用心用情用力办好群众反映诉求 不断提升为民办实事能力水平

我区召开接诉即办工作调度会议

本报讯（记者 张澎萱）11月3日，海淀区召开接诉即办工作调度会议。区委副书记、区长许心超主持会议。

会上，区城市管理指挥中心汇报了海淀区1—9月接诉即办工作情况，西三旗街道、上庄镇、区商务局、区文化和旅游局深入分析问题原因，并提出整改方案。

会议强调，要把接诉即办作为做好民生工作的重要抓手，在创新工作方法、完善工作机制、建立工作制度上下足功夫，进一步提高思想认识，压紧压实责任，用心用情用力办好群众反映诉求，不断提高为民办实事的能力和水平。接诉即办关键在“办”。要坚持问题导向，盯紧盯牢重复工单、高频工单和集中点位，加强复盘总结，深挖问题症结，坚持一点一策、一案一策，动态调整工作思路，着力降低诉求量、提升解决率。要深化未诉先办、主动治理，全面系统梳理往年工作台账，提前谋划解决冬季供暖、停车治理等季节性、规律性问题，准确把握问题处理的方式方法，努力做到早发现、早介入、早处置。要强化协同联动，推动形成社区统筹协调、网格员一线处置、物业快速响应的良好局面，合力解决高频共性诉求。要加强交流学习，依托案例集、错题本，将典型案例、有效做法、亮点经验用来指导实践，实现办好“一件小事”，解决“一类难事”。要围绕不同领域特点需求，合理匹配人员力量，提高工作质效。要坚持正面引导，着力将群众反映诉求转化为城市治理的主攻方向，更好破解基层治理难题。各级纪检监察组织要立足监督职责，加强常态化跟踪问效，督促各单位落实“首接负责制”，进一步用好信息化手段，切实把监督成效转化为治理效能。

区政府领导，区有关单位、各街镇、区属企业负责同志，以及相关科室负责同志，社区（村）主要负责人分别在主会场和分会场参加会议。

医保窗口搬“新家” 服务群众“一站”到位

——记者探访海淀医保办事大厅新址

□ 本报记者 李翊铭

“来这儿办理医保业务对我来说路程更近了，办事大厅也更大更敞亮。”正在新大厅窗口办理业务的康先生说。此刻，他正在办理外籍员工账户合并业务，该员工此前以护照信息参保，如今取得永久居留证，需要更新证件信息、接续医保参保关系。办事群众的真切感受，正是海淀医保服务提质升级最直接的体现。

近日，海淀医保办事大厅整体搬迁至海淀区政务服务中心上地办公区三层西区，这是海淀区持续深化政务服务一体化改革，整合办事资源、优化经办链条，统筹推进窗口重塑、流程再造、线下线上双线服务升级的重要举措。



海淀区医保局/供图

一窗受理双线并行

记者在海淀区政务服务中心上地办公区三层西区的医保办事大厅看到，这里光线通透，叫号提示音清晰柔和、秩序井然。等候区内，企业经办人、参保群众有序落座，自助办理区不时有办事人员在引导员协助下操作终端设备。康先生坐到综合业务窗口前，提交永久居留证明、参保信息变更等材料，窗口工作人员逐项核验材料、比对系统信息，同步完成外籍参保人证件信息更替与医保关系接续。作为常年负责对接医保业务的企业经办人员，康先生对线上、线下两种办理渠道深有体会。他告诉记者，常规的信息查询、备案申报等事项，大多可以在线上渠道完成，不用专程来大厅办理。只有当员工急需次日拿到核准表或材料情况复杂等特殊情形，才选择线下窗口当面沟通办理。

