热腾腾的菜品直接上桌。买完即烹，吃完即走，项目相关负责人李朋管这叫“甩手掌柜”体验。

开业当天，代炒档口前排起了队。一位大爷拎着刚买的鲈鱼和豆腐，交给师傅做了一道家常鱼汤。“以前回家还得自己收拾，现在买完直接做，吃完饭都不用洗，这服务对我们老年人太友好了。”

这种模式放在几年前可能还显得超前，但在今天的消费语境下，它恰好满足了一

个朴素的需求：人们不是不想做饭，是不想被琐事耗精力。

海鲜现捞、烤肉现烤 夜宵氛围感拉满

如果说全链路服务解决的是“省事”，那丰富的业态组合瞄准的则是“尽兴”。海鲜区是整个市集人气最旺的角落。海白虾在水池里活蹦乱跳，花蛤不停吐水，螃蟹沿着池壁攀爬，品种之丰富不输专业海鲜市场。更为关键的是，加工服务完全透明——看中哪只捞哪只，称完直接送进操作间，清蒸还是辣炒顾客说了算。

烧烤区则是另一番景象。冷藏柜里牛肉、羊肉、五花肉纹理分明，全部当日鲜切。师傅现场腌制、现场串串，香料气息混着炭火香飘散开来。一位带着女朋友逛市集的年轻人一口气点了三打羊肉串，他告诉记者：“炭火烤出来的就是不一样，路边摊的冷冻肉根本比不了。”

消费者可以买半成品带回家，也可以在店内直接烤制。炭火炉端上桌，肉串滋滋冒油，三五好友围坐碰杯，市集在这一刻变成社交场。

配合烧烤场景，超市集专门引进了十余种啤酒，从清爽的工业拉格到风味浓郁的手工精酿，选择极为丰富。“夏夜、烤肉、冰啤，氛围感一下就上来了。”一位正在等位的年轻人说，他已经连续来了两天。

不少顾客选择“混搭”消费——海鲜区挑几只生蚝送去蒜蓉烤，烧烤区再点几串羊肉，最后从精酿区拎两瓶小麦啤，一顿晚饭吃得既丰盛又自在。

从菜场到社交场 “非标”商业的实验样本

超市集的出现并不偶然。它所在的兴泉汇CG Live!是温泉镇自主商业品牌“兴泉汇”的旗舰项目，整个综合体建筑面积达7.3万平方米。区别于传统商场“买完就走”的单一逻辑，这里探索的是“科创+商业+生活”的融合模式。

超市集正是这一理念在社区民生消费赛道上的具体落地。项目引进了“福春菜场火锅”海淀首店和“菜场烤肉”北京首创首店，以“生鲜市集+特色餐饮”的跨界组合，突破传统农贸市场

单一经营局限。与此同时，智慧菜场管理系统搭建了标准化运营体系，食品安全全流程管控以超市化标准规范菜场运营。

在温泉镇相关负责人看来，这种“非标”商业形态的探索，是海淀区消费升级趋势下的必然产物。“消费者不再满足于‘买得到’，他们要的是‘买得舒服、吃得有趣、玩得尽兴’。超市集就是这个逻辑下‘长’出来的新物种。”

菜场变成“会客厅” 不只卖菜那么简单

除了吃喝，超市集还试图承载更多。

按照规划，这里未来将定期举办亲子厨艺体验营、食材装置艺术展、市井摄影比赛、主题饭局等社群活动。菜市场不再只是交易场所，而是一个有内容、有话题、有温度的城市公共空间。

云端小程序也已同步上线，既可线上下单配送到家，也能获取活动资讯、报名互动。购买行为和活动记录将为后续运营提供支撑，超市集相关负责人李朋告诉记者，“我们做的不只是一个卖货工具，而是用户运营的中枢。”

在探访过程中，记者注意到一个细节——市集内设置了多处休憩区和洗手台，地面干燥整洁，没有传统菜市场的水渍和异味。一位推着婴儿车来逛的年轻父亲说：“环境好我才敢带孩子来，以前去菜市场都绕着走。”

“我们希望这里是一个不拧巴的地方——既能掌控生活，又能省去麻烦，还能玩得尽兴。”李朋说，“真正为日常而活，而不是为琐事所累。”

运营数据显示，开业前两天客流量持续走高，海鲜和烧烤档口多次补货，代炒服务几乎满负荷运转。这个集生鲜采购、特色餐饮、邻里社交于一身的新型市集，正为海淀北部地区的居民提供一种全新的日常消费选择——不用自己动手，也能吃得鲜活、吃得尽兴。