“此次搬迁并非简单的点位迁移，而是全区政务服务标准化、集约化建设的重要一环，助力构建‘2+3+29+N’区级政务服务体系。”海淀区医保中心主任张红霞表示。医保部门联动区政务服务局，梳理全部经办事项清单，全面推行综合柜员制，真正实现一窗受理、分类流转。同时，持续扩容线上服务供给，依托“京通”小程序、国家医保服务平台APP、北京市医保公共服务平台网页端、首都之窗“高效办成一件事”平台，搭建多渠道线上经办矩阵，推动高频事项全程网办，引导企业群众“不见面”办事，减少往返跑动。

打造一站式办事场景

据了解，医保窗口业务体量大、企业群众关注度高，月均接待群众1.02万人次、月均办件量2.37万件。搬迁前，医保大厅空间有限，业务高峰时段人流集中，群众等候体验有待提升。迁入新大厅后，按照标准化政务空间完成全方位升级，划分为综合受理区、自助办理区、背靠背服务区、等候休息区四大功能板块，实现人流分流、业务分区，有效化解高峰时段人员聚集压力。大厅还配备了智能叫号系统、高清公示屏、办事指南取阅栏、便民座椅等，绿植错落布置，空间宽敞明亮、通风条件良好，营造安静有序的办事氛围。帮办代办区域专门配备业务骨干，针对老年人、不熟悉线上操作、材料复杂的办事群众提供一对一指导，协助填写表单、操作自助终端、梳理报销材料，兼顾不同群体办事需求。

张红霞说，进驻区级综合大厅之后，医保服务也融入全区一体化政务服务体系，与社保、税务等相关服务窗口同厅布局，有利于跨部门事项协同对接，打造一站式办事场景。海淀医保将以此次搬迁为新起点，持续打磨服务细节，动态梳理高频难点问题，优化业务流程，做实帮办代办、政策宣讲、前置咨询等配套服务，持续提升线上服务稳定性，打通线上线下服务闭环，打造标准化、规范化、暖心化医保经办窗口，持续优化区域营商环境。

蓝色“袋”言人把环保“袋”回家

——生活垃圾“一袋式”上门回收服务实现资源再生闭环

□ 本报记者 杨一凡

“这个要投进可回收物壶里！”“看！我自己亲手做的干花书签。”甘家口街道建设部社区小广场上，刚做完手工的小朋友高高举起作品。最近，区物资回收公司以“五载同行·绿满社区”为主题，在这里开启了一场持续四天的“绿色嘉年华”，把垃圾分类科普、趣味互动体验、手工实践带到居民家门口。

这场热闹活动的背后，是区物资回收公司生活垃圾“一袋式”上门回收服务扎根社区的五年环保实践。从第一只“蓝袋子”送进居民家，到如今超千户居民享受到了“一键预约、等人上门”的便捷服务。“‘一袋式’上门回收不只是简单收废品，我们做的是全链条专业化运营。可回收物会统一运至韩家川再生资源分拣中心，通过‘人工初拣+智能设备细分’，精准分类、打包压实，再分别送往对应的资源化再生工厂，实现‘从居民家出来，再回到生活中去’的资源闭环。”区物资回收公司工作人员李垚说。

上午九点半，建设部社区居民顾淑萍点开手机里的“爱分类”小程序，指尖一点提交了“上门回收”的预约申请。二十分钟后，回收员郭树科敲响了她家的门，接过蓝色专用袋——袋子里整整齐齐装着攒下的报纸、空油壶和洗干净的塑料瓶。称重、扫码、积分到账，整个过程不到两分钟。

2021年，在区城管委指导下，区物资回收公司正式成立开源爱分类公司，以专业化运营团队承接生活垃圾“一袋式”上门回收业务。同年4月，项目落地建设部社区启动试点。社区工作人员和运营团队组成联合宣传队，抱着一摞摞蓝袋子、拎着分类指引手册，逐户上门讲规则、演示预约流程，将“居民装一袋、专人上门收”的分类新体验，送到了居民家门口。



社区/供图

“最直观的变化就是楼道杂物越来越少了，社区整体环境提质升级。”在建设部社区党委书记沈拥军看来，“一袋式”上门回收解决了居民分类出来的低值可回收的交投问题，“塑料玩具、旧衣服、干净的塑料袋子，这些低值的可回收物，传统收废品人员不愿收，而‘一袋式’服务全部收纳。居民统一归集到回收袋，不仅有人上门收取，还能获得环保金。”

“5年运营下来，‘一袋式’上门回收项目在住建部社区的试点，已经摸索出了一套完整的落地经验。”李垚说。截至目前，区物资回收公司在社区累计完成上门回收订单4.6万单，清运可回收物419吨，向居民发放环保金33万元，真正打通了垃圾源头减量的“最后一百米”。一只小小的蓝袋子，装起来的不只是可回收物，更是整个社区慢慢聚起来的绿色环保共识。

坚定不移扛起主责抓好主业当好主角

（上接1版）

“将切实把全会精神学习成果转化为推动区域生态环境保护事业高质量发展的实际行动，以过硬作风、务实举措推动‘美丽海淀’建设再上新台阶。”区生态环境局党组书记、局长胡玉国表示，立足生态环境保护主责主业，深化大气、水、土壤污染防治，持续提升区域生态环境品质，对标“十五五”美丽海淀建设规划和年度目标，抓好年终收官复盘；服务发展大局，助推绿色转型升级，统筹好发展和保护的关系，优化环评审批、排污许可等政务服务，主动对接企业绿色转型需求，推动产业结构、能源结构、生产生活方式绿色低碳转型；从严落实中央生态环境保护督察整改，高效办理群众生态环境信访诉求，守护群众生态环境权益。

中关村街道党工委书记黄春明表示，街道将认真学习贯彻全会精神，一方面，主动扛牢全面从严治党政治责任，把加强党性修养摆在突出位置，引导党员干部坚定理想信念、厚植为民情怀；建强上下贯通的基层组织体系，强化党组织政治功能和组织功能，持续深化新兴领域“两个覆盖”工作质效；坚持严的基调不动摇，驰而不息正风肃纪。另一方面，以高质量党建引领高质量发展，构建“科技成果+产业资本+应用场景”全周期服务生态，推动中科院科技成果就地转化，培育“一楼一特色”人工智能产业集群；推进中关村东区改造，深化老旧小区综合治理，攻坚接诉即办高频案件；以AI智巡等数字化手段筑牢安全发展底座；持续推进一刻钟便民生活圈提质升级，打造全龄友好街区。

学院路街道党工委书记屠永永表示，街道将统筹高质量发展和高水平安全，把全会精神融入环高校创新街区建设。依托高校院所党建协调委员会建强组织体系，做好新兴领域党建工作。用好“大家商量着办”“每月一题”，推动接诉即办源头治理。紧扣百年京张AI创新带，推进清华东路南侧公共空间改造、小月河水岸AI场景打造。做深校地协同，用好“五方六力”，完善全链条孵化体系，围绕重点园区做实“一楼一产业”，做强校友经济、税源经济，让科研成果就近转化。守牢安全底线，深化“校地警”联盟，在四区融合中把全会部署转化为校地共生、科创共进、治理共优的成果。

“街道将全会精神学习与干部能力建设深度结合，以能力提升推动履职提质，把全会‘驰而不息正风肃纪’的要求融入日常廉政教育，筑牢干部队伍的作风防线。”永定路街道党工委书记陈鹏表示，在民生服务与基层治理领域，紧扣“厚植为民情怀”，全时段筑牢辖区安全防线。在城市精细化治理层面，紧扣“推进基层治理体系和治理能力现代化”相关要求，常态化开展背街小巷环境整治，持续聚焦群众急难愁盼，不断巩固民生攻坚治理成效。坚持以全会精神为指引，锻造更精细的城市管理能力，供给更温暖的民生服务，筑牢更稳固的治理根基，切实把全面从严治党要求贯穿基层工作全过程。

“全会强调完整准确全面贯彻新发展理念，扎实推动经济高质量发展。”东升镇党委书记辛果表示，当前，东升镇立足海淀科创区位优势，依托“园区、街区、社区”三区融合，统筹高校科研、产业平台、属地治理多方资源，聚力打造具有全球影响力的人工智能创新高地。将紧扣全会精神，以集体经济规范运行为基石，以科创变量撬动区域发展增量，健全基层治理体系，把党建优势转化为实践效能，在人工智能产业赛道跑出东升加速度，以实实在在的发展实绩为海淀高质量发展贡献力量。

“持之以恒推进全面从严治党，是保持党的先进性和纯洁性、巩固党的长期执政地位的必然要求。”海开控股党委书记马光华表示，将深学笃行全会精神，对标海淀区建设世界领先科技园区目标，紧扣园区开发与运营主责主业，将严的基调贯穿公司“空间+服务+配套+投资”改革发展路径。推动党建引领优势持续转化为企业转型发展动能，以实干实绩推动企业高质量发展。

（本报记者集体采写）

海淀区总工会劳模工匠宣讲会举办

同时举行“劳模工匠助企行”专场活动

本报讯（记者 景天）作为“智汇海淀”人才主题周系列重要活动，“才聚工会 向新而行”海淀区总工会劳模工匠宣讲会暨“劳模工匠助企行”专场活动在广联达科技股份有限公司举办。北京市总工会副主席张鹏，海淀区人大常委会副主任，区总工会主席齐明军出席活动。

活动现场开展劳模工匠主题宣讲，2026年全国五一劳动奖章获得者小米集团周珏嘉、全国工人先锋号代表广联达公司王宁先后分享一线创新奋斗经历。在随后的劳模工匠“助企行”互动环节，广联达、海光集团、中科闻歌技术专家现场问诊答疑。针对传统建筑企业数字化转型中数据建库、软件落地、降本增效的现实堵点，广联达专家给出可落地实操方案；围绕AI企业大模型拆分部署、算力成本优化难题，海光集团专家分享算力优化思路；面向科技文化融合企业多Agent协同架构搭建的技术瓶颈，中科闻歌专家提出分层赋能解决路径。整场聚焦产业实操痛点，推动劳模工匠技术积累直接转化为企业发展的现实助力。

本次专场活动把劳模工匠精神宣讲与产业技术帮扶紧密结合，打通了先进经验向产业一线传导的通道。

AI赋能青年人才职场能力

本报讯（记者 王艳洁）10月29日，“智无界·上地科创街区人才开放日——智练表达 赋能人才”主题活动在海国嘉业大厦举行，为辖区科创青年送上了一系列实用的职场技能培训。

本次活动围绕数字化赋能职场能力提升，开设了AI演讲实训、简历优化、智能证件照拍摄等一站式公益服务，把接地气、可实操的数字化技能课堂送到科创青年身边，精准匹配青年职场成长需求。大厂产品专家、独立AI讲师马迪带来《职场人提升演讲与表达的AI利器》专题分享。现场，专家手把手教学，学员借助豆包开展即兴演讲练习，收获六维标准量化点评，模拟多种高压职场场景打磨临场状态；利用飞书妙记联动AI，对演讲稿、表达节奏做数字化诊断，同步分享提示词模板，帮助青年用好AI，稳步提升表达水平。

课堂之外，现场还设置了智能体验区。AI简历制作机、证件照自拍机同步开放，为青年提供简历修改、证件照拍摄服务。体验区一旁摆放着人才政策展板，工作人员发放服务折页，方便青年就近了解上地的惠才举措。上地街道同步开展问卷调研，收集青年对人才服务的诉求、政策知晓情况以及后续活动期待。

创业者章倩说：“很多年轻职场人缺少专门学习表达的机会，这场活动对我们的日常工作帮助很大。”

87支队伍比拼消防自防自救实操技能



海淀区消防救援局/供图

本报讯（记者 阚丽丽）海淀区2026年消防自防自救力量能力展示交流活动近日落幕。来自全区各街镇的参赛选手同台竞技，经过两天激烈比拼，团体奖项出炉，东升镇斩获团体赛第一名、第二名，万寿路街道拿下团体赛第三名，多名参赛选手在男子单项、女子单项、全能等个人项目中斩获奖项。

本次活动共吸引87支队伍、1264人参与，聚焦消防安全重点单位、社区、养老服务机构三类主体，设置个人、双人、团体三类展示项目，还新增养老服务机构护理员专项比拼。项目包含原地着装配戴空气呼吸器、男子全能、灭火器灭火、消火栓水枪打靶、电台直联报警、担架疏散伤员等实操科目，紧贴日常火情处置场景。

此次活动旨在落实全民消防安全素质提升行动，结合“119”消防宣传月主题，夯实社会消防自防自救力量建设，检验基层消防队伍训练成效，强化协同联战能力。参赛队员大多是社区微型消防站队员、单位安全员、养老机构护理员，都是基层一线的“第一响应人”。

赛场之上，参赛人员动作规范、配合默契，熟练完成装备穿戴、灭火操作、伤员转运等科目，在比拼中查漏补缺、互相交流学习。活动有效激活基层应急力量，让自防自救队伍的实战能力、协同水平得到实打实提升。



海淀1位院士、4家企业上榜2026年世界互联网大会杰出贡献奖

（上接1版）

在芯片领域，历经十余年持续攻关，小米推出自主研发设计的玄戒O1旗舰芯片，成为中国大陆首家、全球第四家发布3nm制程旗舰手机芯片的公司；今年8月，新一代玄戒家族三芯齐发，其中AI旗舰SoC玄戒O3全模块内置AI加速硬件，成为行业首个突破安兔兔500万分的旗舰SoC。

在OS领域，小米澎湃OS以统一融合内核架构连接手机、平板、手表、电视、智能家居和汽车等多品类设备，实现了人车家全生态的技术栈统一，最新的澎湃OS4，围绕基础体验、功能升级和全生态AI进行了深度的AI化升级。

摩尔线程的获奖理由是：攻关通用全功能GPU，为全球提供加速计算基础设施。这家2020年成立、注册在海淀的企业，五年推出五代GPU芯片架构，自研MUSA统一系统架构，实现单芯片同时支持AI计算加速、图形渲染、物理仿真、科学计算及超高清视频编解码。

2025年12月5日，摩尔线程以“国产GPU第一股”登陆科创板。其夸娥万卡智算集群多项关键指标达到国际主流水平，为国产大模型训练与推理提供算力底座。

一个AI、芯片、OS协同布局，一块深耕全功能GPU；一个面向千家万户，一个面向产业底座。海淀的硬科技，既“顶天”也“立地”。

奖项是结果，生态是土壤

全球17席，海淀占去5席。一次全球评选，海淀凭什么？答案写在产业生态里。

从产业基础看，截至目前，海淀人工智能企业超2000家，独角兽企业34家，备案大模型160款且占全市约五成。从发展位势看，“北京海淀人工智能集群”入选2024年国家先进制造业集群，成为全国首个人工智能产业集群；《中关村科学城人工智能全景赋能行动计划》提出，将中关村科学城打造成为“人工智能全景赋能第一城”。

把获奖名单连起来看，正是这条生态的具象化：吴建平团队的实验室聚焦“从0到1”的基础研究，百度的大模型推动“从1到100”的应用落地，OceanBase的数据库筑牢“数据的家底”，小米的芯片和终端打通“从百到千家万户”，摩尔线程的GPU夯实“算力的自主可控”。基础研究、软件应用、数据底座、智能硬件、算力支撑，这些环节一个不缺。奖项是结果，生态是土壤。乌镇的聚光灯落下，生态仍在海淀继续生长。